https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет юридический

Кафедра истории и теории права

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
_____ Е.Ф. Ивашкевич
10.09.2021

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
_____ А.А. Бочков
10.09.2021

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# СУДЕБНАЯ И ПРОКУРОРСКО-СЛЕДСТВЕННАЯ ЭТИКА

для специальности

1-24 80 01 Юриспруденция

Составитель: А.А. Сухарев

Рассмотрено и утверждено
на заседании научно-методического совета 27.10.2021, протокол № 1

Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

УДК [347.962.1+347.963]:17(075.8)
ББК 67.711-71я73+67.72я73
С89

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 2 от 05.01.2022.

Составитель: доцент кафедры истории и теории права ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук, доцент **А.А. Сухарев**

Р е ц е н з е н т ы :
кафедра правоведения и социально-гуманитарных дисциплин ВФ УО ФПБ «Международный университет “МИТСО”»;
заведующий кафедрой гражданского права и гражданского процесса ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат юридических наук, доцент *И.И. Шматков*

**С89 Судебная и прокурорско-следственная этика для специальности 1-24 80 01 Юриспруденция :** учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. А.А. Сухарев. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 112 с.
ISBN 978-985-517-861-4.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Судебная и прокурорско-следственная этика» предназначен для магистрантов, обучающихся по специальности 1-24 80 01 Юриспруденция. УМК включает лекционный материал, вопросы и задания, темы рефератов к семинарским занятиям, раздел контроля знаний, терминологический словарь, вспомогательный раздел.

**УДК [347.962.1+347.963]:17(075.8)**
**ББК 67.711-71я73+67.72я73**

**ISBN 978-985-517-861-4**

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2022

Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

# СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА …… 4
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ……. 7
Тема 1. Теория и история развития этики и морали. Прикладная и профессиональная этика …….. 7
Тема 2. Этика делового общения и служебный этикет сотрудников правоохранительных органов …… 16
Тема 3. Профессиональные и морально-нравственные качества следователя, прокурора, судьи. Нравственное формирование личности сотрудников правоохранительных органов …….. 21
Тема 4. Нравственные основы оперативно-розыскной деятельности, предварительного следствия и судебного разбирательства …… 32
Тема 5. Этика взаимоотношения должностного лица правоохранительных органов и гражданина. Этические основы влияния на людей 41
Тема 6. Конфликты в профессиональной деятельности, причины, способы их разрешения и предупреждения ……. 55
Тема 7. Профессиональная деформация личности юриста, причины, виды, пути предупреждения и преодоления. Синдром эмоционального выгорания, симптомы, стадии, профилактика ……. 70
Темы рефератов к семинарским занятиям …… 85
РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ …… 90
Примерный перечень вопросов к экзамену …….. 90
Терминологический словарь …….. 92
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ ……. 111
Литература ……... 111



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

***Цель учебной дисциплины*** «Судебная и прокурорско-следственная этика» – приобретение магистрами систематизированных знаний в области профессиональных этических отношений, базирующихся на знании основ общей этики и требованиях профессиональной этики юриста, которые являются одним из важнейших факторов формирования стабильности и справедливости в общественных отношениях. Успех в реализации профессиональных знаний и навыков обеспечивается не только их наличием, но и правильным пониманием их места в системе нравственных ценностей общества, необходимостью соблюдения основных нравственных принципов в деятельности юриста.

***Задачи учебной дисциплины:***

1) ознакомить обучающихся с основными теоретическими знаниями в области этики, ее категориями применительно к профессии юриста;

2) направить усилия в процессе преподавания данной дисциплины на формирование у обучающихся нравственных профессиональных качеств юриста: чувство чести и достоинства, верность профессиональному долгу, чувство гражданской ответственности, дисциплинированность и т.д.;

3) содействовать выработке у будущих юристов непримиримого отношения к антиобщественным проявлениям, стойкого иммунитета к деформации нравственной сферы личности сотрудника правоохранительных и правоприменительных учреждений;

4) овладеть навыками нравственной оценки поступков;

5) сформировать у обучающихся четкое представление о профессиональной культуре как явлении, включающем образцовую организацию дела, высокую профессиональную компетентность, нравственную ответственность, культуру поведения на службе и вне ее, культуру общения, внешнего вида, досуга, культуру речи.

***Место учебной дисциплины в системе подготовки магистра***

Учебная дисциплина «Судебная и прокурорско-следственная этика» предназначена для обучающихся на второй ступени высшего образования, входит в систему подготовки магистрантов по специальности 1-24 80 01 «Юриспруденция», профилизация «Судебно-прокурорско-следственная деятельность».

Учебная дисциплина относится к дисциплинам компонента учреждения высшего образования, включена в модуль «Современные тенденции психологии отношений в уголовно-процессуальной деятельности».

***Связь с другими учебными дисциплинами***

Учебная дисциплина «Судебная и прокурорско-следственная этика» неразрывно связана с такими учебными дисциплинами первой ступени высшего образования, как «Уголовное право», «Уголовный процесс»,



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

«Криминология», «Оперативно-розыскная деятельность», «Криминалистика», «Юридическая психология», второй ступени высшего образования «Переговоры и посредничество по уголовным делам», «Поддержание государственного обвинения в суде».

***Требования к компетенциям***

Освоение учебной дисциплины «Судебная и прокурорско-следственная этика» должно обеспечить формирование специализированных ***компетенций:***

СК-8. Быть способным демонстрировать знания и понимание специфики цивилистических процессуальных правоотношений по трансграничным гражданским и экономическим делам и использовать их в научно-исследовательской, образовательной и иной профессиональной деятельности.

СК-9. Демонстрировать знание и понимание категорий и принципов судебной и прокурорско-следственной этики в ходе реализации научно-исследовательских, научно-образовательных и иных профессиональных задач, быть способным соблюдать принципы этики юриста, обладать высоким уровнем правового мышления и правовой культуры.

В результате освоения учебной дисциплины магистрант должен:

***знать:***

– теоретические и методологические основы процессов взаимодействия морали и права, нравственного развития правовой системы, актов законодательства, юридической деятельности;

– этапы развития воздействия морали и этики на право;

– роль права в нравственном воспитании граждан;

– основные положения сочетания морали и права в деятельности суда, прокуратуры и следствия;

– знать и понимать какие профессиональные и психологические качества требуются от работников суда, прокуратуры и следствия;

– психологические основы и этику взаимодействия в профессиональном коллективе и взаимодействия с гражданами при исполнении своих профессиональных функций.

***уметь:***

– осуществлять этический анализ элементов правовой системы юридических документов; юридически значимых действий и решений;

– осуществлять этический анализ Конституции Республики Беларусь и иных нормативных правовых актов;

– использовать закономерности нравственного содержания и развития права при осуществлении правосудия, правотворческой, правоприменительной, правоохранительной деятельности;

– осуществлять этический анализ программ собственной деятельности;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– формировать программы развития нравственных качеств, совершенствования системы знаний, необходимых для осуществления юридической деятельности;

– постоянно фокусировать внимание на их нравственном содержании и значении для нравственного развития общества;

– вырабатывать у себя такое качество как стрессоустойчивость;

– не допускать в рабочем коллективе конфликтных ситуаций, а в случаях их возникновения, уметь выйти из них с соблюдением этических норм взаимодействия;

– соблюдать этические нормы взаимодействия с гражданами при исполнении своих служебных полномочий.

***владеть:***

– умением строить продуктивные, на нравственной основе, профессиональные взаимоотношения с коллегами;

– умением не допускать конфликтных ситуаций, а при их возникновении успешно их разрешать;

– навыками культуры поведения с гражданами при выполнении служебных обязанностей и вне выполнения профессиональной деятельности;

– умением вести с гражданами беседу на высоком профессиональном уровне на основе принципов нравственности, добиваясь поставленной профессиональной цели;

– навыками культуры внешнего вида и поведения в обществе, независимо от исполнения своих прямых профессиональных обязанностей;

– навыками культуры устной и письменной речи.

Надлежащей организации образовательного процесса служит оптимальное сочетание лекционного теоретического обучения, самостоятельной работы и практического применения полученных знаний. Важнейшей формой подготовки является самостоятельная работа обучающихся.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## *Тема 1*
## ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ЭТИКИ И МОРАЛИ. ПРИКЛАДНАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

***Вопросы:***

1. *Краткая история развития этики.*
2. *Принципы и функции морали.*
3. *Прикладная этика.*
4. *Профессиональная этика.*

***Этика*** – это гуманитарное учение о морали (нравственности) и центральной ее проблемой является добро и зло. Предмет изучения этики составляют принципы гуманизма, терпимости, понятия совести, добра, сострадания, смысла жизни. В то же время этика является наукой не только нормативной, предписывающей, как следует поступать в различных ситуациях, но и учением мировоззренческим, раскрывающим природу морали, сферу нравственных отношений, высшие устремления человека.

Этика в основном решает следующие две задачи:

– выявление сущности морали;

– координация исследований морали различными науками.

Формирование этики относят к середине I тысячелетия до н.э. в Древней Греции, Индии и Китае. Впервые термин «этика» был использован Аристотелем в плане выделения особого раздела философии, представляющего учение о нравственной деятельности и добродетелях.

В античной этике сформировались две теории морали – софическая и классическая. Софисты сводили сферу влияния морали в основном к регуляции поведения индивидов и при этом отрицали обязательность нравственных требований. Классическая теория морали, основанная мыслителями Древней Греции (Сократ, Платон, Аристотель), рассматривала этику как науку о нравственности.

В период средневековья этика представляла собой объединение идей античной философии и религии при определяющем влиянии религиозных догм. В качестве основы и источника морали выступают божественные заповеди. Эти представления содержатся в учении Фомы Аквинского об особой теории закона. По этой теории все законы между собой связаны нитями субординации. Источником всех законов является «вечный закон», представляющий универсальные нормы и общие принципы управления Вселенной. Форма Аквинский считает, что целью человека является достижение блаженства, но в отличие от Аристотеля, понимавшего под этим



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

созерцание, Аквинский объясняет блаженство как слияние человека с Богом. В этой связи можно утверждать, что если античная этика исходила из представления о доступности нравственного совершенствования самому человеку, то средневековая этика объясняла нравственные требования как заповеди Бога.

Для эпохи Возрождения были характерны следующие основополагающие особенности этики:

– антропоцентризм – основу моральных концепций составляла человеческая деятельность и ее мотивация;

– индивидуализм, заключающийся в утверждении свободной, ценной и неповторимой творческой личности;

– гуманизм, утверждающий ценность человека как личности, признание его прав на свободу, счастье, справедливость, равенство, признание блага человека в качестве критерия оценки социальных институтов и отношений.

В эпоху Просвещения И. Кант (1724–1804) впервые отделил этику от философии и определил ее как самостоятельную отрасль знаний. Кант считал, что человек в своем поведении должен руководствоваться не только желаниями, но и общечеловеческими правилами, которые являются для него категорическим императивом, т.е. безусловным повелением. Суть данного императива И. Кант выразил в следующей форме: «Поступай так, чтобы максима твоего поведения, на основе твоей воли, могла стать общим естественным законом». В отличие от предыдущих теорий, рассматривающих основу нравственности только в счастье или пользе человека, И. Кант данную основу видит прежде всего в требовании нашего разума.

Кант также обосновал основы гуманистической этики. Гуманистическая этика противостоит авторитарной этики. Гуманистическая этика ориентирована на человека, его жизнь, интересы, свободу. Гуманистическая этика присуща демократическим гражданским обществам. Авторитарная этика свойственна для тоталитарных режимов.

В целом к концу XVIII века завершился предварительный этап в развитии этики. К этому периоду философы (прежде всего И. Кант) обозначили, что мораль не сводится ни к биологии, ни к психологии, ни к религии, ни к каким другим явлениям культуры и что она имеет свои принципы, понятия.

В XIX веке знаменитый российский юрист А.Ф. Кони (1844–1927) основал юридическую (судебную) этику, как профессиональную науку юристов о нравственных основах осуществления правосудия. Основные положения судебной (юридической) этики он сформулировал в работе «Нравственные начала в уголовном процессе (общие черты судебной этики)». В своей юридической деятельности А.Ф. Кони главное внимание уделял судейской независимости, проблеме внутреннего убеждения, уважению к человеческому достоинству, недопустимости автоматического применения закона, искусству судебной речи.

Современная этика развивается в условиях противостояния двух полярно противоположных ценностно-мировоззренческих принципов – технократизма



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

и гуманизма. Представители технократизма отдают приоритет развитию техники и технологий как главным факторам мирового прогресса. На базе данного принципа сформировался культ инструментального знания и прагматического действия. В настоящее время техногенная цивилизация стоит перед дихотомией, то есть неразрешимым противоречием между ограниченностью природных ресурсов Земли и стремлением к постоянному наращиванию материального производства и потребления. По мнению специалистов у человечества осталось не более 30–50 лет для предотвращения перехода системного цивилизационного (экологического) кризиса в глобальную катастрофу. Также научно-технический прогресс, в том числе и глобальная компьютеризация, приводят к «сжатию», ускорению времени. В этой связи известный немецко-американский психолог и социолог Эрих Фромм (1900–1980) в своей книге «Иметь или быть» писал: «время – это не только время, «время – деньги». «Из машины нужно выжать максимум: вот почему машины навязывают рабочему свой ритм. Именно посредством машины властвует над нами время».

***Принцип гуманизма*** в современной этике направлен на рассмотрение человека как высшей ценности, как цели прогресса, а не как его средства. Не случайно древние мыслители утверждали: «Человек есть мера всех вещей». В этой связи человечеству предстоит выработать новую парадигму прогресса, основанную на самоограничении, изменении производства в направлении его сокращения, избавлении от экологически вредных производств. Необходимо создавать новую моду на жизнь, потребление, устанавливать более естественные стандарты жизни. Также необходимо менять отношение к понятиям научно-технического прогресса: экономический рост, экономическая эффективность, ускоренное развитие, производительность труда. В современных условиях существует насущная потребность в изменении подхода к ценностно-нейтральному знанию в том плане, что оно должно иметь прочную нравственную основу и тесно увязываться с категориями морали, долга, ответственности.

***Нравственность и мораль*** – схожие понятия и в то же время отличающиеся друг от друга.

Существуют различные определения морали. ***Мораль*** – это форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе. ***Мораль*** – сфера должного, то есть это идеалы и нормы поведения, регулирующие сознание и поведение человека в общественной жизни. Под нравственностью понимают прямое воплощение этики, человеческих качеств, направленных на бережное отношение к чувствам других и природе в целом, готовность помогать страждущим и нуждающимся. Нравственность – это сфера сущего или мораль в действии; это степень принятия человеком моральных ценностей и сознательное следование им. ***Нравственность*** – это личное качество человека, нормы и правила, которыми руководствуется человек в своем выборе. Нравственности исходит изнутри личности, а мораль подается извне.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Выделяют следующие основные этические категории: добро и зло, свобода, справедливость, совесть, ответственность, долг, достоинство, честь, смысл жизни, счастье, любовь.

***Моральные принципы*** – являются главным элементом в системе морали. Это фундаментальные представления о должном поведении человека.

Принцип гуманизма – направлен на признание человека главной ценностью, его прав на свободное развитие. Гуманизм закрепляет в обществе необходимость создания возможностей для всестороннего развития личности каждого человека.

Принцип альтруизма предписывает бескорыстные действия на благо других людей («Возлюби ближнего как самого себя»). Альтруизм выступает антиподом эгоизму.

Принцип коллективизма является основополагающим в объединении людей, он ориентирует человека на подчинение своих личных интересов общественным и служение им. Сущность данного принципа состоит в сознательном стремлении людей содействовать общему благу.

Принцип коллективизма включает в себя ряд частных принципов:

– сотрудничество и взаимопомощь;
– единство цели и воли;
– демократизм;
– дисциплина.

Принцип индивидуализма ранее рассматривался в традиционной этике как антипод коллективизма и синоним эгоизма и поэтому оценивался отрицательно. В современной гуманистической этике индивидуализм рассматривается как уникальность, неповторимость, самобытность индивида. В современном понимании индивидуализм способствует развитию в человеке уверенности, стремления к самовыражению.

Принцип толерантности направлен на уважение и правильное понимание многообразия культур мира, принятие и понимание различных форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Также принцип толерантности утверждает проявление терпимости к иным ценностям, взглядам, поведению.

***Функции морали.*** Изучение функций морали позволяет глубже понять ее предназначение.

Гуманизирующая функция является главной и реализуется через приобщение личности к нравственным принципам и идеалам и руководство ими в отношениях с людьми.

Регулятивная функция состоит в том, что мораль упорядочивает отношения между людьми в обществе. Внутренним регулятором поведения являются чувства (чувства долга, совести и др.), внешним – нормы, общественное мнение. Регулятивная функция морали реализуется, прежде всего, через самоуправление и саморегуляцию личности.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Воспитательная функция морали заключается в том, что мораль накапливает нравственный опыт поколений человечества и передает его содержание новым поколениям. Например, и сегодня актуально «золотое правило» древности: «Относись к другим также как хочешь, чтобы относились к тебе». Благодаря воспитательной функции мораль не только регулирует отношения между людьми, но и участвует в формировании человеческой личности.

Также еще выделяют познавательную коммуникативную функции морали.

***Прикладная этика*** – это новая междисциплинарная область этического знания и общественной практики.

Другое определение: прикладная этика – это совокупность принципов, норм и правил, обеспечивающих практическую функцию обучения людей определенному поведению в определенных сферах их жизнедеятельности и в конкретных ситуациях.

На основе традиционного подхода структура прикладной этики в качестве самостоятельных элементов включает в себя:

– экологическую этику и биоэтику, регулирующих поведение и отношение человека как части экосистемы к природной среде;

– этику гражданственности, регулирующую поведение человека в обществе как гражданина;

– этику межличностного общения;

– ситуативную этику, регулирующую поведение людей в конкретных ситуациях и сферах жизнедеятельности (этика политических действий, этика семейных отношений);

– профессиональные этики, регулирующие поведение специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности;

– этику делового общения;

– этикет.

***Экологическая этика.*** Это учение о моральных отношениях человека с природой, основанных на традиции сотрудничества, восприятии природы как морального партнера, ограничении прав и потребностей человека. Задачи экологической этики:

– разрушение прежнего потребительски-негуманного отношения к природе, основанного на антропоцентрическом мифе;

– формирование нового экологического мировоззрения.

Категория экологической этики – «морально-экологическая ответственность» требует разработки новых подходов к системе «человек – природа»:

– следует внедрять в мировом масштабе новые более естественные стандарты жизни человека, основанные, прежде всего, на ограничении материального потребления и увеличения духовного компонента;

– необходима замена модели преобладания человека над природой на модель сосуществования человека и природы;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– надо разработать новую парадигму научно-технического прогресса, предусматривающую ограничение его развития в направлениях вредных для окружающей среды и человека;

– развитие экономики и производства необходимо согласовывать с принципом «не навреди» и с учетом не только близких последствий, но и весьма отдаленных;

– необходимо изменить концепцию охраны окружающей среды, где главным смыслом будет защита среды обитания, животного и растительного мира не столько для человека, сколько от человека.

Формирование экологической этики происходит в период перехода человечества в систему ноосферы. Чтобы переход не стал трагическим человечеству следует выполнять следующие концептуальные установки:

– каждый человек должен знать законы развития биосферы и свое место в ней;

– каждый должен заботиться о следующем поколении;

– в глобальном масштабе необходимо принять правила взаимоотношения человека с природой;

– каждая нация обязана расходовать ресурсы исходя из реальных потребностей;

– квоты на расход природных ресурсов в каждой стране определяются с учетом конкретной ситуации;

– повсеместная реализация принципа компенсации за нанесенный ущерб природе.

Экологическая этика изучает права природы. Все живое имеет моральные права, что обусловлено фактом его существования и внутренней ценностью. Признание прав природы имеет следующие положительные аспекты:

– нарушение прав природы потребует серьезной мотивации (например, потребность в пропитании, а любительская охота и рыболовство нуждаются в более жестком правовом регулировании);

– экологическое воспитание и образование получит мощный импульс для своего развития и доминирования;

– получит развитие практика подачи исков в суд для защиты интересов природных ресурсов.

Признание прав природы будет гарантировать живым существам следующие права: право на жизнь, право на защиту законом, право на необходимую для жизни долю земных благ, право на естественную свободу и благоприятные условия в среде обитания.

***Биоэтика*** сформировалась в середине XX века на стыке этики, юриспруденции и естественных наук. Биоэтика изучает нравственные аспекты деятельности человека в медицине и биологии. Биоэтика решает следующие ключевые вопросы: эвтаназия, трансплантация органов, ксенотрансплантация, аборт, клонирование, проведение клинических испытаний, суррогатное материнство, евгеника.

***Аборт, эвтаназия:*** право человека на жизнь и право человека на смерть.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Право человека на жизнь имеет быть на всех этапах его бытия – от зачатия до смерти. Наиболее главной проблемой права человека на жизнь является вопрос возникновения человеческой жизни. В настоящее время продолжают идти споры о том, с какого момента беременности можно говорить о существовании плода как человека: с момента зачатия, с четырех месяцев и др. Биоэтика занимает однозначно отрицательную позицию по отношению к аборту на любой стадии, за исключением случаев когда: беременность угрожает жизни женщины, отсутствие благоприятных прогнозов на последующую жизнь ребенка.

Право человека на смерть. Все люди равны перед ней. Жизнь человека ограничена зачатием и смертью. Поэтому важнейшая задача этики – разработать механизмы преодоления страха перед смертью. Прекрасный довод преодоления страха перед смертью выдвинул Эпикур (341–270 гг. до н.э.): «… самое страшное из зол, смерть, не имеет к нам никакого отношения, так как когда мы существуем, смерть не присутствует, а когда смерть присутствует, тогда мы не существуем».

Появление эффективных жизнеподдерживающих технологий (искусственная вентиляция легких, трансплантация органов и тканей человека и др.) породило проблему: как долго следует поддерживать жизнь умирающего, если, например, он безвозвратно потерял сознание. В данном случае нередко возникает конфликт интересов между больными и их родственниками с одной стороны и врачами – с другой.

Эвтаназия – практика добровольного прекращения жизни человека, страдающего неизлечимым заболеванием и испытывающего невыносимые страдания. В этой связи в современной этике возникло «умирание с достоинством». Это предполагает право самого больного на решение добровольно покинуть жизнь, сделанное им осознанно, а не импульсивно в отчаянии. Выделяют пассивную и активную эвтаназию. Пассивная эвтаназия предполагает отказ от лечения или поддерживающей терапии. Активная добровольная эвтаназия – это когда по согласию с пациентом врач назначает или вводит ему смертельную дозу препарата. Недобровольной эвтаназия является тогда, когда родственники принимают решение вместо пациента, который находится в коме.

Краткий экскурс в историю развития эвтаназии показывает, что во время средневековых войн поля боев были усеяны тяжелоранеными воинами. Чтобы облегчить их страдания специально выделялись люди с кинжалами милосердия – мизерикордами (кинжал с узким трехгранным или ромбовидным сечением), даровавшие мгновенную смерть.

23 сентября 1939 года в Лондоне совершил эвтаназию знаменитый психолог Зигмунд Фрейд по причине неизлечимого рака полости рта.

В 1930–1940 годах нацисты называли «эвтаназией» планомерное умерщвление людей с заболеваниями психики и наследственными болезнями, инвалидов.

В конце XX века американец Джек Кеворкян впервые применил активную эвтаназию. Для этого он создал аппарат, который подавал смер-



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

тельную дозу обезболивающих веществ и ядов в кровеносную систему. Пациенту следовало только нажать кнопку. Аппаратом воспользовались более 130 человек. Тем не менее, Кеворкяна окрестили «Доктор Смерть», в 1999 году его обвинили в убийстве и приговорили к десятилетнему тюремному заключению.

В Законе Республики Беларусь «О здравоохранении» (статья 31) дано определение эвтаназии – «удовлетворение просьбы пациента о прекращении жизнедеятельности его организма и наступлении смерти посредством каких-либо действий (бездействия) с целью избавления от мучительных страданий, вызванных неизлечимым заболеванием».

В Республике Беларусь закон запрещает осуществление эвтаназии, в том числе с помощью медицинских или фармацевтических специалистов. Лица, осуществившие эвтаназию или сознательно побудившие другое лицо к эвтаназии, несут ответственность в соответствии с законодательством.

***Профессиональная этика*** – это система моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Общие принципы профессиональной этики:

– профессиональная солидарность (корпоративность);

– специальная форма ответственности, обусловленная особенностями профессиональной деятельности;

– особое понимание долга и чести.

Частные принципы, как правило, выражаются в моральных кодексах или кодексах чести.

Необходимость в существовании профессиональных этик возникает в таких видах профессиональной деятельности, в которых складывается разного рода неравновесные, зависимые отношения людей от действий и морального облика профессионалов (юриста, педагога, врача, журналиста и др.). Выделяют традиционные виды профессиональной этики: медицинская, юридическая, педагогическая, биоэтика, журналистская этика, инженерная этика, этика ученого. Значительную роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет общественное мнение.

Профессиональная этика юриста в широком смысле слова представляет учение о нравственных основах юридической деятельности и внеслужебного поведения. В узком смысле юридическая этика выдвигает совокупность требований к отношению юриста к своим обязанностям, изложенных в процессуальных нормах, положениях и правилах прохождения службы, в различных кодексах чести.

В профессиональной этике выделяют этику отношений по горизонтали, то есть этику сотрудников одной специальности, и по вертикали – руководителя и подчиненного.

Юридическая этика как гуманитарная дисциплина базируется на данных философии, психологии, истории, социологии, логики, риторики, педагогики, этики, эстетики, этикета.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Основными подструктурами профессиональной деятельности юриста являются: познавательно-прогностическая (когнитивная), коммуникативная, организационно-управленческая, воспитательная, удостоверительная.

Юридическая этика как вид профессиональной этики исследует нравственные проблемы в деятельности судей, следователей, прокуроров, адвокатов, в частности в процессе раскрытия преступлений и уголовно-процессуального доказывания. В то же время для правильного понимания сущности юридической этики следует иметь в виду, что юридическая этика изучает применение общих нравственных норм в профессиональной юридической деятельности и не создает какие-то особые нравственные нормы для юристов.

### *Вопросы и задания*

1. Этика. Мораль. Нравственность. Чем различаются эти понятия?
2. В чем отличие справедливости от добра?
3. Прокомментируйте изречение из Евангелия: «Всё то, что ценят люди, то противно Богу».
4. Прокомментируйте высказывание Я.А. Коменского: «Учёность без добродетели всё равно, что золотое кольцо в носу у свиньи».
5. Место этики в системе наук.
6. Назовите основные теории происхождения морали.
7. Охарактеризуйте функции морали.
8. Каково соотношение морали и права?
9. Почему ни Будда, ни Конфуций, ни Иисус, ни Сократ сами не записали своих учений? О каком специфическом свойстве этического знания свидетельствует данное обстоятельство?
10. Что вы думаете по поводу высказывания Микеланджело: «Не знаю, что лучше – зло ли, приносящее пользу, или добро, приносящее вред»?
11. Как вы считаете: почему Ж.-Ж. Руссо в своем знаменитом трактате «Способствовали ли возрождение наук и искусств улучшению нравов?» дал отрицательный ответ?
12. Что имел в виду Э. Фромм, выдвигая два принципа существования – «быть или иметь»?
13. Попробуйте закончить мысль: «Сомнение есть начало …» (Аристотель).
14. Что такое нравственно-понимающее отношение к природе?
15. В чем состоит суть проблемы ценностей в экологической этике?
16. В каких случаях, на ваш взгляд, следует реанимировать умирающего, а в каких – нет?
17. Основные направления биоэтики.
18. Аргументируйте ваше отношение к возможностям и опасностям генной инженерии.
19. Каково ваше отношение к проблеме искусственного оплодотворения и суррогатного материнства?



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

## *Тема 2*
## ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

***Вопросы:***

1. *Понятие служебного этикета.*
2. *Этика и культура делового общения.*
3. *Этика внеслужебного поведения сотрудников правоохранительных органов.*

***Служебный этикет*** – это нормы и правила поведения в процессе общения с коллегами, порядок и формы отношений в процессе служебных контактов. Служебный этикет предусматривает культивирование (развитие) следующих качеств: вежливость, тактичность, скромность, пунктуальность.

***Вежливость*** – это доминирование вежливого общения, доброжелательности, независимо от положения дел какой-либо из сторон. Вежливость обязывает людей быть тактичными в любой ситуации, даже если она не на их стороне.

Примеры невежливого поведения:

– невежливо разговаривать, сидя со стоящим рядом коллегой или клиентом, следует предложить ему присесть или встать самому;

– невежливо говорить о присутствующем при разговоре человеке в третьем лице;

– невежливо шептаться в присутствии других;

– невежливо громко разговаривать по сотовому телефону в общественных местах.

***Тактичность*** – развитое чувство меры, способность не ставить партнера по общению в неудобное положение, несмотря на его определенные ошибки и недостатки.

***Скромность*** – это сдержанность, умеренность, пристойность, не хвастливость. Скромность складывается из собственной самооценки.

***Пунктуальность*** предусматривает такие качества человека, как: никогда не опаздывать, быть последовательным и обязательным в служебных отношениях, не откладывать дела на потом и тем более не допускать их просрочки.

***Психологическая совместимость*** – это форма выражения взаимности или «справедливого обмена» в отношениях между людьми. Психологическая совместимость предполагает принятие и согласование социальных ролей, интересов и мотиваций, функционально-ролевых ожиданий. В деловом общении психологическая совместимость обуславливается доминирующей установкой на решение производственных задач. При анализе совместимости или несовместимости следует учитывать действие психологических механизмов социальной фасилитации и социальной ингибиции. Установлению психологиче-



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

ской совместимости может препятствовать наличие у сотрудника какой-либо психической аномалии.

***Нежелательное поведение*** – это проявления грубости и хамства на рабочем месте, не соблюдение субординации при деловом общении, распускание сплетен и интриг в коллективе.

***Деструктивное поведение*** – это вербальные или другие проявления внутренней деятельности, направленные на разрушение чего-либо (здоровье, социализация, взаимоотношения со значимыми людьми, карьера). Данное поведение приводит к социальной дезадаптации, развитию психических аномалий, разрушению личности.

Факторы деструктивного поведения:

– неуспешная социализация личности;

– наличие в обществе многочисленных социальных отклонений (коррупция, алкоголизм, преступность, бюрократизм);

– ослабление мер борьбы с анормальными проявлениями;

– результат действия психологического механизма защиты, заключающегося в отождествлении с агрессором;

– явление аномии, характеризующейся распадом системы морально-этических ценностей и духовных ориентиров в переходный период.

З. Фрейд считал, что разрушающее поведение является результатом негативного отношения индивида к собственной личности. Адлер называл причиной деструктивного поведения чувство отчужденности личности и несостоятельности.

Деструктивное поведение как отклоняющееся поведение подразделяют на девиантное и делинквентное. Выделяют следующие модели деструктивного поведения:

– антисоциальная (против социума);
– фанатическая (сильное влечение к чему-либо);
– аддиктивная (следствие зависимости);
– аутическая;
– нарциссическая;
– конформистская;
– суицидальная.

***Этика делового общения*** – это нормы и правила, регламентирующие поведение специалиста в процессе осуществления им трудовой деятельности. Соблюдение этики делового общения упрощает работу всего коллектива в целом и каждого сотрудника в частности, создает атмосферу морального комфорта, обеспечивает согласованность действий и повышает эффективность трудовой деятельности.

Выделяют два типа делового общения: по вертикали и по горизонтали. Общение по вертикали еще подразделяется на «сверху вниз» и «снизу вверх».

Деловое общение «сверху вниз» или «начальник – подчиненный» предъявляет определенные требования к руководителю. Прежде всего это касается его самодисциплины, так как только научившись управлять собой,



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

можно управлять другими людьми. Для руководителя недопустимо откладывание решений на потом, фамильярность, опоздания. Также для современного руководителя необходимы такие качества, как:

– умение управлять людьми, влиять на них;
– высокая способность генерировать идеи;
– готовность рисковать и брать ответственность на себя;
– при необходимости уметь менять стиль управления;
– развитые аналитические способности;
– гибкое поведение;
– профессиональная компетентность;
– справедливое распределение имеющихся ресурсов между сотрудниками.

Правила поведения руководителя рекомендательного характера:

– быть доброжелательным, деликатным;
– не делить сотрудников на «своих» и «чужих»;
– стараться делать замечания подчиненным с глазу на глаз;
– не спорить по пустякам;
– признавать свои ошибки;
– научиться поощрять подчиненных;
– уметь наказывать.

Существует два основных стиля руководства – директивный и коллегиальный. Для директивного стиля характерны следующие особенности: основывается на принципе авторитаризма, единовластия; жестко регламентируются методы деятельности; распоряжения больше отдаются в форме приказа; мелочная опека, стремление все видеть и все замечать, возможно подавление творческой инициативы; предпочтение отдается «своим» верным и преданным исполнителям, а не самостоятельно мыслящим сотрудникам.

Коллегиальный стиль основывается на принципах гуманистической этики. Предпочитается коллегиальное обсуждение решаемых задач и проблем; постоянное информирование сотрудников о состоянии дел; в коллективе культивируется обстановка сотрудничества; стимулируется инициатива и творчество сотрудников при отсутствии мелочной опеки и контроля; используется принцип свободной дискуссии и взаимной критики.

Реже используется либеральный или разрешительный стиль руководства: руководитель предпочитает избегать оценки работы подчиненных, стремится не замечать нарушений; используется постоянная ссылка на решения вышестоящих инстанций, чтобы избежать ответственности и риска.

На практике реализация приведенных стилей руководства оказывается намного сложнее и многограннее, нежели обозначенная в тексте. Каждый из стилей имеет свои достоинства и недостатки. Поэтому руководителю следует гибко менять стили руководства в зависимости от складывающейся ситуации.

Руководители в правоохранительных органах во взаимоотношениях с подчиненными обязаны руководствоваться «Правилами профессиональной



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь», утвержденными приказом МВД Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67. В принципе эти правила базируются на общей этике делового общения, однако имеют некоторые специфические особенности. В соответствии с данными правилами руководитель обязан:

– соблюдать права и свободы сотрудника как человека и гражданина;

– относиться к сотруднику как к личности, признавая его право иметь собственные профессиональные суждения;

– проявлять высокую требовательность, принципиальность в сочетании с уважением личностного достоинства;

– устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку на личный состав;

– оказывать сотрудникам моральную поддержку, вникать в запросы и нужды;

– пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в служебном коллективе;

– рассматривать без промедления факты нарушения настоящих Правил и принимать по ним объективные решения.

Руководитель не имеет морального права:

– перекладывать свою ответственность на подчиненных;

– использовать свое служебное положение в личных целях;

– проявлять формализм, грубость, высокомерие, применять рукоприкладство по отношению к подчиненным;

– создавать условия для наушничества и доносительства;

– занимать деньги у подчиненных, принимать от них подарки, используя их зависимое служебное положение;

– обсуждать с подчиненными действия вышестоящих начальников.

Деловое общение «снизу вверх» обуславливают нормы отношения подчиненных к руководителю. Здесь категорически не поощряется стремление подчиненного управлять своим руководителем, не соблюдение иерархии и субординации. Наряду с этим недопустимо заискивание, подхалимаж, слепое повиновение, но одновременно не следует и постоянно спорить с руководством. Этические требования к подчиненным выражаются в их инициативности и самостоятельности суждений, твердости в защите собственного мнения, в умении подчинить свой личный интерес производственным задачам. Также в соответствии с Правилами профессиональной этики для сотрудников правоохранительных органов не допустимо:

– обсуждение приказов, решений и действий старших начальников;

– претензии на особое отношение к себе и незаслуженные привилегии;

– обещания, выполнение которых находится под сомнением;

– преувеличение своей значимости и профессиональных возможностей.

Этика делового общения по горизонтали преследует цель установления положительного морально-психологического климата в коллективе.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

В частности, это предполагает четкое распределение прав и обязанностей сотрудников, что позволяет избегать производственных конфликтов.

Принципы отношений по горизонтали:

– толерантность к вредным привычкам, недостаткам, убеждениям, мнениям коллег;

– стремление к взаимопониманию; проявление чувства эмпатии;

– самонаблюдение и самоконтроль за собственным поведением;

– не допущение моббинга;

– не допущения проявлений лести, назойливости, лицемерия, лжи;

– поступать с другими так, как хотел бы, чтобы поступали с тобой.

Сотрудникам правоохранительных органов не рекомендуется демонстративно выставлять на рабочем месте:

– предметы старины, культа, роскоши, антиквариата;

– дорогостоящие письменные приборы, подарки, сувениры, предметы из драгоценных камней и металлов, дорогих пород дерева;

– столовые приборы, чайные принадлежности, посуду.

При размещении в служебном кабинете дипломов, грамот, благодарностей, сертификатов и других свидетельств личных заслуг и достижений сотрудника рекомендуется соблюдать скромность и чувство меры.

Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел, в частности, регламентируют их поведение в нерабочее время:

– сотрудник должен быть морально безупречным, везде и всегда следовать высоким нравственным принципам поведения, сохраняя осмотрительность при выборе друзей и товарищей, репутация которых при общении с ними может скомпрометировать сотрудника, что может причинить ущерб репутации правоохранительных органов;

– сотруднику в форме одежды не рекомендуется посещать рестораны, казино, рынки, магазины и другие торговые объекты и увеселительные заведения, а также носить пакеты, коробки, сумки и другие предметы хозяйственно-бытового назначения, если это не связано с выполнением служебных обязанностей;

– предметы формы одежды сотрудника должны отвечать установленным описаниям, быть правильно подогнанными, содержаться в чистом состоянии и иметь аккуратный вид;

– в случае ношения гражданской одежды при исполнении служебных обязанностей сотрудник должен соблюдать деловой стиль;

– при проезде всеми видами городского пассажирского транспорта (кроме такси) сотруднику в форме одежды не рекомендуется занимать места для сидения;

– сотруднику не рекомендуется носить ювелирные украшения за исключением обручального кольца; отращивать бороду, длинные бакенбарды.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Вопросы и задания***

1. Наличие каких качеств личности предполагает реализация служебного этикета?
2. Раскройте факторы деструктивного поведения.
3. Назовите модели деструктивного поведения.
4. Закончите высказывание Ж.-Ж. Руссо: «Пристрастие к роскоши никогда не уживается с …».
5. Охарактеризуйте основные модели этики делового общения.
6. Какие стили руководства вы можете назвать? Охарактеризуйте их. Какие достоинства и недостатки есть у каждого из стилей?
7. Какой стиль руководства предпочтительней именно для вас – как подчиненного и как руководителя?
8. Прокомментируйте высказывание Вольтера: «Кто умеет владеть собой, тот может повелевать людьми».
9. Закончите высказывание Б. Рассела: «Джентльмен – это человек, общаясь с которым, чувствуешь себя …».
10. Назовите основные качества личности современного руководителя.
11. Какими правилами профессиональной этики должен руководствоваться руководитель в правоохранительных органах во взаимоотношениях с подчиненными?
12. Прокомментируйте высказывание А.С. Макаренко в отношении педагога: «Все видеть и не все замечать».
13. Раскройте понятие «моббинг», назовите способы его применения.
14. В чем заключается значение метода интроспекции для развития самоконтроля личности?
15. Какие требования предъявляются к порядку на рабочем месте сотрудника правоохранительных органов?
16. Назовите правила профессиональной этики, регламентирующие поведение сотрудников правоохранительных органов в нерабочее время.

## *Тема 3*
## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И МОРАЛЬНО-НРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА СЛЕДОВАТЕЛЯ, ПРОКУРОРА, СУДЬИ. НРАВСТВЕННОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

***Вопросы:***

*1. Ценностные ориентации и нравственные принципы как регуляторы социального поведения.*

*2. Факторы профессиональной пригодности прокурорско-следственных работников.*

*3. Этические требования к профессиональной деятельности прокурорско-следственных работников, судьи.*



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Ценностные ориентации*** – это разделяемые личностью социальные ценности, выступающие в качестве целей жизни. В этой связи ценностные ориентации являются важнейшими регуляторами социального поведения человека.

Ценности – это предметы, их свойства и отношения (материальные и идеальные), обладающие положительной значимостью для общества, социальных групп, личности. Ценности способны удовлетворять потребности людей, служить их интересам. Выделяют различные виды ценностей:

– материальные: экологические (окружающая природная среда), сырьевые и энергетические ресурсы, предметы труда, средства производства, созданные материальные блага;

– экологические: деньги, товары, ценные бумаги и др.;

– духовные ценности: нравственные (справедливость, добро, совесть, честь и др.), религиозные, эстетические (прекрасное в жизни и искусстве), научные знания и др.;

– социально-политические: выражающие интересы различных социальных групп и классов.

Нравственная деятельность в значительной степени определяется ***нравственным сознанием.*** Элементами нравственного сознания являются нравственные идеалы, взгляды, нравственные чувства, традиции, принципы, нормы, заповеди, цели, мотивы, отношения, поступки, оценки, категории добра, справедливости, чести, совести, счастья, а также нравственные качества личности, феномены благотворительности, милосердия, добродетели.

Определено два вида ***нравственных принципов:***

– универсальные, являющиеся основополагающими для всех типов отношений между людьми: гуманизм, справедливость, патриотизм, коллективизм, индивидуализм, ответственность и др.;

– нравственные принципы, относящиеся только к сфере нравственных отношений. К данным принципам относят:

*альтруизм* – бескорыстие, готовность пожертвовать личными интересами в пользу другого человека;

*добродетельность* – способность строить отношения с другими людьми с позиции добра и блага;

*эгоизм* – предпочтение личных интересов в общении с людьми;

*аскетизм* – самоотречение, отказ от жизненных наслаждений ради достижения какого-либо идеала;

*героизм* – поведение, связанное с решением общественных проблем, исключительных по масштабам и сложности, или преодолением экстремальных ситуаций;

*стоицизм* – самоотречение, строгое выполнение моральных требований как основного долга в отношениях с людьми;

*утилитаризм* – стремление достигать наибольшей выгоды и пользы, потребительство;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

*конформизм* – приспособленчество, некритическое следование стандартам и стереотипам поведения, отказ от личностной позиции;

*подвижничество* – стойкое перенесение трудностей и препятствий, самопожертвование;

*самоотверженность* – добровольный отказ от собственных интересов ради интересов других людей;

*требовательность* – предъявление высоких требований к выполнению морального долга, признание ответственности за его выполнение и др.

Профессиографический анализ правоохранительной деятельности прокурорско-следственных работников дает возможность выделить пять основных факторов профессиональной пригодности (В.В. Романов).

***I фактор – высокий уровень социальной (профессиональной) адаптации.*** Данные фактор напрямую связан с нормативностью поведения сотрудника в любых, в том числе в сложных, экстремальных условиях профессиональной деятельности. Поэтому его следует рассматривать в качестве одного из главных факторов профессиональной пригодности работников правоохранительных органов.

К качествам личности, формирующим указанный фактор, следует отнести:

– высокий уровень правосознания;

– честность, гражданское мужество, совестливость;

– принципиальность (непримиримость) в борьбе с нарушениями правопорядка;

– обязательность, добросовестность, исполнительность, дисциплинированность.

Свидетельством профессиональной непригодности юриста являются полярно противоположные качества: низкий нравственный облик, нечестность, безответственное отношение к делу, недисциплинированность, склонность к алкоголизму.

***II фактор – нервно-психическая (эмоциональная) устойчивость личности сотрудника.*** Рассматриваемый фактор предполагает:

– устойчивость к стрессу, высокий уровень самоконтроля над эмоциями и поведением, работоспособность в критических, вызывающих фрустрацию ситуациях;

– развитые адаптивные свойства нервной системы (сила, уравновешенность, подвижность, чувствительность, активность, динамичность, лабильность, пластичность нервных процессов), позволяющие на должном уровне сохранять работоспособность в состоянии утомления, способность адекватно реагировать на различные события.

Отрицательно оцениваются следующие качества личности: низкий порог устойчивости к стрессу, повышенная эмоциональная напряженность; избыточная агрессивность, импульсивность поступков; невротические симптомы, быстрая истощаемость нервных процессов; психопатические свойства характера.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***III фактор – высокий уровень интеллектуального развития, познавательная (когнитивная) активность сотрудника,*** которые обусловлены следующими качествами личности:

– развитый интеллект, широкий кругозор, эрудиция;

– гибкое, творческое мышление, умственная работоспособность; сообразительность;

– аналитический склад ума, прогностические способности, умение выделять главное;

– активность, подвижность психических познавательных процессов (восприятия, емкой памяти, продуктивного мышления, внимания);

– развитое воображение, интуиция, способность к абстрагированию, рефлексии.

Напротив, низкая умственная работоспособность, сниженные познавательная активность, интеллект, неразвитое воображение; слабая память – качества, несовместимые с эффективностью профессионального труда, и они оцениваются как прогностически неблагоприятные.

***IV фактор – коммуникативная компетентность.*** Коммуникативная компетентность предполагает следующие качества личности:

– способность устанавливать эмоциональные контакты с различными участниками общения, поддерживать с ними в необходимых пределах доверительные отношения;

– проницательность, способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения, состояние психики;

– доброжелательное, вежливое отношение к людям, умение слушать участника диалога, эмпатийность (способность эмоционально отзываться на переживания собеседника);

– свободное, гибкое владение вербальными и невербальными средствами общения;

– умение в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, менять в зависимости от обстоятельств стиль общения;

– способность к сотрудничеству, достижению компромиссов, соглашений;

– развитый самоконтроль над эмоциями, настроением в экстремальных ситуациях;

– адекватную самооценку; чувство юмора.

Качествами, существенно затрудняющими коммуникативные процессы, снижающими их результативность, являются: замкнутость (аутизм), повышенная сосредоточенность на своих проблемах, переживаниях (интравертированность); легкоранимое самолюбие, повышенная обидчивость, конфликтность, агрессивность; эмоциональная неустойчивость, импульсивность; слабое владение вербальными и невербальными средствами общения.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***V фактор – организаторские способности.*** Организаторские способности позволяют юристу, независимо от рода его профессиональной деятельности, оказывать управляющее воздействие на различных субъектов, с которыми приходится вступать в диалог в процессе профессионального общения.

Поэтому юрист, особенно управленческого звена, помимо глубоких профессиональных знаний и опыта должен иметь следующие качества:

– активность, инициативность, находчивость, распорядительность;

– смелость, решительность, настойчивость, целеустремленность, умение выделять главное, прогнозировать последствия принимать решений;

– самостоятельность;

– чувство ответственности за свои действия и поступки; организованность, собранность, аккуратность в работе.

Важную роль в структуре организаторских способностей играют и другие отмеченные выше свойства:

– коммуникативная компетентность,

– нервно-психическая устойчивость,

– адекватная самооценка,

– высокая мотивация достижения успеха.

Качествами, существенно снижающими организаторские возможности юриста, эффективность его воздействия на других лиц, являются: психопатические свойства характера, повышенная агрессивность, несбалансированность процессов торможения и возбуждения, эмоциональная неустойчивость, пассивность, безответственность, избыточная мнительность, тревожность, сниженный интеллект, завышенная самооценка, властолюбие, пренебрежительное отношение к людям.

Помимо перечисленных выше качеств личности, имеющих отношение к различным подструктурам правоохранительной деятельности, эффективность труда прокурорско-следственных работников во многом зависит также и от мотивационной сферы его личности: в какой мере в ней доминируют социально значимые мотивы, потребность в достижении успехов в работе, в завоевании профессионального престижа, авторитета и уважения среди сотрудников, а также граждан, чьи законные права и интересы ему приходится защищать.

Этический характер профессии следователя требует от него высоких нравственно-психологических качеств (И.И. Веленто, Г.Г. Шиханцов). К ним в первую очередь необходимо отнести *профессиональную направленность,* которая всегда выступает как стержневое свойство специалиста. Составной частью этой направленности личности следователя является глубокий интерес к своей профессии, представление о работе как деле большого государственного значения. Только такое отношение к профессии способствует формированию высокоразвитого чувства долга и личной ответственности за порученное дело. Объектом деятельности следователя являются люди, их заботы, тревоги, радости и печали, а порой и жизнь.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Без величайшего чувства ответственности за порученное дело, без глубоко осознанного чувства долга следователь не может рассчитывать на эффективность своей работы. Халатность, наплевательское отношение к делу, к судьбам людей недопустимы и должны встретить резкое осуждение.

В профессиональную направленность личности следователя входит правосознание, которое представляет собой единство правовой идеологии и правовой психологии. В качестве правовой идеологии правосознание представляет собой систему правовых, знаний, представлений, взглядов, идей, в качестве же правовой психологии – совокупность социальных чувств, переживаний, привычек, возникающих в процессе реализации правовых норм.

Высокоразвитое правосознание следователя с психологической стороны включает в себя глубокое понимание принципов и институтов права, веру в их справедливость, нетерпимость ко всяким правонарушениям, стойкую привычку безоговорочного исполнения правовых норм, обостренное чувство справедливости и законности, делающие следователя законником в лучшем смысле этого слова.

В числе первостепенной важности нравственно-психологических качеств, необходимых следователю, находится *безупречная честность.* С точки зрения этики, честность выражает соответствие морального сознания и поведения лица нравственному эталону, идеалу.

Обязательное условие настоящей честности – убежденность в справедливости того, что делаешь. Объективно правильное поведение в соответствии со знанием норм морали, знанием, которое не превратилось в убеждение, можно рассматривать лишь как внешне честное. Однако для проявления подлинной честности одной убежденности недостаточно: необходимо, чтобы убеждения соответствовали наиболее прогрессивным нравственным требованиям общества.

Одно из проявлений честности – строжайшее и неукоснительное соблюдение законности. В работе следователя проявление этого требования приобретает особо важное значение. Профессиональная честь следователя требует, чтобы любые принимаемые им решения соответствовали закону, его внутреннему убеждению, фактическим обстоятельствам дела. Решения не могут и не должны приниматься исходя из конъюнктурных соображений, быть продиктованными извне, противоречащими совести следователя.

Одной из важнейших черт следователя является *принципиальность* – наличие твердых убеждений и активное стремление к их реализации, проведению в жизнь, несмотря на препятствия и угрозы личному благополучию. Принципиальность можно охарактеризовать, по сути, как стержень подлинной честности, которая выступает как неподкупность характера. Она придает поведению нравственную определенность и устойчивость, помогает следователю образцово выполнять служебный долг, с честью выходить из трудных положений. Человек с твердыми жизненными убеждениями и принципами (мировоззренческими, нравственными) принимает быстрое решение там, где другой безосновательно долго сомневается и колеблется.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Необходимо подчеркнуть, что следователю постоянно приходится сдавать экзамен на принципиальность, на умение противостоять постороннему влиянию, а иногда и прямому давлению со стороны различных заинтересованных в деле лиц. Такие попытки должны пресекаться незамедлительно и самым решительным образом.

Заслуживают решительного осуждения случаи, когда следователь, допустив очевидную и для него ошибку, наносящую вред интересам расследования, не собирается ее признавать, более того, старается оправдать свою позицию, продолжает упрямствовать, чем усугубляет создавшееся положение. Это бывает, например, тогда, когда следователь, необоснованно избрав меру пресечения в отношении подозреваемого или обвиняемого, в дальнейшем упорствует и не изменяет ее; или же, получив из суда дело с определением о проведении дополнительного расследования, он, вопреки фактам, ради улучшения показателей своей работы пытается доказать, что необходимости в проведении дополнительных следственных действий нет и старается добиться опротестования решения суда.

Исключительно важным качеством следователя является *объективность,* т.е. способность беспристрастно оценивать факты, имеющие отношение к расследуемому делу, и принять на этой основе законное и справедливое решение, проявлять беспристрастное, справедливое отношение к людям. Объективность и беспристрастность следователя способствуют лучшему выполнению поставленных перед ним задач, служат одной из гарантий установления истины и правильного разрешения дела и являются необходимым условием воспитательной роли предварительного следствия, укрепления авторитета следственных органов.

Объективный, непредвзятый подход к разрешению любого уголовного дела – нравственный долг следователя. Привлечение к уголовной ответственности невиновного или преувеличение его действительной вины, как и оставление преступника безнаказанным, не только противоречит задачам уголовного судопроизводства, но и аморально, несовместимо с нормами общественной нравственности, с представлениями о справедливости.

Необходимым нравственно-психологическим качеством следователя является *целеустремленность*. Она присуща всей его работе. Целеустремленность следователя выражается в подчинении его деятельности основной цели – борьбе за торжество добра над злом, закона над беззаконием. В более узком смысле целеустремленность следователя состоит в умении в нужный момент сосредоточивать свои усилия на главной проблеме, решение которой подготавливает и облегчает решение остальных связанных с нею проблем.

Безусловно, важным нравственно-психологическим качеством следователя является *бдительность*, т.е. постоянное настороженное отношение к тому, с чем он сталкивается как на службе, так и в нерабочей обстановке.

Проявления бдительности в деятельности следователя многообразны. Она может проявляться во внимательном отношении к поступившему сигналу о незначительном на первый взгляд правонарушении, за которым



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

может скрываться серьезное нарушение закона. В данном случае бдительность выступает как надежная предпосылка в обеспечении принципа неотвратимости наказания за совершенное преступление.

Бдительность проявляется и в неразглашении следователем данных предварительного расследования. Следователь ни при каких обстоятельствах не имеет права сообщать служебную информацию посторонним лицам (в том числе родственникам, друзьям, приятелям, знакомым).

Существенная черта следователя – *решительность.* Вся деятельность следователя – это непрерывный процесс принятия и реализации решений. Следователю часто нужно срочно отреагировать на возникшую ситуацию, принять неотложные меры, чтобы пресечь преступление, сохранить его следы, задержать преступника, оказать помощь пострадавшим и т.д.

С решительностью тесно связана такая черта, как *оперативность*. Оперативность – неотъемлемое качество следователя, обусловленное, прежде всего, характером процесса расследования, необходимостью быстро, часто немедленно проводить отдельные следственные действия, что нашло отражение в нормах УПК. Динамическая, постоянно изменяющаяся среда, в которой приходится действовать следователю, требует от него, чтобы он в одних случаях поспевал за теми или иными событиями, в других – опережал, упреждал их наступление. Собственно, оперативность связана уже с этапом реализации принятого решения, его быстрого, неуклонного и действенного осуществления. Особенно велика роль оперативности на первоначальной стадии расследования, когда требуется выполнять неотложные следственные действия, проявлять неутомимость и высокую мобильность.

Важнейшей чертой следователя является *инициативность.* Инициативным называется человек, которому, прежде всего, присуще чувство нового. Кроме того, это человек личного почина, требующего известной самостоятельности, уверенности в себе, находчивости, быстроты ориентировки. Инициативность совершенно необходима следователю в силу того, что труд его по преимуществу носит индивидуальный, творческий характер, связан с большой служебной самостоятельностью и процессуальной независимостью, которые законодательно закреплены в ст. 36 УПК Республики Беларусь.

Следователь, как правило, имеет в своем производстве одновременно несколько самых разнообразных дел. Довольно часто у него возникают такие ситуации, когда он вынужден откладывать текущие дела для выполнения неотложных мероприятий. Возникают перегрузки. В связи с этим одним из решающих факторов успешной деятельности следователя является организованность.

*Организованность* включает в себя ряд психологических компонентов: выдержку, уверенность в себе, дисциплинированность, исполнительность, аккуратность.

Организованность тесно связана со *стойкостью*, является ее условием. Стойкость означает неуклонное движение к цели, твердость воли, которая побеждает препятствия, преодолевает трудности. Стойкость проявляется



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

в таких чертах, как выносливость, терпение, настойчивость, упорство, мужество. Всеми этими качествами должен обладать следователь. Нередко ему приходится работать (проводить осмотр места происшествия, обыск) в крайне неблагоприятных условиях – ночью, в дождливую и холодную погоду, в сильный мороз; по несколько суток подряд, почти без отдыха, выполнять неотложные следственные действия. Это, конечно, требует от него выносливости, умения переносить временные лишения.

Сложной чертой моральной стойкости выступает *мужество.* Мужество является признаком духовной зрелости человека, оно свидетельствует о твердости моральных, идейных убеждений, о сознании правоты своего дела, своей точки зрения. У следователя она проявляется не только в минуты опасности, но и в сложных конфликтных ситуациях, когда он должен сохранять верность нравственным принципам, не терять ясности ума и сообразительности, стойко, не роняя достоинства, переносить затруднения, преодолевать попытки склонить к действиям, противоречащим его убеждениям.

Этико-правовую основу деятельности прокурора регламентируют Закон Республики Беларусь от 8 мая 2007 года №220-З «О прокуратуре Республики Беларусь». Кодекс чести прокурорского работника Республики Беларусь (принят 22 декабря 2007 года на совместном заседании коллегии Генеральной прокуратуры Республики Беларусь и президиума Белорусской ассоциации прокурорских работников).

Профессиональная деятельность прокурорских работников строится на основе общепризнанных морально-этических принципов: законности, демократичности, справедливости, независимости, объективности, гуманизма, ответственности, конфиденциальности, честности.

При исполнении служебных обязанностей к прокурорских работникам предъявляются следующие моральные требования:

– уважать и защищать права, свободы, достоинство граждан в соответствии с принципами морали, основанными на международно-правовых нормах;

– проявлять вежливость, терпение, доброжелательность, тактичность и уважительно относиться к гражданам;

– взвешенно и гуманно использовать предоставленные полномочия в соответствии с принципами законности и справедливости;

– глубоко осознавать социальную значимость прокурорской деятельности, меру ответственности перед обществом и государством за охрану прав граждан и не допускать действий, унижающих их честь и умаляющих достоинство.

Прокурорский работник должен постоянно служить примером высокой культуры, выдержанности и скромности; поддерживать в коллективе позитивный морально-психологический климат, развивать товарищескую взаимопомощь.

Во внеслужебной деятельности прокурорский работник не вправе использовать свое должностное положение в личных целях или в интересах



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

других лиц. Он также обязан воздерживаться от действий, поведения и высказываний, которые могут навредить его репутации, скомпрометировать авторитет органов прокуратуры. Прокурорский работник должен проявлять порядочность и разумную откровенность в семье и социальных сетях. В отношении религии он имеет право свободно определять свое отношение.

Особые требования и ограничения предъявляются к прокурорскому работнику в плане не допущения каких-либо проявлений коррупции:

– не пользоваться в личных целях бесплатными услугами юридических и физических лиц, предлагаемыми ими в связи с исполнением прокурорским работником служебных обязанностей;

– не входить в состав правления или других исполнительных органов предприятий и учреждений, которые занимаются предпринимательской деятельностью;

– принимать любые вознаграждения и подарки в связи с исполнением служебных обязанностей и не предусмотренные законодательством.

Нравственные основания правового регулирования деятельности судей изложены в Приказе председателя Верховного Суда Республики Беларусь от 11 апреля 2016 года №50 «Профессиональная этика и служебное поведение работников аппаратов судов общей юрисдикции Республики Беларусь», в Кодексе чести судьи Республики Беларусь (принят на первом съезде судей Республики Беларусь 5 декабря 1997 года).

В соответствии с Конституцией Республики Беларусь судья независим и подчиняется только закону. При осуществлении правосудия судья должен руководствоваться законом и своей совестью. Преобладающее значение для судьи должно иметь добросовестное выполнение служебного долга.

Обладать статусом судьи означает получить авторитетное право на осуществление публичного правосудия. Это предъявляет к личности судьи повышенные этические требования. Так, судья должен быть осмотрительным при выборе знакомых и друзей, избегать связей, которые могут его скомпрометировать. В этой связи судье необходимо продуманно и взвешенно осуществлять свои поступки, предвидеть их возможные последствия, соотносить их с нравственными нормами. Также при установлении и осуществлении личных финансовых и деловых связей судья должен проявлять особую осмотрительность, чтобы избежать случаев отстранения от исполнения служебных обязанностей по мотивам заинтересованности в исходе дела.

Существуют ограничения судьи по публичным комментариям по делам до вступления в законную силу решений по ним. Также судья не должен использовать для целей, не связанных с судопроизводством, или передавать гласности информацию, полученную в связи с осуществлением своих полномочий.

Судья не может осуществлять предпринимательскую деятельность, выполнять иную оплачиваемую работу, кроме научно-исследовательской и преподавательской. Также судья не вправе принимать участие в благотворительной и просветительской деятельности, если это может повлиять



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

на осуществление им должностных полномочий. Судья не должен, используя свое служебное положение, выступать вне суда в качестве арбитра или иного посредника в разрешении споров и конфликтов.

В соответствии с Конституцией Республики Беларусь судья не может быть членом политической партии или другого общественного объединения, кроме права быть избранным в органы судейского самоуправления. Судья не должен публично выражать свои симпатии и антипатии к политическим партиям и общественным объединениями.

К личности судьи, к его нравственным и профессиональным качествам предъявляются довольно высокие требования. Например, А.Ф. Кони считал, что судья должен хорошо знать не только право и судебную практику, но и историю, философию, психологию, искусство, литературу, обладать общей высокой культурой и широкой эрудицией.

По мнению А.Ф. Кони судья должен напрягать все свои душевные силы для отыскания истины в деле, при вынесении приговора он не должен быть в плену «мимолетного мнения», он не вправе решать дела по принципу: «Я так хочу». Судебный приговор должен базироваться на логической неизбежности и нравственной обязательности. А.Ф. Кони высоко ценил судейскую независимость, принцип несменяемости судей, считая, что это оградит судей от развития в них «малодушия и вынужденной угодливости».

### *Вопросы и задания*

1. Назовите нравственные принципы, регулирующие сферу нравственных отношений.
2. Какие факторы профессиональной пригодности прокурорско-следственных работников выделяет профессиографический анализ?
3. Проведите анализ качеств личности, снижающих профессиональную пригодность юристов.
4. Назовите и охарактеризуйте нравственно-психологические качества личности, присущие современному следователю.
5. Какова, по мнению А.Ф. Кони, роль личных нравственных качеств и убеждений судьи в его профессиональной деятельности?
6. Существует выражение: «Бегущий полковник вызывает панику». Как вы считаете, должна ли распространяться юридическая этика на внеслужебное поведение судей и следственно-прокурорских работников?
7. Прокомментируйте высказывание немецкого философа и психолога Г. Мюнстерберга (1863–1916): «Предрассудки по отношению к известным сословиям или профессиям, расам или религии, пристрастие к некоторым чертам характера, антипатия к некоторым физиономиям, а главным образом недостаток понимания известных душевных состояний или профессиональных взглядов – все это может нанести тяжелый ущерб объективности судопроизводства, несмотря на наличие нормальной доброй воли со стороны судьи».



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

8. Как вы считаете, что является более значимым моральным регулятором поведения людей: совесть или общественное осуждение?
9. Как вы считаете, существуют ли особые требования к поведению в быту различных представителей юридической профессии (прокуроров, судей, адвокатов)? Ответ обоснуйте примерами.
10. Каковы особенности юридической профессии и какой отпечаток на личность ее представителя они накладывают?
11. Изучите работу А.Ф. Кони «Нравственные начала в уголовном процессе» и ответьте на следующие вопросы:

– какова, по мнении. А.Ф. Кони, роль личных нравственных качеств и убеждений судьи и юриста в его профессиональной деятельности?

– в чем, по вашему мнению, проявляется «истинное и широкое человеколюбие» в судейской практике? В чем смысл выражения А.Ф. Кони, что «суд есть не только судилище, но и школа»? Для кого?

## *Тема 4*
## НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛЕДСТВИЯ И СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

***Вопросы:***

1. *Нравственные основы оперативно-розыскной деятельности.*
2. *Этика проведения следственных действий.*
3. *Этико-психологические основы деятельности суда.*

***Оперативно-розыскная деятельность (ОРД)*** основывается на конституционных принципах законности, уважения прав и свобод личности, конспирации, сочетания гласных и негласных методов и средств.

Нравственные аспекты оперативно-розыскной деятельности отражены в следующих нормативных правовых актах и документах: Закон Республики Беларусь от 15 июля 2015 года №307-З «Об оперативно-розыскной деятельности» (вступил в силу 25 января 2016 года); Кодекс чести работника органов и подразделений внутренних дел Республики Беларусь (утвержден Приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь 31 августа 1994 года №190); Приказ МВД от 4 марта 2013 года №67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

С этической позиции проведение оперативно-розыскной деятельности следует рассматривать как моральный компромисс, на который общество идет для борьбы с преступностью, но этот компромисс предполагает, что в любом случае средство должно быть адекватно цели и является нравственно допустимым. В тоже время следует отметить, что достижение благородных целей связано с использованием средств, которые являются



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

весьма специфичными и могут оказывать на граждан негативное воздействие. В ходе ОРД приходится применять конспиративные меры, использовать легендирование, дезинформацию, устанавливать конфиденциальные отношения, вторгаться в частную жизнь. При этом допускается тайное проникновение в жилище, контроль почтовых отправлений, прослушивание телефонных переговоров, снятие информации с технических каналов связи.

С этической точки зрения возникает нравственная проблема: в какой мере допустимы вышеуказанные средства, какова обоснованность их применения в каждом конкретном случае. В этике такой выбор называют «наименьшего зла», а в праве – крайней необходимостью. Важно верно определить меру допустимого поведения в каждой конкретной ситуации.

Нравственно допустимыми то или иное оперативно-розыскное мероприятие (ОРМ) или средство ОРД могут считаться в том случае, если их проведение или использование повлекло за собой меньшие физические, нравственные, материальные и иные издержки, нежили их отсутствие (несовершение), или по-другому, если положительный результат, достигнутый с помощью данного ОРМ, окажется по своему значению выше, чем ущерб, нанесенный им.

К профессиональным качествам оперативных работников предъявляются следующие требования:

– гибкость мышления, поведения и деятельности;

– наличие оперативного мышления, интуиции, прогностических способностей, готовности к риску;

– высоко развитая рефлексия, постоянный контроль за своим поведением и действиями;

– умение искать и находить разнообразные источники оперативной информации;

– коммуникабельность, умение устанавливать контакты и вызывать доверие;

– наличие артистических способностей.

Оперативно-розыскные мероприятия не должны нарушать законные права и интересы граждан, содержать элементы провокации, фальсификации доказательств, не могут быть использованы против законопослушных граждан.

Процессуальная независимость и самостоятельность следователя при осуществлении профессиональной деятельности регламентируется Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь. УПК определяет следователя как должностное лицо Следственного комитета Республики Беларусь, органов государственной безопасности, осуществляющее в пределах своей компетенции, предварительное следствие. Все решения о производстве следственных и других процессуальных действий следователь принимает самостоятельно, за исключением случаев, когда законом предусмотрено получение санкции прокурора. Следователь вправе возбуждать уголовное дело и отказывать в его возбуждении, прекращать и приостанавливать предварительное следствие по уголовному делу.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

В компетенции следователя находится разрешение свиданий лица, содержащегося под стражей, с близкими родственниками и членами семьи. Также следователь вправе в любой момент принять уголовное дело к своему производству и приступить к его расследованию, не дожидаясь производства органами дознания неотложных следственных и других процессуальных действий.

Следственная этика как наука изучает нравственные отношения, складывающиеся в процессе раскрытия и расследования преступлений между следователем, должностными лицами государственных органов, общественностью и отдельными гражданами. Ее назначение состоит в том, чтобы способствовать высоконравственному исполнению профессиональных функций в сфере предварительного расследования преступлений.

Наряду с принципами справедливости и гуманизма, уважения чести и достоинства граждан выделяют следующую совокупность нравственных требований, характерных для всех следственных действий, для всей следственной тактики:

– непримиримое отношение к любым нарушениям буквы и духа процессуального закона, регламентирующего следственные действия;

– строжайшее соблюдение культуры уголовного процесса;

– объективность, принципиальность; отсутствие тенденциозности, предвзятости, недоверия, подозрительности, обвинительного уклона;

– стремление не причинять вреда отдельным лицам и коллективам при производстве любых следственных действий.

Нравственная сторона получения показаний на допросе заложена в уголовно-процессуальном законе. Запрещается домогаться показаний обвиняемого и других участвующих в деле лиц путем шантажа, насилия, угроз. Запрещено совершать действия, унижающие честь и достоинство; разглашать сведения об интимных сторонах жизни.

Вызов на допрос должен быть обоснованным. Необоснованный вызов нравственно не допустим, т.к. приводит к бесполезным затратам времени граждан, причиняет им беспокойство, подрывает авторитет правоохранительных органов. Также следователь должен распланировать время вызовов граждан таким образом, чтобы они ожидали приема как можно меньше.

Существуют этические требования к вызову потерпевшего в следственный орган:

– вызов потерпевшего должен быть осуществлен по возможности не по повестке или же по повестке, вложенной в конверт без обратного адреса (во избежание нездорового любопытства соседей и других лиц);

– потерпевший или его близкие родственники, будучи вызванными к следователю или даже явившиеся к нему по своей инициативе, должны быть приняты следователем по возможности в первую очередь, без длительного ожидания;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– потерпевший должен быть вызван на такое время, чтобы он мог избежать возможной неприятной для него встречи с обвиняемым или другими лицами по делу;

– решение следователя о приводе потерпевшего в следственный орган (в связи с очевидным уклонением от явки) может быть принято лишь в случае крайней необходимости, после использования всех других мер воздействия.

С особой осторожностью следует проводить допрос раненых и больных потерпевших. Иногда в интересах расследования дела необходимо срочно допросить потерпевшего, находящегося в тяжелом состоянии. В данном случае допрос может быть проведен лишь после оказания медицинской помощи и после выяснения мнения врача.

Заранее до допроса необходимо начинать изучение личности свидетелей. Сюда относятся данные биографического характера, о профессии, образовании, условиях работы, образе жизни, уровне развития, интересах, наиболее значимых личностных психологических качествах, условиях восприятия события преступления, отношении к факту преступного деяния, к преступнику.

В непосредственном общении, предшествующем официальной части допроса, следователь путем наблюдения получает информацию о внешнем облике свидетеля, потерпевшего, уровне их культуры, особенностях речи, мимики, жестов, видимых психофизиологических реакциях и состояниях (растерянность, волнение, страх, спокойствие, безразличие, враждебность и т. д.), желании оказать помощь следствию или, напротив, стремлении ограничиться минимумом несущественных сведений. Данные о личности свидетеля окажут следователю большую помощь при установлении психологического контакта, выборе наиболее рациональной тактики допроса.

Психологическое значение имеют время и способ вызова свидетелей, а также обстановка и место проведения следственного действия. По общему правилу, свидетели должны быть допрошены как можно скорее. Однако и здесь есть исключения. Если свидетели в результате совершенного преступления находятся в состоянии душевного волнения, напряженности, растерянности, допрос следует отложить.

В психологическом плане важно решить вопрос и о месте допроса свидетеля. И хотя этот вопрос решен законом, где говорится, что свидетель допрашивается в месте производства следствия, к нему следует подойти дифференцированно. Если, например, свидетели забыли важные для дела обстоятельства события преступления, не могут вспомнить их механизм, последовательность, отдельные детали, есть основания допросить их на месте происшествия. Психологически оправдан также допрос в домоуправлении, в общественном пункте охраны порядка и т.п., когда по оперативно-тактическим соображениям нежелательна преждевременная огласка факта вызова свидетеля. Нельзя забывать и о нравственно-этических соображениях при выборе места допроса. Вызывать к следователю людей преклонного воз-



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

раста или больных не рекомендуется. Он сам в этом случае должен выехать к месту нахождения этих лиц и допросить их.

Важнейшим психологическим правилом является допрос «с глазу на глаз», без посторонних лиц. Как правило, допрос свидетелей проходит в служебном кабинете следователя. Обстановка кабинета здесь имеет значение: от простого, делового и строгого стиля в большинстве случаев зависит доверительный и серьезный разговор. Важно, чтобы на протяжении всего допроса ничто не отвлекало внимания следователя, свидетеля, чтобы следователю не мешали телефонные звонки, беседы с заходящими в кабинет сотрудниками.

***Допрос*** – это длительное, содержательное, непосредственное общение следователя с допрашиваемым. Это диалог, в процессе которого происходят поиски и установление истины. На допросе сталкиваются два различных мировоззрения, две воли, две тактики борьбы, различные интересы. На допросе нередко решаются судьба допрашиваемого и судьбы многих людей. Победить в этой борьбе следователю помогают специальные научные знания в области психологии и тактики допроса и мастерство, проявляющееся в профессиональных навыках ведения диалога. Поэтому результат допроса в значительной степени будет зависеть от личностных качеств его участников, а в решающей мере – от профессионально необходимых психологических качеств следователя. Принципиальный, справедливый, честный, доброжелательный следователь вызывает уважение у допрашиваемого, желание дать правдивые показания, помочь следствию.

Эффективность допроса обеспечивают и другие социально-психологические качества следователя, такие, как выдержка, самообладание, эмоциональная устойчивость, жизненный опыт, профессиональные знания, способность логически правильно вести допрос.

На допросе следователь имеет дело с психическими следами, сформированными в прошлом. Здесь следует иметь в виду, что эти следы не статичны, они изменчивы, подвержены личностной реконструкции, подвергаются стиранию. В этой связи следователь зачастую имеет дело с разрозненной информацией, поэтому ему необходимо решить следующие задачи:

– систематизировать информацию;
– найти ее ключевые, системообразующие элементы;
– определить систему вопросов;
– по частям восстановить событие в целом (синтез);
– отдельным фрагментам события дать адекватную интерпретацию.

Одна из главных задач допроса – установить объективную чувственную первооснову на основе субъективных свидетельских показаний. Для решения этой задачи следователю часто приходится оказывать допрашиваемому лицу мнемическую помощь.

***Мнемоника*** – это система приемов, облегчающих воспроизведение материала путем образования искусственных ассоциаций.

Используются следующие мнемические приемы:

– предоставление возможности свободного рассказа;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– повторение рассказа с различных разделов повествования;

– предъявление вещественных доказательств, напоминающих о забытом факте;

– допрос на месте происшествия;

– ознакомление допрашиваемого с показаниями других лиц;

– использование фотоснимков, видеосъемки, планов, схем, макетов.

Определены следующие факторы, влияющие на достоверность показаний:

– свойства восприятия и памяти допрашиваемого лица;

– дефекты, присущие психике и нервной системе допрашиваемого;

– состояние свидетеля, потерпевшего в момент восприятия события;

– обстановка, при которой было воспринято событие;

– продолжительность времени с момента восприятия факта до дачи показания;

– наличие фантазирования в показаниях допрашиваемого;

– обстановка в кабинете следователя;

– поведение следователя во время допроса.

При допросе обвиняемого следователь должен учитывать некоторые психические особенности – состояние подавленности, депрессии, страха перед наказанием, а также исключительную заинтересованность в исходе дела. Особый акцент следователь должен делать не на признании вины, а на глубоком раскаянии, которое в итоге содействует полному и всестороннему расследованию преступления. При производстве допроса обвиняемого достоверно должны быть проверены данные о его личности, сведения о соучастниках и причины, которые привели обвиняемого к совершению преступления, – все это способствует правильной квалификации содеянного.

Следует помнить, что психология лица, совершившего преступление характеризуется господством так называемой оборонительной доминанты, т.е. очага нервного возбуждения, через призму которого преломляется восприятие и оценка обстановки, регулирование поведения преступника.

Виновный, стремясь уклониться от ответственности за содеянное и скрыть свое участие в преступлении, всячески старается утаить от окружающих и свои переживания связанные с происшедшим событием.

Защитная или оборонительная доминанта очень часто толкает виновного совершать такие действия, которые по его расчетам должны помочь ему избежать разоблачения.

При ***защитной доминанте*** обвиняемый создает мнимые алиби и инсценировки; идет на лжедоказательства; делает попытки направить следствие по ложному пути; распространяет ложные и клеветнические слухи; делает ложные заявления; склоняет свидетелей к даче ложных показаний.

В сложной ситуации расследования преступнику свойственна борьба мотивов, которая переживается им как глубокий внутренний конфликт, из которого допрашиваемый должен выйти, приняв определенное решение и



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

совершив определенные действия (путем дачи тех или иных показаний). Поскольку принятие того или иного решения допрашиваемым является результатом сознательного предпочтения одного мотива другим, следователь должен укреплять те мотивы, которые побуждают к правдивым показаниям. В этом и состоит психологическая сущность тактики допроса.

Основные правила ведения допроса:

– допрос не должен продолжаться более четырех часов непрерывно;

– запрещается задавать обвиняемому наводящие вопросы;

– рекомендуется обращаться к допрашиваемому лицу по имени, отчеству;

– избегать употребления нецензурной лексики;

– для изобличения во лжи использовать психологические методы ее диагностики, активно применять доказательную базу, не допускать угроз и психологического давления;

– оказывать допрашиваемому мнемическую помощь;

– диагностировать свидетелей на возможное наличие у них дефектов психических познавательных процессов (память, восприятие, внимание, мышление);

– при переводе устной речи допрашиваемого в письменную учитывать явления эхолалии, речевой персеверации;

– поведение следователя не должно вызывать подозрения и должно быть понятным допрашиваемому лицу.

Суд организует свою деятельность на следующих конституционных принципах:

– равенство всех граждан перед законом и судом;

– коллегиальность рассмотрения дел;

– независимость и подчинение только закону;

– обеспечение обвиняемому права на защиту;

– презумпция невиновности;

– процессуальное равенство сторон;

– открытое разбирательство во всех судах (исключения предусмотрены законом).

Судебное разбирательство организуется на принципе состязательности, т.е. таком его построении, при котором все его участники могут реализовать свои равные возможности.

Судейская этика представляет собой совокупность норм, правил поведения судей – носителей судебной власти и членов судейского сообщества. Здесь имеются в виду работающие судьи и судьи, пребывающие в отставке. Судейская этика анализирует судейский механизм морали и ее сторон – природу нравственности в деятельности судей, природу моральных отношений и морального сознания судей.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Профессионализм судьи – это совокупность знаний, интеллекта, культуры, нравственно-психологических качеств, которые ему необходимы для полноценного исполнения должностных обязанностей; это умение не создавать своими действиями конфликта, быть терпеливым, ограничивать себя даже в простых житейских ситуациях.

Линию поведения судьи в судебном заседании определяют принципы осуществления правосудия: открытость, гласность разбирательства дела, состязательность и равноправие сторон, диспозитивность, непосредственность, непрерывность, законность, независимость, сочетающиеся с находящимися за рамками закона аспектами поведения судьи, такими как взаимоотношения с участниками заседания, общая морально-этическая атмосфера, соблюдение процессуальных норм при осуществлении правосудия, общая культура процесса.

Психологическая структура судебной деятельности складывается в конечном итоге из тех же компонентов, что и подобная структура предварительного расследования, но сочетание этих компонентов имеет иную взаимозависимость. Если на предварительном следствии основной является познавательная деятельность, то в суде основной, определяющей становится конструктивная деятельность. Именно суд призван решить дело по существу – это его основная и исключительная функция. Но эта конструктивная деятельность может реализоваться только после осуществления познания, на базе собранной, всесторонне оцененной и проверенной информации.

Особенность познавательной деятельности суда заключается в том, что процесс опосредованного познания фактов здесь занимает еще большее место, чем в деятельности следователя. Это определяется еще большим удалением суда по времени от совершения преступления, особыми процессуальными условиями его деятельности, восприятием многих фактов через восприятие следователя. Предварительное следствие лишь облегчает познавательно-поисковую деятельность суда, но не предопределяет его оценочную деятельность. Однако, систематизируя исходную информацию определенным образом, предварительное следствие может повлиять и на оценочную деятельность суда. И суд должен оградить себя от этого влияния. С этой целью суд вправе истребовать новые документы, допросить ранее выявленных и новых свидетелей, выполнить все другие необходимые судебно-следственные действия.

Познавательная деятельность суда проистекает в особом режиме мыслительной деятельности, в специфических внешних условиях. К внешним условиям относится:

– поведение находящихся в зале лиц, участников судебного заседания. Поэтому возможна накаленная, нервная атмосфера, острые конфликты;

– общественное мнение, которое создается заранее до слушания дела и становится известным судьям;

– общественный резонанс;

– определенные попытки давления.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

В этой связи познавательную деятельность суда должны отличать:

– спокойствие и рассудительность;

– постоянный контроль за поступающей информацией;

– постоянное сравнение сути рассматриваемого события с конкретными нормами закона;

– анализ разнородной информации, поступающей одновременно из различных источников.

Основная конструктивная деятельность суда предполагает выполнение следующих действий:

– полное выявление и тщательная проверка всех факторов, имеющих отношение к делу;

– обязательное заслушивание мнения всех заинтересованных участников заседания как по поводу совокупности фактов, так и по поводу предполагаемого решения.

– коллективное обсуждение всех выявленных фактов и окончательное решение основного конструктивного вопроса – вынесение приговора, решения по делу.

### *Вопросы и задания*

1. Чем, на ваш взгляд, обусловлена актуальность нравственного содержания ОРД?
2. Какие государственные органы в Республике Беларусь полномочны осуществлять оперативно-розыскную деятельность?
3. Раскройте нравственную сторону получения показаний на допросе, заложенную в уголовно-процессуальном законе.
4. Прокомментируйте возможные способы вызова на допрос свидетелей.
5. Назовите основные мненические приемы, используемые следователем на допросе.
6. Охарактеризуйте факторы, влияющие на достоверность показаний.
7. Назовите тактические приемы предъявления вещественных доказательств.
8. Охарактеризуйте явления эхолалии и речевой персеверации при переводе устной речи в письменную.
9. Назовите защитные доминанты подозреваемого (обвиняемого).
10. Охарактеризуйте следующие психологические приемы допроса и определите условия их допустимости с нравственно-психологических позиций: пресечение лжи, выжидание, вызов, настройка, форсированный темп допроса, инерция, создание «незаполненности», отвлечение внимания, создание напряжения, использование «слабых мест» в психике обвиняемого, использование положительных свойств личности допрашиваемого.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

## *Тема 5*
## ЭТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ГРАЖДАНИНА. ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЛИЯНИЯ НА ЛЮДЕЙ

***Вопросы:***

*1. Этико-психологические основы взаимодействия следователя с участниками уголовного процесса.*

*2. Психологические условия установления коммуникативного контакта.*

*3. Приемы доказывания и опровержения возражений оппонента.*

Успех расследования в значительной мере определяется взаимодействием следователя с участвующими в деле лицами – подозреваемым, обвиняемым, потерпевшим, свидетелем и др. Межличностное общение является неотъемлемой составной частью деятельности следователя – его коммуникативной деятельностью.

На всех этапах следствия осуществляется психическое взаимодействие следователя с другими участниками уголовного процесса. Основу такого взаимодействия составляют информационные и интенциональные (избирательно направленные) процессы. Каждая из сторон является источником и получателем информации, на основе которой стороны оценивают друг друга, разрабатывают соответствующую стратегию и тактику поведения. При этом используется самая разнообразная информация – смысл и значение речевых сообщений, речевые интонации, жесты, мимика, пантомимика, внешний облик, эмоционально-ситуативные реакции. Также возникают определенные психологические феномены межличностного восприятия:

– идентификация – понимание и интерпретация воспринимаемого человека посредством отождествления с ним;

– социально-психологическая рефлексия – интерпретация воспринимаемого человека посредством размышления за него;

– эмпатия – понимание воспринимаемого человека посредством эмоционального чувствования, сопереживания его состояний;

– стереотипизация – оценка воспринимаемого человека посредством распространения на него качеств, присущих определенной социальной группе.

Межличностное общение в условиях следствия характеризуется, как правило, повышенным самоконтролем общающихся лиц, определенной психической напряженностью, в ряде случаев повышенным уровнем тревожности, активной рефлексирующей деятельностью. Поведение каждой из сторон постоянно корректируется на основе обратной связи, происходит смена их психических состояний.

Психические состояния следователя и проходящих по делу лиц при их взаимодействии определяются рядом факторов.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Психологическое состояние следователя обусловлено его социально-ролевым статусом, личностно-профессиональными качествами, информационной вооруженностью по данному уголовному делу, уверенностью в способах достижения целей, ситуативными воздействиями. Общим фоновым состоянием следователя при его взаимодействии с подследственными лицами является повышенный уровень психической активности.

Психическое состояние свидетелей, потерпевших, подозреваемых, обвиняемых определяется в значительной мере отношением к правосудию, к совершенному деянию, возможному наказанию, осознанием вынужденной необходимости общения. Общим фоновым психическим состоянием этих лиц является психическая напряженность. Психические состояния в значительной мере определяются правовым положением лица, то есть тем, является ли оно обвиняемым, подозреваемым, потерпевшим или свидетелем.

Особенности психического состояния обвиняемого и подозреваемого в значительной мере определяются их отношением к событию преступления и к правосудию. При этом существенное значение имеют социально-ценностные личностные позиции, а также рефлексия подозреваемым (обвиняемым) степени доказанности преступления, состояния его расследования. В зависимости от этих обстоятельств могут возникнуть две различные стратегии поведения, связанные или со стремлением избежать суда и справедливого наказания, или с осознанием неизбежности суда (и даже его необходимости – в случае глубокого раскаяния).

Стратегии поведения ведут к выработке соответствующей защитной тактики, к формированию в сознании подозреваемого (обвиняемого) так называемой защитной доминанты. Эта защитная тактика может быть активной (дача ложных показаний, уничтожение вещественных доказательств, создание ложных доказательств, влияние на свидетелей) и пассивной (отказ от сотрудничества со следователем без активного противодействия).

Защитные механизмы возможного противодействия следователю начинают формироваться уже при возникновении преступного умысла, а затем в ходе совершения преступления и при сокрытии его следов. Опытный преступник делает все, по его мнению, возможное, чтобы скрыть следы преступления, крайне затруднить расследование, ввести следствие в заблуждение. При этом планируется линия поведения и на случай раскрытия преступления. Однако слабость защитной доминанты как раз и состоит в том, что она определяет направленность психической деятельности обвиняемого, повышенную чувствительность ко всему тому, что охраняется сложившимися защитными позициями.

Психология взаимодействия следователя с подозреваемым (обвиняемым) определяется и теми общими характерологическими особенностями, которые присущи лицам, совершающим определенные виды преступлений. Следователь должен учитывать, что, например, насильственные преступники, как правило, отличаются крайним эгоизмом, примитивно-анархическими



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

устремлениями, эмоционально-нравственной асинтонностью, жестокостью и агрессивностью. Поведение преступников в этих случаях характеризуется необдуманностью, импульсивностью, стремлением к сиюминутному удовлетворению узкоутилитарных возбуждений, некритичностью поведения в целом. При общении с указанной категорией подследственных лиц следует предвидеть возможные аффективные вспышки, ситуативные конфликты. Наряду с этим пониженная критичность их поведения делает невозможным длительное, методически и тактически продуманное противодействие следователю. Одним из существенных факторов, ориентирующих тактику следователя, является как можно более раннее выявление мотива деяния, совершенного данным лицом. Мотивы поведения служат показателем общей направленности личности, проявлением ее базовых ценностей. Так, более жесткая позиция необходима в отношении лиц, обвиняемых в умышленном убийстве, систематически пьянствующих, крайне жестоких и циничных.

Взаимодействуя с так называемыми случайными убийцами, следователь должен принимать во внимание неблагоприятные бытовые обстоятельства. Без всестороннего учета личностных факторов он не может адекватно реагировать на отдельные поведенческие проявления этих лиц. При взаимодействии с лицами, привлеченными к уголовной ответственности по обвинению в изнасиловании, необходимо учитывать общие психические особенности таких лиц – бесстыдство, крайняя вульгарность, разнузданность, сознательная аморальность.

Определенные общие психологические особенности присущи и лицам, обвиняемым в корыстно-насильственных и в корыстных преступлениях. Так, грабежи и разбои совершают, как правило, лица с крайней антисоциальной и антиправовой ориентацией. Для них характерны аморальность, пьянство. Наряду с этим они отличаются повышенным самоконтролем, способностью к устойчивому тактическому противодействию. Взаимодействуя с отдельными участниками преступной группы, следователь должен учитывать и нейтрализовывать их ложную позицию «защищенности группой» («не один я»).

Психическое состояние потерпевшего в значительной мере может определяться его обвинительной доминантой, отрицательными эмоциями, связанными с понесенным ущербом. Эти конфликтные состояния нередко бывают связаны и с общей конфликтностью личности. Конфликтные особенности личности иногда могут спровоцировать преступление.

С другой стороны, объективное установление, в чем же состоит ущерб, причиненный личности потерпевшего, помогает выяснить общественную опасность совершенного преступного деяния.

Показания потерпевшего направлены на защиту его интересов, но не как индивидуума, а как члена общества. Однако показания многих потерпевших перенасыщены оценочными элементами, тогда как доказательственное значение имеют только фактические сведения.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Различно и отношение потерпевших к установлению истины. Наряду со стремлением содействовать становлению истины могут быть и другие мотивы, которыми объясняется поведение отдельных потерпевших, – от безразличия до прямого противодействия следователю. Значительную информацию, необходимую для раскрытия преступления, следователь получает из свидетельских показаний.

При получении информации от свидетеля необходимо принимать во внимание:

– его отношение к расследуемому событию и личности обвиняемого;
– отношение к правосудию;
– психическое состояние при восприятии расследуемого события;
– психическое состояние при даче показаний.

Особенностью поведения свидетелей на предварительном следствии (и в суде) является их процессуально регламентированная обязанность дать показания, необходимые для раскрытия преступления.

Следователь должен учитывать, что как направленность восприятия, так и его содержание определяются оценочной позицией воспринимающего лица, уровнем его психического, интеллектуального и нравственного развития.

Между следователем и отдельными свидетелями могут возникать псевдоконфликты. Если подлинные конфликты основаны на противоречивости целей двух сторон, то псевдоконфликты происходят при нейтральном отношении одной стороны к другой, при отсутствии противоречий их целей. Псевдоконфликты возникают при нежелании сотрудничать по мотивам, не имеющим отношения к расследованию (из-за недостатка времени, непонимания смысла сотрудничества со следователем, из-за негативного отношения к нему в силу проявляемой им низкой культуры поведения и т.п.).

Очень важно своевременно выявлять причины псевдоконфликта. Неадекватные действия следователя в подобной ситуации могут привести к перерастанию псевдоконфликта в подлинный конфликт, к формированию у лица устойчивой отрицательной установки по отношению к следователю.

Особенно существенно своевременное, превентивное преодоление позиции на дачу ложных показаний. Люди с большим трудом изменяют первоначальные показания. Психологически очень трудно признать ложность ранее данных показаний. Одной из психологически сложных задач является преодоление психической пассивности отдельных свидетелей, активизация их психической деятельности. Весьма важно при этом преодолеть скрытность, скованность, замкнутость, создать условия для возникновения и развитая коммуникативных контактов. Значительные психологические познания необходимы следователю при взаимодействии с несовершеннолетними. Он должен учитывать как общевозрастные особенности малолетних, подростков и юношей, так и психологические особенности, присущие несовершеннолетним правонарушителям.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Большое значение в следственной практике имеет подготовка следователя к общению с проходящими по делу лицами. Следует предварительно ознакомиться с личностными особенностями каждого проходящего по делу лица, особенностями его поведения, образа жизни, кругом его потребностей и интересов, прогнозируя не только собственные действия, но и возможные реакции на них.

При подготовке к общению с проходящими по делу лицами следователь прогнозирует прежде всего их позиции относительно обстоятельств дела, существенных для расследования, разрабатывает стратегию и тактику решения следственных задач. Общение следователя с проходящими по делу лицами в значительной мере формализовано, обусловлено процессуальными требованиями.

Как у следователя, так и у каждого проходящего по делу лица четко определен правовой статус.

Межличностное общение на предварительном следствии – это не обычный двусторонний процесс, оно односторонне направляется властной инициативой следователя в рамках уголовно-процессуальных норм. Присущая данному виду общения формализованность в значительной мере затрудняет, сковывает психическую активность проходящих по делу лиц и требует от следователя коммуникативной гибкости, применения специальных средств активизации общения.

Любое формально-ролевое общение имеет индивидуальный стиль, обеспечивающий его успех или неуспех.

Психологически особенно значимо вступление следователя в общение, установление первичных коммуникативных контактов, определяющих в значительной мере их дальнейшее развитие. Коммуникативный контакт – это взаимоактивизация общения с целью дальнейшего его развития. Установление коммуникативного контакта обусловлено психическим состоянием контактирующих лиц, их психической адаптацией к обстановке общения и к личности партнера по общению. Основой установления коммуникативного контакта является актуализация эмоционально значимого предмета общения, вызывающего психическую активность общающихся лиц. Установление коммуникативного контакта – непростая психологическая задача, оно осложняется в процессе следствия отрицательной установкой отдельных лиц в отношении представителей правосудия, озлобленностью, агрессивностью, скрытностью, подозрительностью. Однако при этом, как правило, всегда имеется повышенный интерес к поведению следователя.

В позиции отдельных следователей также могут преобладать отрицательные установки – крайне негативное отношение к антисоциальной личности подозреваемого (обвиняемого) и связанные с этим, высокомерие, надменность, чувство превосходства и т.п. Профессиональным качеством следователя является его способность нейтрализовать свое эмоционально-негативное отношение к подозреваемому (обвиняемому).



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

При вступлении в общение следователь должен определить психическое состояние допрашиваемого, используя для этого зондирующие коммуникативные действия нейтрального содержания. Здесь можно выделить два крайних вида психических состояний – резко возбужденное эмоционально отрицательное (гнев, возмущенность и т.п.) и депрессивно-подавленное (печаль, тоска, уныние и т.п.). Дальнейшее поведение следователя должно строиться с учетом этих состояний.

Не следует допускать каких бы то ни было поведенческих актов, усугубляющих вышеуказанные отрицательные психические состояния подозреваемого (обвиняемого). В равной степени следователю могут повредить как невнимательность, небрежность, суетливость, нервозность, подчеркнутая подозрительность, так и наигранная веселость и т.п.

Установлению коммуникативного контакта содействует все то, что снижает уровень отрицательных психических состояний.

В большинстве случаев коммуникативный контакт создается не на базе житейских мелочей, а на основе информации, способной вызвать оптимальный очаг возбуждения. При этом следует учитывать актуализированные потребности партнера по общению, текущие доминанты. Эти доминанты определяются не столько устойчивыми личностными или профессиональными интересами проходящего по делу лица, сколько проблемами, связанными с расследуемым событием.

У каждого подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего и свидетеля имеются свои животрепещущие проблемы, жгучие вопросы, концентрирующиеся вокруг расследуемого дела. Свои контакты со следователем они планируют, основываясь на собственном отношении к событию преступления.

Задача следователя – с самого начала опираться на положительные социальные связи данной личности, усиливать эти связи, пробуждать гражданственность. Поэтому лучше всего найти в «истории развития» данной личности значительные события, связанные с ее самореализацией, и начать общение, опираясь на эти события.

Приемы установления психологического контакта с допрашиваемым лицом:

– прием накопления согласий;

– прием психологического поглаживания или опоры на положительные качества личности;

– прием временного сближения;

– прием демонстрации искренности;

– диагностика репрезентативной (достоверной) системы допрашиваемого;

– информационный выпад или психологический укол.

Установлению психологического контакта следователя с подозреваемым (обвиняемым) препятствуют следующие факторы:

– психологическое состояние лица, вызванное боязнью огласки совершенного им деяния для родных, друзей, коллег, соседей;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– боязнь утраты достигнутого социального, служебного статуса, материального положения;

– страх лишения свободы, нарушения привычного образа жизни, безвозвратной потери времени жизни, вероятности оказаться в среде преступников (особенно для лиц, впервые совершивших преступление);

– страх изобличения также значительно подавляет психику человека, вызывает депрессию, снижает адекватную самооценку сложившихся обстоятельств;

– психологическое состояние человека невиновного, но который в силу различных обстоятельств оказался в положении подозреваемого.

Знание работниками правоохранительных органов приемов психологической диагностики лжи и неискренности в поведении человека является важной предпосылкой успешной деятельности по раскрытию и расследованию преступлений, существенным и содержательным психологическим воздействием на допрашиваемое лицо.

*Прием диагностики лжи и скрываемых обстоятельств на основе анализа речевых высказываний человека (А.М. Столяренко).*

Этот прием основывается на оценке правдивых и лживых высказываний посредством выделения определенных критериев или признаков. Рассмотрим ниже приведенную таблицу.

| Критерии | Правдивые высказывания | Лживые высказывания |
|---|---|---|
| Компетентность и осведомленность | Часто выходят за рамки знаний человека и его осведомленности. Он обычно строит правдивые суждения на основе не только личного опыта, но и тех фактов, которые реально видел или слышал о них от других лиц, либо читал о них в книгах, газетах и так далее. | Обычно ограничены опытом, квалификацией и образованностью человека, а также его способностями к фантазированию. Кроме того, измышления могут строиться на основе типовых вариантов действий, имеющих прецеденты в реальной жизни, литературе, кино и так далее. |
| Эмоциональная насыщенность и убедительность высказываний | Правдивые высказывания всегда сопровождаются сильными эмоциями и убедительностью речи человека. Он говорит правду, его трудно сбить с толку, заставить отказаться от своих слов, изменить точку зрения | Лживые речевые конструкции сопровождаются меньшими эмоциями. Иногда эмоции носят инсценированный характер. Можно подозревать, что эмоции и переживания искусственны и умышленно демонстрируются человеком. Убедительности высказываний он пытается достичь не за счет насыщенной эмоциями речи, а путем ссылок на других лиц, подтверждающих слова, действия и поступки |



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

| | | |
|---|---|---|
| Кажущиеся несоответствия в высказываниях | Как ни парадоксально, но в правдивых суждениях чаще можно встретить несоответствия, несогласованность деталей, что отражает факты реальной, полной противоречий жизни | В лживых суждениях обычно не встречается несоответствий, несуразностей, все факты «приглажены» и согласованы |
| Ролевая позиция говорящего | В правдивых высказываниях проявляется истинная личная позиция человека, его убежденность. Он говорит от своего имени, не занимая не свойственной ему социальной роли (работника органов правопорядка, врача, служащего госаппарата и др.) | В лживых речевых конструкциях чаще проявляется позиция стороннего наблюдателя («так обычно делают», «так говорят; таким образом, надо поступать» и тому подобное.) Кроме того, возможно занятие позиции, выгодной для говорящего («борца за справедливость», «критика социальных недостатков» и др.) |
| Неопределенность и неконкретность связей | Обычно отсутствует | Часто встречаются неопределенность и неконкретность связей |
| Чрезмерная, нарочитая точность | Отсутствует | Свойственна |
| Исключительно позитивная информация говорящего о себе | Не свойственна | Как правило, присутствует |
| Уклонение от ответа на прямой вопрос («вопрос забыт») | Отсутствует | Свойственна |
| Неоднократное повторение одних и тех же утверждений | При отсутствии вопроса, как правило, утверждения не повторяются | В целях воздействия на собеседника утверждения часто повторяются |
| Приговорки | Отсутствуют | Часто проявляются |

Человек в силу различных причин (недостатка жизненного опыта, образования и др.) может добросовестно заблуждаться и поэтому при очевидной ложности высказываний нельзя всегда делать вывод об умышленном искажении информации. Добросовестное заблуждение связано с трудностями восприятия, переработки, запоминания и воспроизведения информации о том или ином событии. В связи с этим обстоятельством человек может непроизвольно объединять не связываемые факты, преувеличивать или сокращать длительность события, добавлять несвойственные событию факты, отождествлять несходные объекты и т.д.

*Прием диагностики лжи и скрываемых обстоятельств на основе наблюдения за невербальными (неречевыми) реакциями человека (А.М. Столяренко).*



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Умение обнаружить соответствие (или противоречие) между языковым и неязыковым общением является важной предпосылкой точности оценки информации, получаемой от собеседника. Необходимо обращать внимание на взгляд человека. Известно, что при нормальном контакте, когда люди говорят правду друг другу, взгляды встречаются около 2/3 всего времени общения. Если человек неискренен или скрывает что-либо, то его глаза будут встречаться с глазами собеседника менее 1/3 части всего времени взаимодействия. При этом он будет стараться отвести взгляд в сторону. В случае вопросов, относящихся к скрываемой или искусственно сконструированной им информации, проявится «бегающий взгляд».

Наблюдение позволяет выделить ряд невербальных реакций человека, свидетельствующих о его неискренности:

– защита рта рукой (рука прикрывает рот, большой палец прижат к щеке);

– прикосновение к носу (легкое прикосновение к ямочке под носом или одно быстрое, почти неуловимое прикосновение к носу);

– потирание века;

– почесывание и потирание уха;

– оттягивание воротника рубашки;

– частое приглаживание волос;

– легкая, снисходительная улыбка, сопровождающая ложное высказывание;

– «бегающий взгляд» (человек с трудом «держит» взгляд собеседника, отводит глаза в сторону);

– нервозность в поведении (периодическая прочистка голоса, покашливание, частое курение сигареты, ерзание на стуле, постукивание по столу);

– потирание ладоней, непроизвольное изменение интонации, темпа и тембра речи; появление дрожи в голосе; паузы при ответах на вопросы; слишком быстрые ответы на вопросы и т.п.;

– прищуривание, сужение глаз при ответах на вопросы;

– микронапряжение лицевых мышц, когда в момент ложного высказывания по лицу как бы пробегает тень;

Важным показателем отсутствия искренности является ассимитричность мимики, т.к. выражение естественных эмоций всегда симметрично. При ассимитрическом выражении одна и та же эмоция проявляется на какой-то половине лица сильнее, чем на другой. Это выражение не следует путать с односторонним выражением, при котором двигается только одна половина лица – подмигивание, скептическое поднятие брови.

Существенным критерием неискренности служит параметр длительности выражения эмоций. Длительность – общая протяженность мимического выражения во времени, от момента появления до полного исчезновения. Выражения эмоций, длящиеся более 10 секунд – истинны, а около



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

5 секунд – с большой вероятностью фальшивые. За исключением проявления большого накала страстей (буйная ярость, экстаз, глубокая депрессия).

Еще одним критерием неискренности эмоций является несвоевременность выражения лица по отношению к речи, интонации и телодвижениям.

Также показателем ложности сообщаемой информации опрашиваемым лицом является диссоциация между выражением глаз, мимикой лба, губ, окраской лица, дыханием.

Следственная практика показывает, что в случае сокрытия или искажения информации наблюдается резкое увеличение, либо резкий спад количества морганий / миганий глазами.

Следует отметить, что индивиду легче контролировать свое вербальное поведение, нежели невербальное. Так как человек способен контролировать одновременно не более двух-трех своих мимических реакций.

Деятельность сотрудников правоохранительных органов зачастую происходит в ситуациях противостояния, противоборства, конфронтации. Данное обстоятельство вызывает необходимость владения ими техникой речевого доказывания и опровержения возражений.

Прием доказывания направлен на полное и убедительное обоснование сообщений и достижение их глубокого и осмысленного понимания слушающим и, что важно, признание им правоты работника органа правоохраны. Последнее зачастую выражается в его согласии подписать протокол, подтверждающий такое согласие. Поэтому в юридической работе мало повествовать, информировать. Чаще приходится неопровержимо доказывать истинность, снимать возможности опровержения, возражений со стороны слушающего оппонента или спекулятивных обвинений им сотрудника в тенденциозности, несправедливости и других грехах.

В принципе есть две группы способов доказывания: риторические и так называемые спекулятивные. Первые строятся на законах риторики, предполагающих фактически и логически обоснованные способы нахождения и использования нужного для доказывания материала, его расположения и словесного оформления. Вторые отличаются тем, что они опираются не столько на факты, сколько на умение их использовать уместно и подать в нужном свете, подметить словесные огрехи в высказываниях оппонента, поймать его на слове, использовать выгодный момент, чтобы добиться победы в споре. Эти способы взаимосвязаны и зачастую отнесение того или иного метода к определенной группе носит в значительной мере условный характер.

Приведем примеры риторических способов доказывания (А.М. Столяренко):

1. Правило адаптации к особенностям оппонента. Прежде всего, надо учитывать степень его правовой подготовленности. Большая часть граждан, с которыми сотрудникам правоохранительных органов приходится иметь дело, отличается невысоким уровнем. Речь, состоящая только из юридических понятий, может быть не понята на 90%, а то и больше. Часто оппоненты находятся в состоянии высокого внутреннего напряжения, стресса,



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

которые отнюдь не способствуют уяснению доказательств и аргументации. Учитывая это, разумно излагать их в медленном темпе, чеканными формулировками, при необходимости повторяя самое главное, делая акцентуированные промежуточные заключения и выводы.

2. Правило акцентуации направлено на то, чтобы лицо правильно оценило, предъявленные ему доказательства. Это достигается повторением, детализацией, краткой формулировкой, выделением тоном голоса, обращением внимания на ключевые понятия.

3. Правило ясности и точности употребляемых слов и рассуждений. Только очевидные, ясные и точные аргументы обладают высшей убедительностью. Чтобы так говорить, надо не только обладать ими, но и уметь высказывать их.

4. Правило фундаментальности рекомендует обосновывать аргументы доказывания положениями науки (например, криминалистики), привидение цитат, понятий из авторитетных источников и др.

5. Правило фактологической обоснованности. Факты – основа доказательств. Особую доказательность имеют сопровождаемые речь вещественные доказательства, фотографии, цифры (в отличие от слов они обладают особой психологической убедительностью).

6. Правило воспроизводства событий и действий при применении его обретает доказательную силу фактов. Например, при составлении акта о дорожно-транспортном происшествии участникам события и его свидетелям предлагается занять на дороге, местности позиции до возникновения происшествия. Затем последовательно рассматриваются их действия, передвижения и наблюдения по мере его развития. При этом относительно легко устраняются противоречия, неточности, пробелы, что повышает доказательность.

7. Правило графической доказательности рекомендует сопровождать рассуждения графическими изображениями на листе бумаги, экране или доске.

8. Правило правовой апелляции рекомендует ссылаться на что-то неопровержимое, твердо установленное, ранее доказанное. Чем более основательны ссылки, тем убедительнее доказательства. При этом, ссылаясь на нормативные акты, надо не просто называть их и упоминать номера статей, пунктов нормативных актов, но и зачитывать их, разъясняя и обращаясь к документам, комментирующим их.

9. Правило по аналогии – приведение аналогичного случая, сравнение с ним данного с обоснованием необходимости аналогичного решения.

10. Правило апелляции к здравому смыслу, логике и опыту. Многие люди не воспринимают положения правовых документов, которые к тому же написаны нередко сложным для их понимания официозным юридическим языком.

Спекулятивные способы доказывания:

1. Правило избегания осложнений. В сложный разговор, требующий упорного и трудного доказывания, не следует вносить дополнительные усложнения, которые нередко возникают из-за неудачного высказывания



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

сотрудника правоохранительных органов или когда без пользы для дела задевается самолюбие оппонента. Рекомендуют использовать формулировки в правом столбце вместо тех, которые расположены в левом столбце:

| | |
|---|---|
| Мы Вам поможем... | Вы можете добиться… |
| Все же Вы должны признать... | Не думаете ли Вы, что... |
| Когда-нибудь Вы поймете… | Согласны ли Вы с тем, что… |
| Я считаю... | Вы не находите, что... |
| Сейчас я Вам докажу... | Вы сможете убедиться... |
| Вы, конечно, не подумали... | Вам известно, что... и т.д. |

2. Правило «не давать козырей» настоятельно рекомендует не допускать приведения ни одного ошибочного факта (это бывает при чрезмерном усердствовании сотрудником правоохранительного органа), т.к. за такой промах хватается оппонент и не принимает других истинных доводов.

3. Правило ущербности альтернативы – доказательство от противного: «предположим...». Допущение тщательно анализируется, сравниваются весомость обоснований доказываемого положения и альтернативного, следствия того и другого. Нередко доказательство от противного – самое убедительное.

4. Правило «в интересах возражающего» применяется достаточно широко. Однако если при доказывании, что в личных интересах оппонента лучше согласиться с доказываемым, порой употребляются такие призрачные перспективы и обещания, что ему становится ясно: его обманывают – такой спекулятивный эффект только усложняет ситуацию.

Прием опровержения возражений применяется тогда, когда все доказательства оказываются недостаточными и оппонент выдвигает возражения, возникает дискуссия. В таких случаях содержанием речи становятся опровержения возражений, которые тоже могут быть риторическими и спекулятивными. Риторические способы при этом могут быть следующими:

1. Правило «без ответа». Возражающий может наговорить всякое, причем нередко оскорбляющее или задевающее самолюбие доказывающего. Прием не рекомендует ввязываться в дискуссию по всем нападкам, соблюдать достоинство, стать выше мелочности и заняться наиболее существенными возражениями.

2. Правило озвучивания разногласий. Сотрудник правоохранительного органа уточняет и четко формулирует суть разногласий. Ведь в жизни часто бывает так, что после горячих препирательств выясняется, что оба думали об одном и том же, но просто вначале неправильно поняли друг друга.

3. Правило последовательного рассмотрения сути разногласий реализуется в последовательном детальном рассмотрении возражений, мнений и обоснований с четким заключением по каждому пункту.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

4. Правило недопущения утраты инициативы и увода дискуссии в сторону. Чувствуя силу доказательств юриста, свою слабость и неспособность что-либо возразить по существу, оппонент зачастую пытается увести разговор с опасного для него пути и перевести на другой, где он может говорить правду, почувствовать себя более сильным. Если не быть бдительным, можно поддаться на эту уловку, ослабить свои позиции.

5. Правило признания права возражающего на свое мнение рассчитано на предупреждение чрезмерной эмоциональности возражающего, перевода разговора на крик, голословных обвинений.

6. Правило требовать обоснованных возражений.

7. Правило частичного согласия с возражениями оппонента. Это правило решает две задачи:

– действительное стремление сотрудника правоохранительных органов понять и оценить возражения оппонента, в которых и в самом деле есть резон и это может ускорить путь к истине;

– в ходе дискуссии ценность этого правила в том, что здесь сотрудник демонстрирует искренность и подает пример оппоненту, а это его обязывает тоже в чем-то согласиться с опровержениями.

8. Правило признания слабостей в своих высказываниях и их недостаточной доказательности (если оппонент не видит их и не указывает на них, самому сотруднику инициативу в этом проявлять не надо). Такое действие всегда рассматривается гражданином как стремление сотрудника к установлению истины, повышает доверие к нему, создает благоприятную психологическую атмосферу для признания правильности его доказательств и собственной правдивости.

9. Правило «да, но» логично дополняет и продолжает то, что достигается предыдущим. При этом оказывается, что «да» – это то, что кажется правильным, если подойти односторонне, без учета других существенных обстоятельств. Получается, что «да» – это больше «но» и только подтверждает слабость возражений.

10. Правило «про запас». Зачастую полезно выкладывать не все «карты на стол», а оставлять часть их на дискуссию, на потом. Так можно поступать даже с самыми неопровержимыми доводами.

11. Преимущество последнего слова. Если все же согласие не достигнуто, возражения полностью не опровергнуты, то положение работника правоохранительных органов позволяет ему поставить точку в разговоре, четко сформулировав то, что он считает установленным.

12. Правило отсрочки. Порой действительно бывает целесообразно, если цель не достигнута, отложить окончательный разговор, перенести продолжение обсуждения разногласий на некоторое время, предложив гражданину обдумать сказанное сотрудником, взвесить его аргументацию, припомнить дополнительно элементы события, по которым возникло разночтение. Хорошо перечислить вопросы, по которым уже достигнуто согласие и



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

с обеих сторон возражений нет. Нередко после перерыва необходимость в дальнейшем устранении возражений гражданина отпадает вовсе и они преодолеваются успешно.

Спекулятивные правила опровержения возражений:

1. Правило «атака – лучшая оборона». Сотрудник обращает основное внимание не на опровержения, а на поиск новых доводов, на критику слабостей оппонента.

2. Правило «бон тон» – проявление изысканной подчеркнутой вежливости, за которой прозрачно просматривается ирония и откровенное несогласие с возражениями оппонента.

3. Правило общего ответа реализуется в демонстрации опровержения всех возражений вместе, «вцепившись» в явную слабость или промах оппонента и создавая впечатление, что все возражения такие же и не стоит их опровергать.

4. «Правило выдергивания» близко к предыдущему. Берется какое-то слабое место в возражениях, оговорка, противоречие и критикуется со всей словесной силой, заставляя оппонента признаться, что здесь он не прав, о чем-то умолчал, виноват, и почувствовать себя уличенным.

5. Правило перефразирования, утрирования, доведения до абсурда. Туманные, нечестные, лживые возражения и отпирательства оппонента в соответствии с этим правилом пересказываются работником органов правоохраны так, чтобы была утрированно выпячена их слабая сторона. Становится очевидной слабость позиций не соглашающегося с доводами. Иногда это приобретает характер цепочки рассуждений, в которых все больше и больше обнажается несерьезность и ошибочность возражений.

6. Прием убеждений в бессмысленности препирательств, возражений, скрытности, лживости оппонента, повторяемый многократно, может приобретать характер индокринации этой мысли в сознание оппонента, особенно когда он выступает в качестве подозреваемого.

### *Вопросы и задания*

1. Сформулируйте этические требования к поведению следователя на допросе.
2. Обоснуйте основные варианты размещения в пространстве допрашиваемого лица на допросе с позиции проксемики.
3. Назовите психологические аспекты подготовки следователя к допросу.
4. Прокомментируйте приемы установления психологического контакта.
5. Назовите факторы, препятствующие установлению психологического контакта следователя с подозреваемым (обвиняемым).
6. Раскройте защитные доминанты подозреваемого (обвиняемого).
7. Охарактеризуйте методику диагностики репрезентативной системы собеседника.
8. Прокомментируйте диагностику лжи и скрываемых обстоятельств на основе анализа речевых высказываний опрашиваемого лица.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

9. Охарактеризуйте невербальные реакции человека, свидетельствующие о его неискренности.
10. Назовите критерии неискренности эмоций.
11. Прокомментируйте риторические и спекулятивные приемы доказывания.
12. Прокомментируйте риторические и спекулятивные приемы опровержения возражений.
13. Сформулируйте этические требования к деловой беседе по телефону.

## *Тема 6*
## КОНФЛИКТЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИЧИНЫ, СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

***Вопросы:***

*1. Общение в профессиональном коллективе.*

*2. Понятие и классификация конфликтов.*

*3. Причины возникновения конфликтов, пути их разрешения и предупреждения.*

***Общение*** – это специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми. Правильно выстроенное общение в коллективе влияет не только на рабочую продуктивность и настроение сотрудников, но и выступает одним из главных инструментов для формирования лояльности работника.

***Служебное общение*** – это процесс взаимодействия, направленный на развитие и поддержание контактов и доверительных отношений в целях решения оперативно-служебных задач. В его содержание входят: обмен информацией личностного и делового порядка; изучение партнера (восприятие и понимание его индивидуально-психологических особенностей).

Служебное общение отличает ряд признаков:

– регламентировано нормативными документами (уставами, положениями);

– строго целенаправленно;

– носит функционально-ролевой характер, обусловленный необходимостью соблюдения этикета, что выражается в официальной одежде, профессиональной лексике, замкнутости, кастовости, общении в рамках определенного круга и др.;

– проявляется в определенных формах общения, стиле;

– позитивно оформлено, иерархично, субординационно, что отражается в отношениях между руководителем и подчиненным;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– атрибутивно (проходит в специальных помещениях, предполагает соответствующую среду, освещение, мебель), что создает оптимальную обстановку.

На эффективность служебного общения влияют субъективные факторы, связанные с личностными особенностями; ситуативно-обстановочные факторы, обусловленные ситуативными и содержательными аспектами служебного общения.

Тактика проведения деловой беседы включает:

– определение ее конкретных целей, задач, плана, места, времени;

– создания обстановки доверия (интонация, дистанция и др.);

– умение слушать, задавать вопросы.

Деловая беседа зачастую проводится с партнером, находящимся в неблагоприятном психологическом состоянии. В этой связи в ходе беседы может проявляться:

– эгоцентрическое выспрашивание – односторонний интерес к информации, обусловленный попыткой найти у партнера понимание лишь собственных проблем;

– игнорирование мнение собеседника;

– перефразирование, т.е. передача высказанных мыслей или чувств партнера собственными словами;

– рефлексия – передача высказанных мыслей или чувств партнера собственными словами с учетом наблюдений за его актуальным состоянием;

– поддакивания на высказывания партнера;

– умаление личности собеседника;

– вербализация – уточнение мыслей партнера для того, чтобы они стали более понятными;

– ролевая защита личности – сокрытие собственного самочувствия.

Поведение сотрудника в коллективе обусловлено его интересами, мотивами, ценностными ориентациями, профессиональными качествами. Каждый член коллектива объективно выступает с определенными претензиями на соответствующее место в коллективе. Если субъективная позиция члена коллектива соответствует профессиональным требованиям, то коллектив принимает эти притязания и сотрудник занимает соответствующее место в межличностных отношениях коллектива. В случае расхождения субъективных и объективных позиций возникает конфликт как внутри личности, так и в коллективе.

Основанием для притязаний личности является самооценка, которая связана с самоуважением. Самооценка человека и его самоуважение основываются на его личных достижениях и отношениях к нему со стороны окружающих. Заниженная самооценка отрицательно сказывается на самосознании человека, делает его болезненным, неустойчивым. Люди с пониженным самоуважением часто не раскрывают своего «Я», маскируют его, чтобы скрыть свои слабости. Такие люди очень ранимы, болезненно реагируют



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

на порицание, критику, насмешку. Основным критерием правильности самооценки человека является его практическая деятельность.

Взаимоотношения в группе зависят, прежде всего, от социальных мотивов, но следует также учитывать и такие факторы, как черты характера, привычки, стереотипы поведения, симпатии и антипатии. В связи с этим возникает проблема психологической совместимости в профессиональном коллективе. Совместимость проявляется в слаженных коллективных действиях. Психологическая совместимость определяется взаимодействием личностных особенностей, мотивов поведения, характеров.

***Совместимость*** – это понятие о взаимном соответствии свойств участников коллектива. Она включает: положительный характер эмоциональных установок, взаимовнушаемость, симпатию, общность интересов, потребностей, отсутствие выраженных эгоцентрических устремлений.

***Несовместимость*** – это неспособность в критической ситуации понять друг друга, различия во внимании, мышлении и других свойствах личности, несинхронность психологических реакций.

Совместимость как процесс взаимной адаптации реализуется в течение определенного отрезка времени и характеризуется адаптивными возможностями членов коллектива.

Определены следующие условия достижения сработанности сотрудников:

– соответствие личностных возможностей структуре и содержанию выполняемой деятельности;

– единство в трактовании «профессиональной доктрины», т.е. общего направления целей организации и основных способов их достижения;

– рациональное распределение функций субъектов;

– относительная однородность мотивов деятельности взаимодействующих работников, их отношения к своим обязанностям;

– соединение различных, дополняющих друг друга, индивидуальных возможностей взаимодействующих лиц;

– взаимное доверие;

– желание и стремление к взаимной подстраховке и взаимопомощи.

***Конфликтология*** – специфическая область научных знаний, изучающая теорию и практику предупреждения и разрешения конфликтов, а также область профессиональной деятельности, требующая специальных знаний, умений и навыков по урегулированию конфликтов и, соответственно, специальной подготовки.

Знание конфликтологии необходимо и желательно каждому человеку (члену группы, коллектива, общества, профессионалу в различных областях знаний и человеческих отношений) как один из способов гармонизации человеческих отношений.

Определены основные признаки проявления конфликта:

– наличие ситуации, которая воспринимается участниками как конфликтная;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– неделимость объекта конфликта, т.е. объект конфликта не может быть поделен между участниками конфликтного взаимодействия;

– желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей, а не поиск выхода из существующей ситуации.

Конфликт отсутствует, если действует только один участник, либо участники совершают лишь мыслительные действия (планирование цели, обдумывание плана действий, прогнозирование будущего поведения). Конфликт начинается тогда, когда стороны начинают активно противостоять друг другу, преследуя каждый свою цель. До этого говорят лишь о конфликтной ситуации.

В конфликте может быть искажено восприятие не только отдельных элементов конфликта, но и конфликтная ситуация в целом:

– конфликтная ситуация упрощается, сложные или неясные моменты отбрасываются, упускаются, не анализируются;

– происходит схематизация конфликтной ситуации, выделяются лишь некоторые основные связи и отношения;

– уменьшается перспектива восприятия ситуации. Предпочтение отдается принципу «здесь» и «теперь». Последствия, как правило, не просчитываются;

– восприятие ситуации происходит в полярных оценках – «белое и черное», полутона используются редко;

– происходит фильтрация информации и интерпретация в том русле, которое соответствует предубеждениям.

В развитии конфликта, как процесса, выделяют пять основных стадий:

1) первая – возникновение и развитие конфликтной ситуации. Возникает конфликтная ситуация из-за разногласий субъектов социального взаимодействия, которая может также являться предпосылкой конфликта;

2) вторая – осознание объективной конфликтной ситуации хотя бы одним из участников. Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, грубые и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, уменьшение контактов с ним и т.д.;

3) третья – начало открытого конфликтного взаимодействия. Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит в наступление (в форме демарша, заявления, предупреждения и т.п.), направленным на нанесение ущерба «противнику». Другой участник при этом понимает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные шаги против инициатора конфликта;

4) четвертая – развитие открытого конфликта. На этой стадии участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают свои требования. В тоже время они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути предмета конфликта;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

5) пятая – разрешение конфликта. В зависимости от сути конфликта, разрешение его может быть достигнуто двумя методами:

– педагогическими (беседа, убеждение, разъяснение и т.п.);

– административными (перевод на другую работу, увольнение, решение комиссии, приказ руководителя, решение суда и т.п.).

Анализ и оценка конфликтов предполагают их группировку, систематизацию, деление по существенным признакам. По значению для организации конфликты делятся на следующие типы:

1. Конструктивный конфликт возникает, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов. Причинами являются обычно недостатки в организации деятельности и управления. Конструктивный (функциональный) конфликт приводит к принятию обоснованных решений и способствует развитию взаимоотношений. Выделяют следующие основные функциональные последствия конфликта для организации:

– проблема решается таким путем, который устраивает все стороны, и все чувствуют себя причастными к ее решению;

– совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в производственную практику;

– стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов;

– практика разрешения конфликтов между руководителем и подчиненными разрушает так называемый «синдром покорности» – страх открыто высказывать свое мнение, отличное от мнения старших по должности;

– улучшаются отношения между сотрудниками;

– работники перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.

2. Деструктивный конфликт возникает, когда одна из сторон жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны или всей организации в целом, либо когда один из оппонентов прибегает к нравственно-осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера. Деструктивные (дисфункциональные) конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений. Основными дисфункциональными последствиями конфликтов являются:

– непродуктивные, конкурентные отношения между людьми;

– отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям;

– представление об оппоненте, как о «враге», о его позиции – только как об отрицательной, а о своей позиции – как об исключительно положительной;

– сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной;

– убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– чувство обиды, неудовлетворенность, ухудшение психологического климата в коллективе.

3. Внутриличностный конфликт выражается в форме борьбы мотивов внутри человека, сопровождаемой эмоциональной напряженностью. Одна из самых распространенных форм внутриличностного конфликта – ролевой конфликт: когда к человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы. Внутриличностный конфликт возникает и в результате того, что требования не согласуются с личными ценностями, а также является ответом на рабочую перегрузку или недогрузку. Последнее связано с низкой степенью удовлетворенности работой. Также внутриличностные конфликты развиваются при: стремлении избежать взаимоисключающих результатов, например, наказать сотрудника и остаться с ним в дружеских отношениях; страхе совместить взаимоисключающие желание и результат, например, продвинуться по службе при условии обвинения в ошибках коллеги.

4. Межличностный конфликт – это самый распространенный тип конфликта. В организациях он проявляется по-разному. Однако причина конфликта – это не только различия в характерах, взглядах, манерах поведения людей (то есть субъективные причины), чаще всего в основе таких конфликтов лежат объективные причины. Чаще всего это борьба за ограниченные ресурсы (материальные средства, оборудование, производственные площади, рабочую силу и т.п.). Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не кто-то другой. Конфликты возникают также между руководителем и подчиненным, например, когда подчиненный убежден, что руководитель предъявляет к нему непомерные требования, а руководитель считает, что подчиненный не желает работать в полную силу.

В реальной деятельности коллективов чаще встречаются конфликты, представляющие собой сочетание нескольких из выше указанных типов.

По направлению выделяют конфликты:

– горизонтальные, в которых задействованы лица, не находящиеся в подчинении друг друга;

– вертикальные, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого;

– смешанные, где представлены и «вертикальные», и «горизонтальные» составляющие.

Конфликты, имеющие вертикальный характер, наиболее нежелательны для руководителя, т.к. его действия рассматриваются всеми сотрудниками через призму этого конфликта. И даже в случае полной объективности руководителя в любом его шаге будут видеть происки по отношению к его оппонентам. В связи с тем, что подчиненным часто недостает информационности или компетентности, чтобы квалифицированно оценить действия руководства, то недопонимание компенсируется обычно домыслами.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Наиболее распространены конфликты вертикальные и смешанные. Они в среднем составляют 70–80% от всех остальных.

Некоторые ученый (Д. Ден) подразделяют конфликтные ситуации на стычку, столкновение и кризис. Под стычкой подразумевается небольшая ситуация на уровне каждодневного взаимодействия, которая не затрагивает важных сторон, не угрожает взаимодействию.

Под столкновением понимают серию повторяющихся стычек, объединенных одним противоречием. При этом у участников конфликта уменьшается желание сотрудничать, снижается вера в продолжение позитивных отношений.

При кризисе отрицательные эмоции испытывают уже не только непосредственные участники конфликта, но и ближайшее окружение. На этой стадии становится трудно выявить конфликт интересов. В особо агрессивных формах возникает угроза насилия.

Способы преодоления конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций.

В идеале хороший руководитель должен не устранять конфликт, а управлять им и эффективно его использовать. И первый шаг в управлении конфликтом состоит в понимании его источников. В первую очередь следует выяснить: это простой спор, недоразумение по какой-то проблеме; разные подходы к системе ценностей людей или это конфликт, возникший вследствие взаимной нетерпимости, психологической несовместимости.

После определения причин возникновения конфликта нужно минимизировать количество его участников. Установлено, что чем меньше лиц участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения.

В процессе анализа конфликта, если руководитель не в состоянии сам разобраться в природе и источнике решаемой проблемы, то он может для этого привлечь компетентных лиц. Мнение экспертов часто бывает более убедительным, нежели мнение непосредственного руководителя. Это связано с тем, что каждая из конфликтующих сторон может подозревать, что руководитель по субъективным причинам может принять сторону оппонента. В этом случае конфликт усиливается, так как возникает необходимость бороться и против руководителя.

В целом причины конфликта весьма разнообразны. Это и различие в уровне специфических деловых и личностных качеств, в скорости двигательных реакций и мышления, и отсутствие выдержки, плохое понимание ситуации, недисциплинированность, нетребовательность со стороны руководителя. Обычный повод конфликта – неисполнительность, неумение подчиняться, отложить свои интересы в пользу общим задачам, трусость и неумение переносить невзгоды и трудности. Кому может понравиться субъективность и пристрастность, высокомерие и самовлюбленность, недоброжелательность и злорадство по поводу неудачи коллеги, грубость и агрессивность, беспардонное стремление к власти, лживость, меркантилизм, несправедливость и неспособность понять переживания другого человека.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

К конфликтам приводят и неприемлемые манеры, несправедливые наказания и поощрения, неудовлетворенные ожидания и ложные представления об отношении к человеку сотрудников или близких.

Опасность возникновения конфликтов велика при нервозности, раздражительности и обидчивости, когда в группе имеются чувства тревоги, неудовлетворенности, усталости или страха, при неясных целях и результатах всей работы и каждого рабочего дня. Конфликты могут, возникнуть по поводу распорядка дня, особенностей в соблюдении гигиенических правил и совместного приема пищи, условий работы, оплаты и др.

Важно отметить, что каждая ситуация имеет объективное содержание, которое определяется происходящими в действительности событиями, и субъективное значение, зависящее от того, какую интерпретацию этим событиям дает каждая сторона.

Субъективное отражение конфликтной ситуации не обязательно соответствует действительному положению дел. Исследователи отмечают, что осознание конфликта чаще всего несет в себе элементы субъективизма и поэтому является в определенной мере искаженным.

Искажения в восприятии ситуации могут быть, весьма значительными. Бывает, причиной конфликта служит простое непонимание другого субъекта. В этой связи специалисты выделяют понятия «частично понятого» и «ложного» конфликтов.

В частично понятом конфликте оценка сторонами ситуации расходится с реальным положением дел. Преувеличиваются или, напротив, значительно преуменьшаются масштабы возникшей проблемы, таким образом конфликтная ситуация отражается неполно или частично.

В ложном конфликте объективная конфликтная ситуация вообще отсутствует. Между субъектами нет видимых противоречий, но тем не менее стороны ощущают напряженность взаимоотношений и вступают в противоборство.

Ложное восприятие возникает в результате неправильного истолкования слов и поступков других. Это восприятие вызывается различными причинами: двусмысленностью сообщения, возможными искажениями первоначального смысла. Исследователи отмечают, что в определенных обстоятельствах вполне безобидный вопрос или комплимент воспринимаются как оскорбление. Различия в интерпретации чужих поступков во многом определяются различиями культурных, религиозных, моральных норм.

Доказано, что восприятие субъектом ситуации как конфликтной не всегда обусловливается какими-либо действиями другой стороны. Для подобной оценки ситуации порой достаточно наличия у другой стороны значительного «деструктивного потенциала».

Итак, в межличностном конфликте большое значение имеет характер восприятия конфликтной ситуации сторонами. Человек реагирует на сложившуюся ситуацию сообразно своему характеру, темпераменту и взглядам.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Разные люди оценивают одну и ту же ситуацию и реагируют на нее по-разному, порой прямо противоположно.

Выделяют следующие причины конфликтов в формальной организации:

1. Ограниченность ресурсов. Даже в самых крупных организациях ресурсы всегда ограничены. Руководство решает, как правильно распределить материалы, людские ресурсы, финансы и т.п. между различными группами, чтобы достигнуть целей организации. Выделение большей доли ресурсов одним вызовет недовольство и приведет к различным видам конфликта.

2. Недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников.

Чтобы избежать конфликта, необходимо уточнить цели и задачи каждого подразделения и работника, передав соответствующие предписания в устной или письменной форме.

3. Нечеткое разграничение прав и обязанностей. Следствием этого является двойное или тройное подчинение исполнителей, когда подчиненный вынужден:

а) сам ранжировать поступившие приказы по степени их важности по своему усмотрению;

б) требовать этого от своего непосредственного руководителя;

в) хвататься за все подряд.

4. Недостаточный уровень профессиональной подготовки. Из-за неподготовленности подчиненного ему не доверяют выполнение отдельных видов работ, которые выполняет другой сотрудник. В результате одни работники недогружены работой, а другие перегружены ею.

5. Необоснованное публичное порицание одних и незаслуженная похвала других сотрудников – «любимчиков». Такое положение всегда провоцирует конфликт.

6. Противоречия между функциями, входящими в круг должностных обязанностей работника, и тем, что он вынужден делать по требованию руководителя.

7. Различия в манере поведения и жизненном опыте. Встречаются люди, которые постоянно проявляют агрессивность и враждебность по отношению к другим и готовы оспаривать каждое слово. Такие люди и создают вокруг себя нервозную атмосферу, приводящую к конфликтной ситуации. Различия в жизненном опыте, ценностях, образовании, стаже, возрасте и социальных характеристиках снижают степень взаимопонимания и сотрудничества.

8. Неопределенность перспектив роста. Если сотрудник не имеет перспективы роста или сомневается в ее существовании, то работает без энтузиазма, и трудовой процесс становится для него тягостным и бесконечным.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

9. Неблагоприятные физические условия. Посторонний шум, жара или холод, неудачная планировка рабочего места могут служить причиной конфликта.

10. Недостаточность благожелательного внимания. Причиной конфликта могут быть нетерпимость руководителя к справедливой критике, невнимание к нуждам и заботам подчиненных и т.п.

11. Психологический феномен. Чувство обиды и зависти (у других все лучше, другие удачливее, счастливее и т.д.).

12. Различия в представлениях и ценностях (например – квалифицированный специалист-эксперт ценит возможность свободного построения своего рабочего дня, руководитель группы экспертов считает, что самое важное в работе эксперта – быть на месте всегда, когда он может понадобиться руководству).

Руководитель должен уметь распознавать конфликтную личность по таким качествам:

– неадекватная (завышенная или заниженная) оценка своих возможностей и способностей, которая, как правило, противоречит адекватной оценке окружающих;

– стремление лидировать во что бы то ни стало, не учитывая обстоятельств;

– консерватизм мышления и нежелание преодолеть устаревшие взгляды и традиции;

– излишняя принципиальность и прямолинейность в суждениях и оценках, постоянное стремление высказать (свою) правду в глаза;

– сочетание эмоций, проявляющихся в тревожности, агрессивности, раздражительности, упрямстве.

Рассматривая причины конфликтов, нужно учесть, что в определенных ситуациях источником возникновения конфликта является руководитель. Многие нежелательные конфликты порождаются личностью и действиями руководителя, особенно если он позволяет себе личные выпады, злопамятен и мнителен, не стесняется публично демонстрировать свои симпатии и антипатии. Причинами конфликта могут быть и беспринципность руководителя, ложное понимание им единоначалия как принципа управления, тщеславие, резкость и грубость в обращении с подчиненными.

Существуют определенные эффективные способы управления конфликтной ситуацией. Их можно разделить на две категории: структурные и межличностные.

Руководитель должен начинать управление конфликтом с анализа фактических причин, а затем использовать соответствующую методику.

К структурным методам относятся:

– разъяснение требований к работе;

– координационные и интеграционные механизмы;

– установление общеорганизационных комплексных целей;

– использование системы вознаграждений.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Разъяснение требований к работе является одним из лучших методов управления, предотвращающих дисфункциональный конфликт. Руководитель разъясняет какие результаты ожидаются от каждого, подчиненные также должны хорошо знать, чего от них ждут в каждой конкретной ситуации.

Координационные и интеграционные механизмы. Один из самых распространенных механизмов – цепь команд. Если два подчиненных или более имеют разногласия по какому-то вопросу, конфликта можно избежать, обратившись к их начальнику, предлагая ему принять решение. Принцип единоначалия облегчает использование иерархии для управления конфликтной ситуацией, так как подчиненный знает, чьим решениям он должен подчиняться.

В управлении конфликтной ситуацией полезны такие средства интеграции, как управленческая иерархия, использование служб, осуществляющих связь между функциями, межфункциональные группы, целевые группы.

Общеорганизационные комплексные цели. Их эффективное осуществление требует совместных усилий двух сотрудников или более, групп или отделов. Основная идея – направить усилия всех участников на достижение общей цели.

Структура системы вознаграждений. Вознаграждения можно использовать как метод управления конфликтной ситуацией, оказывая влияние на поведение людей, чтобы избежать дисфункциональных последствий. Люди, которые вносят свой вклад в достижение общеорганизационных комплексных целей, помогают другим группам организации и стараются подойти к решению проблемы комплексно, должны вознаграждаться благодарностью, премией, признанием или повышением по службе. Не менее важно, чтобы система вознаграждений не поощряла неконструктивное поведение лиц или групп.

Систематическое скоординированное использование системы вознаграждений для поощрения тех, кто способствует осуществлению общеорганизационных целей, помогает людям понять, как им следует поступать в конфликтной ситуации.

Особую сложность представляет нахождение способов разрешения межличностных конфликтов. Существует несколько возможных стратегий поведения и соответствующих вариантов действий, направленных на ликвидацию конфликта.

Исследователи выделяют пять основных способов разрешения межличностных конфликтов.

1. *Избегание, уклонение* (слабая напористость сочетается с низкой кооперативностью).

При выборе этой стратегии действия направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии, от высказываний своей позиции, переводя разговор в ответ на предъявленные требования или обвинения в другое русло, на другую тему.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Такая стратегия предполагает также тенденцию не брать на себя ответственность за решение проблем, не видеть спорных вопросов, не придавать значения разногласиям, отрицать наличие конфликта, считать его бесполезным. Важно не попадать в ситуации, которые провоцируют конфликт.

2. *Принуждение* (противоборство) – высокая напористость сочетается с низкой кооперативностью. При этой стратегии действия направлены на то, чтобы настоять на своем пути открытой борьбы за свои интересы, применения власти, принуждения. Противоборство предполагает восприятие ситуации как победу или поражение, занятие жесткой позиции и проявление непримиримого антагонизма в случае сопротивления партнера. Заставить принять свою точку зрения любой ценой.

Этот стиль эффективен в ситуациях, где руководитель имеет значительную власть над подчиненными. Его недостаток в том, что он подавляет инициативу подчиненных, создает большую вероятность, что будут учтены не все важные факторы, поскольку представлена лишь одна точка зрения.

3. *Сглаживание* (уступчивость)- слабая напористость сочетается с высокой кооперативностью. Действия, которые предпринимаются при такой стратегии, направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений, на обеспечение удовлетворенности другого путем сглаживания разногласий, с готовностью ради этого уступить, пренебрегая своими интересами. Эта стратегия предполагает стремление поддерживать другого, не задевать его чувств, учитывать его аргументы.

4. *Компромисс, сотрудничество* (высокая напористость сочетается с высокой корпоративностью). Здесь действия направлены на поиск решения, полностью удовлетворяющего как свои интересы, так и пожелания другого в ходе открытого и откровенного обмена мнениями о проблеме. Действия направлены на то, чтобы урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другой стороны, на поиск и выработку в ходе переговоров промежуточных решений, устраивающих обе стороны, при которых никто особенно не теряет, но и не выигрывает.

Среди большей части руководителей существует убеждение, что даже при полной уверенности в своей правоте лучше не ввязываться в конфликтную ситуацию вообще или отступить, чем вступить в откровенную конфронтацию. Однако, если речь идет о деловом решении, от правильности которого зависит успех дела, подобная уступчивость оборачивается ошибками в управлении и другими потерями.

По мнению специалистов в области управления, выбор стратегии компромисса – оптимальный путь к ликвидации противоречий. Благодаря сотрудничеству могут быть достигнуты наиболее эффективные, устойчивые и надежные результаты.

5. *Решение проблемы.* Предполагает признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон. Тот, кто



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

пользуется данным стилем, не старается добиться своей цели за счет других, а скорее ищет наилучший вариант выхода из конфликтной ситуации.

Здесь возможен следующий алгоритм:

1) определить проблему в категориях целей, а не решений;

2) после того как проблема определена, определить решения, которые приемлемы для обеих сторон;

3) сосредоточить внимание на проблеме, а не на личных качествах другой стороны;

4) создать атмосферу доверия, увеличив взаимное влияние на обмен информацией;

5) во время общения создать положительное отношение сторон, проявляя симпатию и выслушивая мнения другой стороны, а также сводя к минимуму проявления гнева и угроз.

Главная задача состоит в том, чтобы уметь определить конфликт на начальной стадии. Установлено, что, если руководитель или посредник-специалист входит в конфликт на начальной фазе, он разрешается на 92%; если на фазе подъема – на 46%; а на пиковой стадии, когда страсти накалились до предела, конфликты практически не разрешаются или разрешаются редко.

Для более успешного разрешения конфликта рекомендуют составить карту конфликта с помощью графических изображений.

– определить проблему конфликта в общих чертах. Например, при конфликте из-за объема выполняемых работ составить диаграмму распределения нагрузки;

– выяснить, кто вовлечен в конфликт (отдельные сотрудники, группы, отделы или организации);

– определить подлинные потребности и опасения каждого из главных участников конфликта.

Составление такой карты, по мнению специалистов, позволит:

– ограничить дискуссию определенными формальными рамками, что в значительной степени поможет избежать чрезмерного проявления эмоций, т.к. во время составления карты люди могут сдерживать себя;

– создать возможность совместного обсуждения проблемы, высказать людям их требования и желания;

– уяснить как собственную точку зрения, так и точку зрения других;

– создать атмосферу эмпатии, т.е. возможности увидеть проблему глазами других людей и признать мнения людей, считавших ранее, что они не были поняты;

– выбрать новые пути разрешения конфликта.

Психологи рекомендуют в конфликтных ситуациях применять следующие тактики разрешения конфликта.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

При возникновении напряжения между партнерами следует:

– проявлять к собеседнику внимание, доброжелательность, дружелюбие, расположенность и уважительное отношение, естественность и терпимость к его слабостям, сочувствие к нему, участие, выдержку и самоконтроль;

– использовать в разговоре спокойный тон; проявлять лаконичность и немногословность (строить фразы так, чтобы они вызывали нейтральную или позитивную реакцию собеседника); постоянно поддерживать обратную связь с собеседником (с помощью вербальных и невербальных средств);

– чуть затягивать ритм, темп беседы, если собеседник излишне взволнован и слишком быстро говорит; внимательно следить за собеседником, при первой возможности установить с ним контакт и стремиться не потерять его;

– стараться смотреть собеседнику в глаза (но не фиксировать взгляд более 10 секунд, следить за изменениями его лица, положением рук, позами);

– пытаться мысленно встать на место партнера и понять какие события привели его в это состояние.

На первой фазе беседы нужно доброжелательно поприветствовать собеседника, дать ему выговориться и слушать молча, не пытаясь его перекричать или перебить. Можно показать мимически, двигательными средствами (без слов), что вы заметили его состояние; уменьшить социальную дистанцию с собеседником (улыбнуться, приблизиться, оказаться с ним лицом к лицу, коснуться, наклониться).

На второй фазе беседы необходимо:

– отвлечь или переключить внимание собеседника с конфликтной темы (например, сказать комплимент, спросить о чем-либо); предложить сесть (причем садиться по возможности под острым углом к собеседнику на расстоянии не более полуметра);

– сказать ему о своем самочувствии, о том состоянии, которое вызвали у вас слова собеседника, если его статус выше и позиция сильнее, чем у вас;

– спросить о состоянии, самочувствии собеседника, если его статус ниже и позиция слабее, чем у вас;

– обратиться к фактам;

– признать свою вину, если она есть;

– признать правоту собеседника в тех пунктах, где он, несомненно, прав; дать понять собеседнику, что вы понимаете, насколько важен вопрос, о котором он говорит;

– показать собеседнику свою заинтересованность в решении его проблемы;

– подчеркнуть общность интересов, целей, задач с собеседником;

– разделить с ним ответственность за решение проблемы;

– подчеркнуть свое доверие к собеседнику;



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

– акцентировать его лучшие качества, которые помогут ему самому справиться со своим состоянием;

– подчеркнуть значимость партнера, его место, роль в группе, его сильные стороны, хорошее отношение к нему со стороны значимых людей;

– попросить у собеседника совета о том, как вам поступить, чтобы помочь решить его проблему;

– спросить у собеседника о том, как он сам собирается решать свою проблему;

– обещать поддержку, если это не противоречит вашим принципам и интересам общего дела;

– по возможности решить вопрос сразу или пообещать сделать это в кратчайший срок.

Для разрешения и сохранения позитивных взаимоотношений лучше придерживаться следующих рекомендаций:

– остыньте;

– проанализируйте ситуацию;

– объясните другому человеку, в чем состоит проблема;

– оставьте человеку «выход»;

– используйте юмор – беззлобно-насмешливое отношение к разногласиям. Здесь нет места сарказму, т.к. он может обидеть одну из конфликтующих сторон;

– применяйте психологическое поглаживание – проявление ласки (заключается в выделении положительных черт «противника»);

– идите на компромисс – соглашение на основе взаимных уступок;

– обращайтесь к медиаторам – этот способ разрешения конфликта хорош тем, что незаинтересованное лицо может помочь конфликтующим сторонам увидеть то, что они не заметили в «пылу борьбы»;

– в случае отказа предъявляйте ультиматум, т.е. предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия (санкции);

– используйте разрыв связей – крайние способы разрешения конфликта, применяются, если затронуты принципы убеждения, которыми субъект не может поступиться.

### *Вопросы и задания*

1. Прокомментируйте признаки служебного общения.
2. Что понимается под самооценкой и самоуважением личности?
3. Что такое конформизм?
4. Что понимается под психологической совместимостью сотрудников?
5. Назовите и охарактеризуйте условия достижения сработанности коллектива.
6. Прокомментируйте основные признаки проявления конфликта.
7. Охарактеризуйте основные стадии развития конфликта.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

8. Прокомментируйте свойства личности, характерные для конфликтного человека.
9. Назовите типы конфликтов, значимых для организации.
10. Охарактеризуйте причины конфликтов в формальной организации.
11. Раскройте понятие ложного конфликта.
12. Прокомментируйте способы управления конфликтной ситуацией.
13. Назовите способы разрешения межличностных конфликтов.

## *Тема 7*
## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ЮРИСТА, ПРИЧИНЫ, ВИДЫ, ПУТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕОДОЛЕНИЯ. СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, СИМПТОМЫ, СТАДИИ, ПРОФИЛАКТИКА

***Вопросы:***

*1. Профессиональная деформация личности юриста: понятие, причины, классификация.*

*2. Синдром эмоционального выгорания: понятие, симптомы, стадии протекания.*

*3. Основные пути предупреждения и преодоления эмоционального выгорания.*

*Основополагающими принципами для юриста* являются, верховенство права; уважение Конституции; законность – основной правовой принцип; неуклонное соблюдение и защита прав и свобод граждан; священность закона и договора; равенство всех перед законом; доказательность; презумпция невиновности (виновность по приговору суда в соответствии с УК Республики Беларусь и доказанными фактами); все сомнения в пользу обвиняемого; закон обратной силы не имеет.

Вместе с тем проводимые исследования показывают, что деформация правосознания у сотрудников правоохранительных органов более значительная, чем у других категорий населения (раздвоенность, внутренняя противоречивость сознания; упор на карательные санкции; обвинительный уклон; возможность замены законности политической и ведомственной целесообразностью; недооценка роли и значения общественного мнения; высокий уровень карательных притязаний в борьбе с конкретными преступлениями, направленный на ограничение прав и свобод личности, нарушение ее неприкосновенности, тайны переписки, телефонных переговоров и сообщений; завышенная самооценка; более высокая оценка своего ведомства по сравнению с другими и т.д.). Свои особенности деформации существуют у судей, адвокатов, прокуроров, следователей, работников пенитенциарной системы.

Многие ученые связывают профессиональную деформацию юриста с деформацией правосознания.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Правосознание*** – это сложный комплекс эмоциональных, волевых и идеологических элементов. Они находят выражение в виде знаний, чувств, установок, мотивов практической деятельности. Правосознание проявляется в юридически значимом поведении граждан, в юридических документах и т.д. Правосознание не только отражает юридическую действительность, стимулирует и опережает ее, но и участвует в регулировании поведения, а также в определении отношений, которые объективно нуждаются в правовой регламентации.

Ведущим элементом правового сознания выступает правовая идеология. ***Идеология*** – это целостная система политических правовых, нравственных, религиозных, эстетических, философских взглядов и идей, выражающих коренные интересы и ценности общества или его части. Ее сущность составляют научные, систематизированные, рациональные представления о правовой действительности, исходящие из определенной совокупности ценностных ориентаций.

***Правовая идеология*** – это система теоретических знаний, отражающих правовые явления общества, являющаяся опосредованным отражением коренных взглядов в области государства и права; это ядро правосознания, высшая ступень постижения правовой действительности, основа государственной идеологии. Правовая идеология представляет собой систематизированное, научное выражение правовых идей, взглядов, принципов общества, классов, социальных групп и характеризует целесообразное, целостное осознание права, выражающее его сущность и предназначение в обществе; это научный, понятийный, рассудочный уровень.

Правосознание отражает правовую действительность как в виде правдивых, объективных, истинных, реальных правовых знаний, чувств и оценок, так и в виде деформированных – искаженных, извращенных, мнимых и иллюзорных.

*Выделяют следующие виды деформации правосознания:* правовой нигилизм, правовой идеализм (юридический фетишизм), правовой инфантилизм, правовой дилетантизм, правовая демагогия и перерождение правосознания.

Психология использует понятие «деформация» для обозначения изменений психических процессов, состояний, свойств и качеств личности под влиянием среды, в которой производится деятельность, в том числе под влиянием профессии.

Профессиональная деформация личности юриста имеет в своей основе объективные и субъективные причины. Объективные причины представляют собой властные полномочия и элементы принуждения; детальную правовую регламентацию деятельности; дефицит времени и перегрузка; частые проявления острых конфликтных ситуаций; систематическое общение с обвиняемым (подозреваемым), недобросовестными потерпевшими и свидетелями; противодействие заинтересованных лиц; ложная корпоративность, которая выражается в оправдывании службы в ущерб интересам



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

общества; психические и физические перегрузки; уязвимость организации управления юридической деятельностью и др.

Субъективные причины включают завышенную самооценку, невысокий уровень профессионализма, отсутствие навыков самоконтроля и самоанализа своего поведения, безынициативное выполнение служебных обязанностей; позицию своей исключительности; отсутствие самокритичности, эмоциональное выгорание, скептическое отношение к категориям честь, долг, совесть, справедливость и др.

Юристами и психологами были определены следующие мотивы, которые способствуют профессиональной деформации юриста:

– неверное восприятие чувства долга и интересов службы;

– ценностное ориентирование на единственный путь максимального использования своей власти над людьми;

– допущение использования неоправданных средств при изобличении и наказании преступника;

– второстепенность требований профессии и должности.

Причины деформации следователя могут обуславливаться:

– качествами следователя: тип нервной деятельности, коммуникативность, гуманность, знания, опыт и др.;

– стрессовыми ситуациями, вызванными неудачами в процессе расследования преступлений, страхом критики, перегруженностью в работе и др.;

– сочетанием доли власти и опасности. То есть опасность может вызвать страх и тревогу, а власть способна устранить чувство опасности для следователя, порождая одновременно с этим чувство всевластия (превышения полномочий власти);

– фрустрацией (неудачи, крушение планов, провалы и др.), которая приводит к депрессивному состоянию, безынициативности, агрессии, утрате трудолюбия и др.

Значительное влияние на возникновение профессиональной деформации оказывает специфика ближайшего окружения, с которым вынужден иметь дело профессионал, а также специфика его деятельности. Также немаловажной причиной профессиональной деформации специалисты считают разделение труда и все более узкую специализацию, поскольку именно ежедневная работа по решению типовых задач на протяжении многих лет не только совершенствует профессиональные знания, но и формирует профессиональные привычки, стереотипы, определяет стиль мышления и общения. Если подходить к общим психоэмоциональным качествам, которые появляются у юристов в процессе их работы, то это: способность максимально мобилизироваться в стрессовых ситуациях, концентрация внимания, логика мышления, понимание природы человеческих отношений, общественных норм поведения; но, несмотря на их, безусловно, положительные свойства, они же могут и привести к качествам, которые в дальнейшем угрожают перерасти в недостатки. Со стороны представителей иных профессий можно услышать, что юристы выглядят погруженными в себя, излишне подозрительными,



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

критически настроенными, циничными, а также продолжают в повседневной жизни тщательно анализировать даже самые незначительные события, оценивают их и прогнозируют дальнейшее развитие.

Проявлением личностной профессиональной деформации следователя является высокая степень подозрительности. В результате следователь может утратить веру в людей, подозревая всех и каждого. Подозрительность и предвзятость ведут к различным служебным недочетам. Это может быть одностороннее ведение расследования со сбором только фактов, которые отражают отрицательные стороны личности, вынесение судьей приговора, который не обоснован и не соответствует содеянному.

Профессиональная деформация в правоохранительной деятельности способствует формированию в структуре личности работника жестких стереотипов, отражающих неверное восприятие организации и самого себя в ее организационной структуре. Установлены следующие подобные негативные стереотипы:

– стереотип «маленького человека». Этот стереотип прямо связан с самооценкой и уровнем притязаний работника. Часто он ведет к снижению своей профессиональной самооценки, проявлению конформизма и отсутствию своих собственных суждений по тому или иному служебному вопросу;

– стереотип «оптимального» ролевого поведения. Он часто выступает как механизм приспособительного поведения к определенным служебным ситуациям и конкретным профессиональным действиям. Так, угрожающее и агрессивное поведение рассматривается как оптимальное для получения показаний от подозреваемого, проявления настойчивости в аргументации единственной версии преступления, выдвинутой работником и т.д.;

– стереотип «нахождения виновного». Этот стереотип оправдывает все действия по нахождению виновного, его наказания и т.п. При этом работа по выявлению истинных причин неэффективности деятельности уходит на задний план и ее недостатки остаются неизвестными;

– стереотип «начальник всегда прав». Проявления этого стереотипа отрицательно влияют на самостоятельность решений и суждений работника, формируют безынициативность, ожидание приказов и распоряжений со стороны руководства;

– стереотип догматического следования приказам. Установка на бездумное выполнение любого приказа начальника, не задумываясь о его последствиях, часто ведет к внутриличностным конфликтам при условии наличия своего собственного мнения о необходимости действовать по-другому;

– стереотип «начальник должен быть жестким, твердым, настойчивым». Этот стереотип меняет структуру управленческого взаимодействия, переводя ее на режим угрозы наказанием за проступок, приоритетности приказного общения перед иными формами контактов, деформирует систему управленческих воздействий.

***Профессиональная деформация юриста*** – это своеобразный негативно-правовой стиль его мышления, отношения и поведения в практической



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

деятельности. Классификация основных видов профессиональной деформации юриста в широком смысле:

- правовой нигилизм;
- правовой инфантилизм или пробельность правосознания;
- негативно-правовой радикализм;
- спекулятивно-правовой популизм;
- нравственно-правовой конформизм.

*Правовой нигилизм* выражается в неуважительном отношении к праву, в неверии в его общеполезную роль в социальной жизни и отрицании ценности правового регулирования. Он также проявляется в разочаровании в правовых идеалах, утраты веры в абсолютную ценность идеи законности и справедливости, в своеобразной установке на выход из правового поля деятельности и стремлении противопоставить идее права иные ценности не правового характера. Существуют и другие дефиниции правового нигилизма. Например, правовой нигилизм определяют как сформировавшееся в общественном сознании или психике человека устойчиво пренебрежительное или иное негативное отношение к праву, выражающееся в отрицании его социальной ценности и конструктивной роли в жизни общества.

В деятельности юристов правовой нигилизм может проявляться в установке на «правоохранительное бездействие» и непринятие необходимых, предусмотренных законом мер, в пренебрежении правовыми принципами, в скептическом отношении к возможностям правоохранительных органов, неверии в справедливость норм права. В сфере правоприменения правовой нигилизм ведет к произвольному толкованию норм права и произвольной оценке фактических обстоятельств. В основе правового нигилизма лежит манипулирование правовыми категориями в зависимости от интересов субъекта правоприменения.

Наиболее известными формами перерождения правосознания являются: совершение преступлений как связанных, так и не связанных с использованием своих служебных полномочий, сращивание с криминальным сообществом. Главным механизмом деформации правосознания юристов является стереотипизация, т.е. формирование в сознании под воздействием различных факторов шаблонизированных моделей, образцов правового знания, отношения к правовым явлениям, определяющих в результате неадекватное закону поведение. Наиболее распространенными являются установка на непогрешимость собственных действий, обвинительный уклон, ориентация на ужесточение наказания, стереотип социальной засекреченности и закрытости.

В то же время необходимо уходить от сложившихся стереотипов и традиций понимания правового нигилизма только как негативного явления. Это сложное и многогранное явление, имеющее свои минусы и плюсы. Позитивность его в том, что, являясь своеобразной «лакмусовой бумажкой» выражения качества государства и права, он показывает степень их легитимности и эффективности в деле служения народу, заставляет изучать и совершенствовать



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

механизм функционирования этих институтов, юридическую теорию и практику, активизирует борьбу с опасными для социума явлениями.

Движение к гражданскому правовому обществу и процессы демократизации инициируют институционализацию правоохранительных органов в новом качестве с более объемным социальным статусом, обязывающим осуществлять не только уголовно-правовое, но и широкое социальное обслуживание населения. В результате будет возрастать масштаб и интенсивность взаимодействия органов правопорядка с различными социальными группами, обществом в целом и его важнейшими социальными институтами.

*Правовой инфантилизм* – относят к числу наиболее признаваемых большинством ученых форм деформации правосознания. Правовой инфантилизм определяют как отсутствие или недостаточную сформированность у субъектов права правовых знаний, установок, представлений.

Профессиональное правосознание – это одна из форм правосознания, выступающая системой правовых знаний, взглядов, ценностных ориентаций, чувств и других структурных элементов правового сознания людей, профессионально занимающихся юридической деятельностью. Следует иметь в виду, что наличие юридического образования не является гарантией сформированного профессионального правосознания. Профессиональное правосознание может быть сформированным и несформированным, деформированным и недеформированным.

Несформированность профессионального правосознания обусловлена, прежде всего, недостатком необходимых знаний для осуществления юридической деятельности, зачастую сопровождаемым излишней самоуверенностью в достаточности таких знаний. Таким образом, несформированность правосознания обусловлена неразвитостью рационального компонента его структуры – правовой идеологией. В то время как деформация правосознания в большей степени связана с изменениями эмоциональной составляющей правосознания – правовой психологией.

Результатом правового инфантилизма являются ошибки и брак в работе, а иногда даже должностной произвол, основанный на незнании действующего законодательства и представлениях о своей служебной несвязанности правом.

*Негативно-правовой радикализм* в качестве особой разновидности профессиональной деформации правосознания не получил еще серьезной научной разработки.

Данным понятием охватывается особое состояние профессионального правосознания, характеризующееся своеобразным «перерождением» идейно-психологической структуры личности и ее настроем, готовностью к решительным противоправным действиям. Правовые знания и навыки деятельности здесь приносятся в жертву преступным целям. Искажение познавательной, мотивационной и поведенческой сфер личности достигает такого уровня, который сообщает правосознанию аномальный характер, ориентирует его на достижение преступных намерений. Это наиболее опасная, точнее социаль-



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

но-вредная форма профессиональной деформации. Неуважение к праву у негативных радикалов трансформируется в противоправный умысел использовать должностное положение в личных корыстных, карьерных и иных антисоциальных целях.

Негативно-правовой радикализм, в сущности, представляет собой внутренне сформировавшееся противоправно ориентированное сознание должностного лица, которое использует профессиональные знания в личных целях. Он выражается в состоянии маргинального повседневного поведения и всего образа жизни. Подобный радикал рассуждает и живет по формуле: «Не я существую для права, а право существует для того, чтобы я хорошо жил». Отсюда, взяточничество, мошенничество, должностной подлог и другие злоупотребления властным положением.

*Спекулятивно-правовой популизм* как особая разновидность профессиональной деформации выражается в субъективном настрое должностного лица на внешнюю демонстрацию своей личности и результатов деятельности, на подчеркивание исключительной значимости своего отношения к делу и стремления на этой основе укрепить свой социальный и служебный статус.

Наиболее часто спекулятивно-правовой популизм проявляется в карьеризме некоторых должностных лиц, спекулирующими демократическими и правовыми ценностями. Личные эгоистические интересы при этом маскируются якобы радением за общечеловеческие и правовые идеалы, демагогическими рассуждениями о высших или корпоративных ценностях. Спекулятивно-правовой популизм можно также рассматривать как стремление к бюрократической неуязвимости.

*Нравственно-правовой конформизм* характеризует правосознание должностного лица, ориентирующегося в своей деятельности на образцы и стандарты ролевого поведения, культивируемого в данной социальной среде. Нравственно-правовой конформизм в качестве деформации профессионального сознания юриста характеризуется пассивным восприятием правовой действительности, подлаживанием под сложившиеся стандарты нравственно-правового поведения, стремлением угодить коллегам по работе и начальству, некритическим отношением к маргинальным требованиям и актам практической деятельности. Это пассивная жизненная позиция в расчете на понимание и покровительство в трудовом коллективе.

Профилактика профессиональной деформации представляет собой систему предупредительных мероприятий, ориентированных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений профессиональной деформации. Работа по профилактике профессиональной деформации включает в себя меры как психологического, так и непсихологического организационно-управленческого, воспитательного характера.

Для предупреждения профессиональной деформации работников правоохранительных органов рекомендуются следующие мероприятия:

1. Постоянное повышение уровня профессиональной компетенции и профессионального мастерства, поскольку это, с одной стороны, придает уве-



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

ренность в своих силах и убеждает в правильности выбранного пути решения, а, с другой стороны, свидетельствует о том, что профессионал в меньшей степени сталкивается с проблемами профессиональной деформации личности;

2. Совершенствование стиля и методов управления персоналом;
3. Формирование оптимального морально-психологического климата в службах и подразделениях органов правопорядка;
4. Развитие нравственно-психологической устойчивости и деловой направленности у всех работников органов правопорядка;
5. Формирование у работников установки на следование в работе кодексу профессиональной чести;
6. Развитие у сотрудников навыков общения с разными социальными типами людей;
7. Совершенствование системы психологической диагностики и индивидуального консультирования с целью раннего выявления признаков профессиональной деформации и эмоционального выгорания;
8. Формирование у сотрудников устойчивых мотивов по ограждению своих родных и близких от негативного влияния служебных издержек.

***Эмоциональное выгорание*** – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека. Выгорание – психологический термин, обозначающий симптомокомплекс последствий длительного рабочего стресса и определенных видов профессионального кризиса. В психологии синдром эмоционального выгорания понимается как один из защитных механизмов, выражающийся в определенном эмоциональном отношении специалиста к своей профессиональной деятельности. Эмоциональное выгорание возникает в результате внутреннего накапливания отрицательных эмоций без соответствующей «разрядки» или «освобождения» от них. В 1981 г. Э. Морроу предложил яркий эмоциональный образ, отражающий, по его мнению, внутреннее состояние работника, испытывающего дистресс профессионального выгорания: «Запах горящей психологической проводки».

Корень бед – в избытке общения «чисто по работе» (т.н. коммуникативная перегрузка), эмоционально напряженных условиях труда, например повышенной ответственности, ненормированном рабочем дне, постоянной неопределенности насчет рабочих планов и при этом отсутствии достойного финансового и морального вознаграждения.

Свою лепту вносят и чисто организационные «профвредности»: скученность коллектива и отсутствие своего угла, а также субъективные факторы, например, такие как отсутствие взаимопонимания со своим руководителем и коллегами.

Эксперты отмечают, что одним из главных факторов эмоционального выгорания является несоответствие между личностью и работой, т.е. это несоответствие между требованиями, предъявляемыми к работнику и его реальными возможностями. При этом надо иметь в виду, что требования со стороны руководителя могут быть завышенными.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Синдром выгорания представляет собой ответную реакцию на продолжительные стрессы, возникающие в процессе межличностных коммуникаций, и ярче всего данный синдром проявляется у представителей профессий, относящихся к системе «человек – человек». Действительно наиболее часто выгорание происходит у тех, кто интенсивно работает с другими людьми и имеет повышенную ответственность. У каждого человека существует свой лимит общения с людьми (клиентами, коллегами), превышение которого влечет негативные последствия. В этой связи существует понятие – «отравление людьми». Такой же лимит существует и в отношении других психических процессов (восприятия, внимания, решения задач). Этот предел очень подвижен и зависит от тонуса нервной системы, который влияет на настроение, повышает тревожность за нерешенные проблемы, вызывает недосыпание и др.

В группу риска лиц наиболее подверженных приобретению синдрома эмоционального выгорания входят представители следующих профессий:

– врачи;
– психологи;
– педагоги;
– менеджеры по персоналу;
– работники силовых ведомств;
– чиновники;
– любые профессии, связанные с частыми командировками, особенно в разные часовые пояса;
– представители сферы обслуживания, находящиеся в ситуации беспрерывного общения с клиентами, например, продавцы товаров широкого потребления.

Некоторые люди расположены к профессиональному выгоранию, эмоциональному истощению, хронической усталости. Это люди, имеющие следующие черты характера:

– обидчивые люди, а также те, у кого завышены ожидания по отношению к другим, к себе;
– люди с «розовыми очками», которые обычно разбиваются «лицом об асфальт реальности»;
– желающие всем угодить;
– перфекционисты, идеалисты – люди, постоянно пытающиеся сделать все как можно лучше, идеально, с болезненной аккуратностью;
– склонные к чувству вины, брать на себя слишком много ответственности, жертвовать своими интересами;
– эмотивные личности, склонные остро воспринимать «чужую боль», характеризуются повышенной чувствительностью, впечатлительностью. Их поведение граничит с патологией, с саморазрушением;
– демонстративный тип людей, стремящихся первенствовать во всем, им свойственна высокая степень эмоциональной истощаемости при выполнении



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

рутинной работы. Переутомление выражается в излишней раздражительности, гневливости.

Следует отметить, что многие люди пребывают в этих качествах десятки лет, даже гордятся этими чертами и не замечают, насколько они вредят их жизни и здоровью.

Профессиональное выгорание меньше касается людей, имеющих опыт успешного преодоления профессионального стресса и способных конструктивно меняться в напряжённых условиях. Также ему более стойко противостоят люди, имеющие высокую самооценку и уверенность в себе, своих способностях и возможностях. Важной отличительной чертой людей, устойчивых к профессиональному выгоранию, является их способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистические установки и ценности как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.

***Стадии синдрома выгорания.*** Продолжительная и чрезмерная функциональная нагрузка при наличии напряженных межличностных отношений, имеющих яркую эмоциональную окраску, является основной предпосылкой формирования синдрома выгорания. Это происходит постепенно, в три стадии.

1. Эмоциональное истощение – первая стадия профессионального выгорания. Она проявляется в эмоциональном перенапряжении, чувстве нехватки сил до конца рабочего дня и на следующий день, и как результат – в сниженном эмоциональном фоне. Восприятие приглушается, утрачивается острота чувств, возникает ощущение «пустоты», равнодушие ко всему окружающему, в первую очередь к профессиональной деятельности.

На этой стадии синдром выгорания еще может рассматриваться в качестве защитного механизма, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать свои энергетические ресурсы.

2. Затем начинают раздражать люди, с которыми приходится работать, теряется интерес к общению. В кругу своих коллег начавший «выгорать» профессионал с пренебрежением или цинизмом рассказывает о некоторых своих клиентах или подчиненных. Это характерно для второй стадии выгорания – деперсонализации. Она проявляется в деформации (обезличивании) межличностных отношений.

В одних случаях повышается негативизм, активизируются циничные установки и чувства в повседневных контактах как с коллегами, так и с клиентами. В других случаях, наоборот, повышается зависимость от других. Причем «выгорающий» сам не понимает причины своего раздражения и начинает искать их вокруг себя, как правило, на работе.

3. На третьей стадии – редукции личностных достижений – отмечается резкое падение самооценки, которое может проявиться в тенденции к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, к редуцированию собственного достоинства, в негативизме относительно служебных обязанностей, снижении профессиональной мотивации, снятии с себя ответственности, ограничении своих возможностей и обязанностей в отношении других.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Человек по привычке может сохранять респектабельность, однако все и все окружающие становятся ему безразличными. Общение с людьми вызывает дискомфорт. На последней стадии возможны психосоматические реакции и злоупотребление психоактивными веществами (алкоголем, наркотиками).

***Основные симптомы синдрома выгорания.*** Так как «выгорание» нарастает постепенно, больной часто продолжает работать в том же режиме с тяжелыми психологическими перегрузками до тех пор, пока не наступят критические его проявления: физические, психологические и поведенческие.

К физическим проявлениям относятся:

– снижение аппетита;

– обострение хронических заболеваний;

– сильная усталость, утомление после активной профессиональной деятельности, особенно при отсутствии минимального необходимого отдыха (один выходной в течение одной недели);

– частые головные боли, постоянные колебания давления;

– нарушение сна или полная бессонница;

Психологические симптомы проявляются в:

– повышенной раздражительности, чувстве усталости и депрессии;

– разочаровании в работе и личной жизни;

– потере самоуважения и уверенности в себе;

– снижении интереса к работе;

– чувстве неадекватности, безнадежности, бессмысленности происходящего и необъяснимой вины,

– частой смене настроения;

– немотивированном беспокойстве о будущем;

– личной отстраненности, то есть значимые события, происходящие вокруг человека, вызывают у него слабый эмоциональный отклик либо просто его не волнуют,

– чувстве несостоятельности, безысходности, потере веры в завтрашний день и др.

Поведенческие проблемы могут быть следующие:

– эмоциональные «взрывы», немотивированная смена настроения;

– пренебрежение профессиональными и семейными обязанностями;

– снижение самокритичности;

– отрицательный настрой по отношению к выполняемой работе, отсутствие инициативы, мотивации;

– падение продуктивности труда;

– ограничение общения с коллегами, друзьями и знакомыми;

– трудности при общении с окружающими, появление негативного отношения к клиентам;

– утрата чувства юмора, негативное отношение к себе;

– злоупотребление алкоголем, никотином, кофеином и др.

Симптомы синдрома выгорания строго индивидуальны и не проявляются все одновременно, представляя собой индивидуальные вариации.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Развитие синдрома зависит от комбинации профессиональных, организационных и личностных факторов стресса. В зависимости от доли той или иной составляющей процесса, будет различаться и динамика развития синдрома. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса, ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека.

***Профилактика синдрома выгорания.*** Внимательный руководитель может помочь своему подчиненному справиться с эмоциональным выгоранием, осуществляя следующие действия:

1. Предельно четко разъяснить каждому сотруднику его место в структуре, функции, права и должностные обязанности.

2. Отслеживать особенности отношений между сотрудниками и создавать благоприятный психологический климат в коллективе. Доброжелательные деловые отношения между коллегами предпочтительнее перед строгим соблюдением субординации.

3. Обговаривать с сотрудниками перспективы их профессионального роста с четким обозначением критериев продвижения. Таким образом, предотвращается одно из главных проявлений СЭВ – ощущение бессмысленности работы.

4. Выработать традиции во всем: деловой стиль одежды, еженедельные совещания с коллегами, совместный коллективный отдых и пр.

5. Структурировать работу и организовать рабочие места так, чтобы дело стало значимым для исполнителя.

6. Обсудить с сотрудником возможность перехода в смежную профессиональную область, чтобы его прежние знания, умения и навыки нашли новое применение.

7. Создать в организации перспективы горизонтальной карьеры (к примеру, поменять секретарей судебных заседаний у судей с учетом особенностей психологической совместимости).

8. Сделать акцент не на том, что сотрудник уже знает, умеет, освоил, а на том, что является для него направлением роста, чтобы профессия стала восприниматься как инструмент развития.

9. Оказывать помощь молодым специалистам в адаптации к своей деятельности.

10. Оптимизировать профессиональную нагрузку, изменить (при необходимости) график дежурств, ввести дополнительные формы морального и материального поощрения сотрудников и др.

11. Особое значение имеют предоставление сотрудникам возможности вносить свои предложения в рабочий процесс и создание условий для их внедрения.

12. При этом для руководителя не менее важно заниматься самообразованием и самовоспитанием, профилактикой развития СЭВ у себя самого, выражающегося, например, в нетерпимости к мнению, которое отличается от собственного, грубости в общении с работниками, стремлении превышать свои полномочия и др.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

13. Не скупиться на благодарности за выполненную работу. Это будет способствовать повышению у подчиненного уровня самооценки и самоуважения.

Разработан целый ряд рекомендаций для работников организаций, соблюдая которые можно предотвратить возникновение синдрома эмоционального выгорания, а в случае уже приобретенного синдрома добиться снижения степени его выраженности. Приводим два варианта рекомендаций.

*Вариант 1.*

1. Определение краткосрочных и долгосрочных целей. Это не только обеспечивает обратную связь, свидетельствующую о том, что человек находится на правильном пути, но и повышает долгосрочную мотивацию. Достижение краткосрочных целей – успех, который повышает степень самовоспитания.

2. Использование «тайм-аутов». Для обеспечения психического и физического благополучия очень важны «тайм-ауты», т.е. отдых от работы и других нагрузок. Иногда необходимо «убежать» от жизненных проблем и развлечься, нужно найти занятие, которое было бы увлекательным и приятным.

3. Овладение умениями и навыками саморегуляции. Овладение такими психологическими умениями и навыками, как релаксация, идеомоторные акты, определение целей и положительная внутренняя речь способствуют снижению уровня стресса, ведущего к «выгоранию». Например, определение реальных целей помогает сбалансировать профессиональную деятельность и личную жизнь.

4. Профессиональное развитие и самосовершенствование. Одним из способов предохранения от синдрома эмоционального сгорания является обмен профессиональной информацией с представителями других служб. Вообще, сотрудничество даёт ощущение более широкого мира, чем тот, который существует внутри отдельного коллектива.

Для этого существуют различные курсы повышения квалификации, всевозможные профессиональные, неформальные объединения, конференции, где встречаются люди с опытом, работающие в других системах, где можно поговорить, в том числе и на отвлеченные темы.

5. Избегание ненужной конкуренции. В жизни очень много ситуаций, когда мы не можем избежать конкуренции. Но слишком уж большое стремление к выигрыванию создает напряжение и тревогу, делает человека излишне агрессивным, что способствует, в свою очередь, возникновению синдрома эмоционального выгорания.

6. Эмоциональное общение. Когда человек анализирует свои чувства и ощущения и делится ими с другими, вероятность «выгорания» значительно снижается, или этот процесс не так явно выражен. Поэтому рекомендуется, чтобы сотрудники в сложных рабочих ситуациях обменивались мнениями с коллегами и искали у них профессиональной поддержки. Если работник



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

делится своими отрицательными эмоциями с коллегами, те могут найти для него разумное решение возникшей у него проблемы.

7. Поддержание хорошей спортивной формы. Между телом и разумом существует тесная взаимосвязь. Хронический стресс воздействует на человека, поэтому очень важно поддерживать хорошую спортивную форму с помощью физических упражнений и рациональной диеты. Неправильное питание, злоупотребление спиртными напитками, табаком, уменьшение или чрезмерное повышение массы тела усугубляют проявление синдрома эмоционального выгорания.

Необходимо уметь рационально распределять свои силы и способности, чтобы сохранить результативность труда на протяжении всего рабочего дня, владеть профессиональными психологическими качествами, чтобы при наименьшей затрате нервной энергии получать оптимальные результаты.

*Вариант 2.*

1. Пересматривайте устаревшие убеждения, работайте над своими мыслями, помните, что вы несете стопроцентную ответственность за все события своей жизни;

2. Выражайте свои желания только в позитивной форме (я умею, я могу), причем в настоящем времени;

3. Ведите дневник, осмысливайте пережитый опыт, чтобы не упустить свои находки; описывайте свою профессиональную биографию, выражая отношение к ее событиям; записывая тревожащий Вас эпизод, перепишите эту историю так, как бы Вы хотели, чтобы она произошла;

4. Развивайте у себя не только способность думать, но и способность не думать, успокаивать разум, достигать время от времени тишины ума, состояния совершенного покоя; контролируйте течение мысли и отгоняйте нежелательные мысли, рисующие негативное развитие событий;

5. Усиливайте свой жизненный потенциал, жизнестойкость, добивайтесь высокой профессиональной квалификации, рассматривая ее как источник независимости;

6. Готовьте себя к резким поворотам судьбы и к построению новых моделей поведения;

7. Больше доверяйте внутреннему голосу, не осуществляйте самотиранию и самодиверсию, подчеркивая «я должен, я обязан», не внушайте себе неизбежности трудности, не откладывайте приятные дела до тех пор, пока не будут сделаны все неприятные, экономьте положительную энергию и др.

Каждому человеку совершенно необходимо и вполне реально построить свою индивидуальную программу профессионального развития и самосохранения, стремясь постоянно приближаться к решению поставленных задач в разной степени в зависимости от зрелости своей личности. Результатом и показателем эффективности программы самосохранения являются физическое, а также профессиональное творческое долголетие человека.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Вопросы и задания***

1. Прокомментируйте объективные и субъективные причины профессиональной деформации.
2. Охарактеризуйте мотивы, способствующие профессиональной деформации юриста.
3. Назовите и прокомментируйте виды негативных стереотипов в структуре личности работника правоохранительных органов, связанных с профессиональной деформацией.
4. Раскройте понятие правового нигилизма.
5. Охарактеризуйте сущность правового инфантилизма.
6. Объясните общественную опасность негативно-правового радикализма.
7. Раскройте сущность спекулятивно-правового популизма.
8. Назовите последствия нравственно-правового конформизма.
9. Охарактеризуйте мероприятия по профилактике профессиональной деформации работников правоохранительных органов.
10. Раскройте психологический механизм синдрома эмоционального выгорания.
11. Охарактеризуйте стадии эмоционального выгорания.
12. Назовите основные физические, психологические и поведенческие симптомы эмоционального выгорания.
13. Прокомментируйте мероприятия по профилактике эмоционального выгорания.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### *Тема 1*
### Теория и история развития этики и морали. Основные этические категории. Прикладная и профессиональная этика

1. Проблемы социальной виктимологии.
2. Этическое учение Фомы Аквинского.
3. Основные постулаты и законы этики И. Канта.
4. Реферат-дискуссия (двое разработчиков) по проблеме: гуманистический или технократический принцип развития общества.
5. Категории этики в аспекте юридической деятельности.
6. А.Ф. Кони – основатель юридической (судебной) этики.
7. Экологическая этика: от антропоцентризма к не-антропоцентризму.
8. Биоэтика: право человека на жизнь и право человека на смерть.
9. Биоэтика и современные биотехнологии (репродуктивные технологии, клонирование, трансплантология, генная инженерия).
10. Ситуативная этика: дружба, этика интимных отношений, семейных, моральные проблемы.
11. Проблема борьбы добра и зла.
12. Свобода и ответственность.
13. Страдание и сострадание.
14. Смысл жизни и счастье.
15. Мораль и право.
16. Мораль и религия.
17. Экологическое поведение.

### *Тема 2*
### Этика делового общения и служебный этикет сотрудников правоохранительных органов

1. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов.
2. Этика служебного общения по горизонтали и вертикали.
3. Этика внеслужебного поведения и общения сотрудников правоохранительных органов.
4. Культура речи юриста.
5. Невербальные формы коммуникации: мимика, пантомимика, жесты.
6. Внутригрупповое взаимодействие как социальный процесс.
7. Механизм ведения спора, дискуссии, полемики.
8. Судебная речь.
9. Психология делового общения.
10. Культура устной и письменной речи.
11. Ораторское искусство.
12. Этикет телефонных переговоров.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

### *Тема 3*

### Профессиональные и морально-нравственные качества судьи, прокурора и следователя. Нравственное формирование личности сотрудников правоохранительных органов

1. Факторы профессиональной пригодности прокурорско-следственных работников.
2. Этические требования к нравственно-психологическим качествам следователя.
3. Этико-правовые аспекты профессиональной деятельности прокурорских работников.
4. Морально-психологические качества, обеспечивающие познавательный аспект юридической деятельности.
5. Морально-психологические качества, обеспечивающие организаторский аспект прокурорско-следственной деятельности.
6. Морально-психологические качества, обеспечивающие воспитательный аспект юридической деятельности.
7. Культура юридического документа.
8. Роль судьи в обеспечении нравственного характера судебного процесса.
9. Профессиональная деформация личности следователя и основные пути ее предупреждения.
10. Личность руководителя правоохранительного органа.
11. Психология организации взаимодействия службы подразделений правоохранительного органа.
12. Морально-психологическая подготовка сотрудника правоохранительных органов.
13. Современное состояние психологической службы и основы ее функционирования.
14. Этико-психологические качества судьи.
15. Этико-психологические качества прокурорско-следственных сотрудников.
16. Современные тенденции в отечественном и зарубежном юридическом образовании.

### *Тема 4*

### Нравственные основы оперативно-розыскной деятельности, предварительного следствия и судебного разбирательства

1. Психологические особенности деятельности оперативного работника правоохранительных органов.
2. Психологические особенности познавательной деятельности следователя.
3. Психологическая техника мышления следователя.
4. Процессуальная и нравственная независимость следователя при принятии решения.
5. Общая психологическая характеристика судебного процесса.
6. Этико-психологические основы полемики в судебном процессе.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

7. Формирование убеждения и принятие решения судом.
8. Нравственность и нетрадиционные методы ведения следствия.
9. Моральные нормы предварительного расследования.
10. Нравственные основы оперативно-розыскной деятельности.
11. Нравственные основы деятельности прокурора.
12. Нравственные основы правосудия.
13. Нравственно-этические аспекты допроса.
14. Нравственно-этические аспекты следственного эксперимента, обыска, очной ставки.
15. Психологические аспекты разоблачения инсценировок.
16. Психологическая структура судебной деятельности.

### *Тема 5*
### Этика взаимоотношения должностного лица правоохранительных органов и гражданина. Этические основы влияния на людей

1. Условия для установления психологического контакта.
2. Приемы установления психологического контакта.
3. Диагностика лжи и скрываемых обстоятельств на основе анализа речевых высказываний.
4. Диагностика лжи на основе анализа невербальных реакций.
5. Психологические приемы воздействия на личность при изобличении во лжи.
6. Психология лжи.
7. Психологическая техника речевого доказывания и опровержения возражений.
8. Этико-психологические аспекты допроса свидетеля и потерпевшего.
9. Этико-психологические особенности допроса несовершеннолетнего.
10. Психологические аспекты допроса подозреваемого и обвиняемого.
11. Парадокс моральной оценки или кто имеет право ее выносить.

### *Тема 6*
### Конфликты в профессиональной деятельности, причины, способы их разрешения и предупреждения

1. История конфликтологии.
2. Юридическая конфликтология.
3. Управление конфликтами и конфликтной ситуацией.
4. Способы разрешения межличностных конфликтов.
5. Криминальный конфликт.
6. Речевые конфликты как правонарушение.
7. Способы преодоления внутригрупповых конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций.
8. Внутриличностный конфликт.
9. Суицидальное поведение.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

10. Причины конфликтов в формальной организации.
11. Качества личности потенциального конфликтного сотрудника.
12. Принципы развития коллектива А.С. Макаренко.

### *Тема 7*
### Профессиональная деформация личности юриста. Синдром эмоционального выгорания, причины, фазы, способы его преодоления и предупреждения

1. Правовой нигилизм – деструктивная форма правосознания.
2. Правовой нигилизм как девиантная форма общественного сознания.
3. Психология правового нигилизма.
4. Теневое нормотворчество как форма правового нигилизма.
5. Коррупционное поведение как фактор деформации этических ценностей.
6. Правовая культура.
7. Нигилизм: понятие и классификация.
8. Влияние правового нигилизма на уровень правовой культуры.
9. Психологическая школа права Л.И. Петражицкого: взаимодействие интуитивного и позитивного права.
10. Система ценностей личности.
11. Социальные стратегии преодоления правового нигилизма.
12. Объективные и субъективные причины профессиональной деформации личности юриста.
13. Правовой инфантилизм.
14. Общественная опасность негативно-правового радикализма.
15. Профилактика профессиональной деформации работников правоохранительных органов.
16. Психологический механизм синдрома эмоционального выгорания.
17. Основные физические, психологические и поведенческие симптомы эмоционального выгорания.
18. Способы предупреждения и преодоления эмоционального выгорания.

### *Тема 8*
### Имидж юриста как важнейший компонент профессиональной этики

1. Слагаемые персонального имиджа юриста.
2. Психологические составляющие имиджа юриста.
3. Имидж, престиж, репутация.
4. Невербальный имидж (походка, осанка, жесты, мимика).
5. Габитарный имидж.
6. Профессиональный имидж юриста.
7. Соблюдение этикета – как имидж.
8. Этикет и имидж делового человека.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

## *Тема 9*
## Психические познавательные процессы и учет их закономерностей в профессиональной деятельности

1. Использование знаний о закономерностях ощущений в следственной практике.
2. Учет закономерностей восприятия в следственной практике.
3. Мышление и воображение.
4. Рефлексивное мышление следователя.
5. Использование знаний о закономерностях памяти в следственной практике. Приемы развития памяти.
6. Эмоциональные психические процессы (радость, гнев, страх, аффект, фрустрация, стресс).
7. Волевые процессы (борьба мотивов, принятие решений, саморегуляция и др.).
8. Психические состояния (настроение, тревога, беспокойство, страх, напряжение, разочарование, готовность к деятельности и др.).
9. Психические свойства личности: направленность личности, темперамент, способности, характер.
10. Роль внимания в следственной практике.

## *Тема 10*
## Психологические особенности формирования криминального поведения

1. Социальные факторы криминального поведения.
2. Социализация личности.
3. Биологические детерминанты криминального поведения.
4. Психология личности преступника.
5. Дефекты правовой социализации.
6. Потребности, мотивы и их роль в формировании поведения.
7. Мотивация поведения.
8. Механизм преступного деяния.
9. Психология организованной преступности.
10. Типология личности преступника.
11. Психологические особенности преступности несовершеннолетних.
12. Виктимное поведение.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

# РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет, специфика и задачи этики.
2. Античная этика: софическая и классическая теории морали.
3. Этическое учение Фомы Аквинского.
4. Основные постулаты и законы этики И. Канта.
5. Пансофические взгляды Яна Амоса Коменского.
6. Виды этики: гуманистическая и авторитарная.
7. Категории этики в аспекте юридической деятельности.
8. Счастье как этическая категория.
9. Право и мораль как регуляторы нравственного поведения юриста.
10. А.Ф. Кони – основатель юридической (судебной) этики.
11. Прикладная этика: предмет, сущность, задачи, структура.
12. Экологическая этика: от антропоцентризма к не-антропоцентризму.
13. Биоэтика, биомедицинская и медицинская этики: статус и взаимодействие.
14. Право человека на жизнь и право человека на смерть.
15. Этические аспекты репродуктивных технологий.
16. Этические проблемы трансплантологии.
17. Этические проблемы генной инженерии.
18. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов.
19. Понятие служебного этикета.
20. Этика и культура делового общения.
21. Этика внеслужебного поведения сотрудников правоохранительных органов.
22. Факторы профессиональной пригодности прокурорско-следственных работников.
23. Этические требования к нравственно-психологическим качествам следователя.
24. Этико-правовые аспекты профессиональной деятельности прокурорских работников.
25. Нравственные основания правового регулирования деятельности судей.
26. Нормативно-правовые акты Республики Беларусь, определяющие нравственные аспекты оперативно-розыскной деятельности.
27. Проблема нравственной взаимосвязи целей, средств и результатов в оперативно-розыскной деятельности. Проблема «меньшего зла».
28. Правовая регламентация процессуальной независимости и самостоятельности следователя при осуществлении профессиональной деятельности.
29. Нравственные основы получения показаний на допросе.
30. Нравственно-психологические аспекты поведения следователя на допросе.
31. Психические состояния допрашиваемых лиц на допросе и их диагностика и учет следователем.
32. Психологическая структура судебной деятельности.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

33. Нравственно-психологическая допустимость следующих психологических приемов допроса: пресечение лжи, выжидание, форсированный темп допроса, инерция, отвлечение внимания, создание напряжения, использование «слабых мест» в психике обвиняемого, метод «эмоционального взрыва», настройка.

34. Этические основы взаимодействия следователя с участниками уголовного процесса.

35. Приемы установления психологического контакта с допрашиваемым лицом.

36. Диагностика лжи и скрываемых обстоятельств на основе анализа речевых высказываний.

37. Диагностика лжи и скрываемых обстоятельств на основе наблюдения за невербальными реакциями человека.

38. Этико-психологические аспекты приема доказывания.

39. Этико-психологические правила приема опровержения возражений.

40. Общение как основа существования профессионального коллектива.

41. Психолого-правовые особенности служебного общения.

42. Тактика проведения деловой беседы.

43. Условия психологической совместимости и сработанности сотрудников.

44. Основные стадии развития конфликта в организации.

45. Классификация конфликтов по значению для организации.

46. Способы преодоления внутригрупповых конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций.

47. Причины конфликтов в формальной организации.

48. Качества личности потенциально конфликтного сотрудника.

49. Способы управления конфликтной ситуацией.

50. Способы разрешения межличностных конфликтов.

51. Объективные и субъективные причины профессиональной деформации личности юриста.

52. Виды негативных стереотипов в структуре личности работника правоохранительных органов, вызванных профессиональной деформацией.

53. Сущность правового нигилизма.

54. Правовой инфантилизм.

55. Общественная опасность негативно-правового радикализма.

56. Сущность спекулятивно-правового конформизма.

57. Понятие нравственно-правового конформизма.

58. Профилактика профессиональной деформации работников правоохранительных органов.

59. Психологический механизм синдрома эмоционального выгорания.

60. Черты характера, обуславливающие предрасположенность к эмоциональному выгоранию.

61. Стадии эмоционального выгорания.

62. Основные физические, психологические и поведенческие симптомы эмоционального выгорания.

63. Способы предупреждения и преодоления эмоционального выгорания.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

## ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

***Адвокатская тайна*** – информация, сведения, которые сообщены адвокату его клиентом в доверительном порядке или стали ему известны в связи с выполнением поручения, и за неразглашение которых он несет полную ответственность.

***Адвокатская этика*** – вид профессиональной юридической этики; характеризует совокупность этических требований, предъявляемых обществом к осуществлению адвокатами своей деятельности по защите прав и свобод граждан, отстаивании их законных интересов как в судебном процессе, так и за его пределами.

***Административная этика*** (от лат. administratio – управление) – вид профессиональной этики, совокупность ценностей, норм, принципов, которыми должны руководствоваться управленцы в своей повседневной деятельности. Ее требования в равной мере обращены к тем, кто занят в сфере государственной службы, в общественных и коммерческих организациях.

***Алогизм*** – речевая ошибка, проявляющаяся в нарушении логики мышления или изложения.

***Аналогия*** – умозаключение на основе сопоставления предметов или явлений.

***Антитеза*** (от греч. antithesis – противопоставление) – риторическая фигура, которая подчеркивает противоположность, противопоставление предметов, понятий, явлений. Основные цели антитезы – выявить сущность предмета, понятия, явления, показанного на фоне противоположного предмета или с противоположных сторон.

***Альтруизм*** – моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, бескорыстное служение «ближнему», готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов других.

***Аморализм*** – моральный принцип, обосновывающий нигилистическое отношение к общественным, и в первую очередь к общечеловеческим, нормам морали и провозглашающий безнравственность законным способом поведения личности. Формы проявления аморализма различны. Это может быть откровенный цинизм, человеконенавистничество, полная беспринципность в осуществлении эгоистических интересов или же, наоборот, псевдогуманная терпимость и смирение по отношению к преступным действиям других. К аморализму следует отнести также признание законным использование любых, в т.ч. безнравственных средств для достижения якобы моральных целей. Наконец, аморализм может выражать позицию крайнего нигилизма индивидуалистически настроенной личности, проявляющей свой протест против лицемерия господствующей морали в форме анархического бунта.

***Апологетика*** – течение средневековой этики, не допускающее сомнений в постулатах, выдвигаемых церковными иерархами.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Аскетизм*** – моральный принцип, предписывающий людям самоотречение, отказ от мирских благ и наслаждений, подавление чувственных стремлений ради достижения каких-либо социальных целей или нравственного самосохранения.

***Аудиовизуальный имидж*** – связан с особенностями голоса, темпом, тембром и т.п. а также с видимыми внешними данными.

***Барьер психологический*** – внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.д.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

***Беспристрастность*** – моральное качество, характеризующее способность личности относиться к происходящему справедливо, без предвзятости, не оказывая необоснованного предпочтения кому-либо или чему-либо; основополагающий принцип профессиональной деятельности юриста.

***Биоэтика*** – область практического приложения общеморальных представлений применительно к сфере медицины, ядром которой выступает проблема соотношения жизни и смерти, защиты достоинства человека.

***Благо*** – общее понятие, употребляемое для обозначения положительной ценности предметов и явлений. Природные и общественные явления становятся благом, лишь поскольку они удовлетворяют положительные человеческие потребности, способствуют социальному прогрессу. Различают материальные и духовные, личные и общественные блага. Материальные блага – предметы, полезные для жизни человека (пища, одежда, жилище и т.д.). Духовные блага – то, что служит для удовлетворения духовных потребностей человека: духовные ценности (образование, достижения культуры, искусства), нравственные ценности (добро, достоинство, честь и т.д.), эстетические ценности (красота). Общественные блага – это совокупность общих материальных и духовных условий общественной жизни, которая обеспечивает обществу и каждому человеку определенные условия для развития. Личные блага – это совокупность частных условий жизни человека и личного развития, зависящая от общих социальных условий.

***Благодарность*** – отношение человека к оказавшему ему в прошлом благодеяние, услугу лицу (группе, организации), выражающееся в особом чувстве готовности ответить взаимным благодеянием и в соответствующих практических действиях.

***Благородство*** – моральное качество, характеризующее поступки людей с точки зрения возвышенных мотивов, которыми они продиктованы. Оно включает целый ряд более частных положительных качеств (самоотверженность, верность высоким идеалам, мужество, великодушие и др.)

***Вежливость*** – моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения с окружающими. Вежливость –



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

элементарное требование культуры поведения; она включает внимательность, внешнее проявление доброжелательности ко всем, готовность оказать услугу каждому, кто в этом нуждается, деликатность, такт. Противоположностью вежливости являются грубость, хамство, проявление высокомерия и пренебрежительного отношения к людям.

***Вербализация*** – вербальное (словесное) описание переживаний, чувств, мыслей, поведения.

***Вербальный имидж*** – мнение о личности, сформированное на основе восприятия и оценки его речи (устной и письменной).

***Взаимопомощь*** – отношения между людьми в коллективе, возникающие в условиях общности интересов и целей, когда объединение усилий и разделение функций предполагают взаимную поддержку индивидуальных усилий каждого.

***Визуализация*** – приемы представления информации или явления в таком виде, который удобен для зрительного восприятия.

***Визуальная культура*** – культура внешнего облика человека.

***Влияние*** – процесс и результат изменения индивидом сознания / поведения другого человека.

***Вина*** – положение (состояние), противоположное правоте, в котором оказывается человек, нарушивший нравственные или правовые нормы, совершивший проступок или преступление. Состояние вины является выражением морального отношения, в котором личность находится к другим людям и к обществу в целом. Поскольку человек, опираясь на разум и волю, выбирает свой образ действий и ответственен перед обществом за собственные поступки, он выступает как виновный, если избежал возложенной на него ответственности, пренебрег принятыми моральными ценностями и не исполнил своего нравственного долга. В праве установление вины человека, игнорирующего общественные интересы и нормы, является основанием для несения им наказания, в морали же вина влечет за собой лишь осуждение общественным мнением. В том случае, когда человек сам признает свою вину, он может испытывать страдание, угрызения совести, раскаяние, чувство стыда или же просто страх перед возмездием.

***Внешний имидж личности*** – образ, складывающийся из различных форм вербального, визуального, этического, эстетического и т.д. позиционирования и поведения личности.

***Внутренний имидж личности*** – осознаваемое или неосознаваемое представление о себе.

***Внешний имидж организации*** – образ организации в представлении внешней аудитории; ориентирован на клиентов, общество, СМИ и т.д.

***Внутренний имидж организации*** – образ организации в представлении внутренней аудитории; складывается из таких характеристик, как корпоративные отношения, этика поведения сотрудников, особенности делового общения, традиции и т.д.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Воздаяние*** – вознаграждение или наказание человека за совершенные им действия в соответствии с их моральной ценностью. Эквивалентное воздаяние издавна считалось одним из непременных требований справедливости; без него представлялось невозможным требовать от людей выполнения определенных норм поведения. Принцип воздаяния используется в праве (наказание сообразно с мерой преступления), а также лежит в основе материального стимулирования деятельности людей. В морали проблема справедливого воздаяния возникает тогда, когда люди начинают отличать личные интересы от общественных. Подлинно моральными санкциями являются поощрение и наказание, осуществляемые посредством духовного воздействия на людей.

***Воля*** – это способность человека преодолевать препятствия и добиваться поставленной цели.

***Воспитание*** в самом широком смысле – это жизненный процесс, складывающийся из разнонаправленных внешних влияний на сознание становящейся и развивающейся личности со стороны семьи, среды непосредственного окружения и, наконец, идеологического воздействия, осуществляемого через различные каналы, в частности через источники массовой информации, литературу, искусство.

***Выбор моральный*** – акт моральной деятельности, исканий личности, выражающийся в сознательном предпочтении определенной системы ценностей, линии поведения или конкретного варианта поступка, когда человек самостоятельно должен принять моральное решение и обеспечить его реализацию. Особенно отчетливо моральный выбор проявляется в конфликтной ситуации, когда сталкиваются между собой интересы личности и общества, собственные и чужие интересы или же вступают в противоречие различные моральные требования. Моральные требования, предъявляемые к лицу, находящемуся в конфликтной ситуации выбора, предполагают учет последствий принимаемого решения и повелевают предпочесть вариант, имеющий результатом минимум зла и максимум добра.

***Высокая мораль*** – это совокупность общечеловеческих установок на бескорыстие, справедливое и благожелательное отношение к любому человеческому существу.

***Габитарный имидж*** – компонент общего имиджа, включающий особенности позиционирования и восприятия таких внешних данных, как конституция тела, одежда, прическа, аксессуары, запах и т.д.

***Грубость*** – отрицательное моральное качество, характеризующее пренебрежение культурой поведения, противоположно вежливости. Будучи одним из внешних проявлений неуважительного отношения к людям, грубость выражается в откровенной недоброжелательности к окружающим, в невнимании к чужим интересам и запросам, в беззастенчивом навязывании другим людям своей воли и желаний, в неумении сдерживать свое раздражение, в непредумышленном или намеренном оскорблении достоинства



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

окружающих людей, в развязности, сквернословии, употреблении унизительных кличек и прозвищ, в хулиганских действиях.

***Гуманизм*** – принцип мировоззрения (в т.ч. и нравственности), в основе которого лежит убеждение в безграничности возможностей человека и его способности к совершенствованию, требование свободы и защиты достоинства личности, идея о праве человека на счастье и о том, что удовлетворение его потребностей и интересов должно быть конечной целью общества.

***Дедукция*** – путь от общего к частному, от обобщающего положения к демонстрации набора фактов, подтверждающих это положение, закономерность, гипотезу.

***Деловая переписка*** – различные виды официальных документов, входящих в систему информационно-справочной документации и используемых для обмена информацией в деловой деятельности организаций и граждан.

***Деонтология*** – раздел этики, в котором рассматриваются проблемы Долга и вообще должного (всего того, что выражает требования нравственности в форме предписаний). Моральное сознание как специфическая форма общественного сознания отражает объективную социальную необходимость, потребности людей, общества, исторического развития – в особой субъективной форме – в виде представления о должном (о том, что «должно быть»), устанавливая, насколько соответствует этому представлению фактически существующее. Моральное сознание оценивает жизненные явления с той точки зрения, насколько они оправданны в силу своего нравственного достоинства. Из представлений о должном складываются нравственные требования, представления о том, какие поступки люди должны совершать. Применительно к человеку эти требования выступают как его обязанности; последние в обобщенной форме правил, равно распространяющихся на всех, формулируются в моральных нормах, заповедях. Все эти этические категории и являются предметом изучения особого раздела этики – деонтологии.

***Деформация нравственно-профессиональная*** (от лат. deformatio – искажение) – процесс, происходящий в личности под влиянием особенностей деятельности, изменения ее нравственных установок и психологических черт, приобретение таких качеств, навыков и склонностей, которые негативно влияют на исполнение ею профессиональных обязанностей.

***Добродетель*** – понятие нравственного сознания, характеризующее положительные моральные качества личности, а также постоянную направленность воли на следование нравственному благу.

***Долг (моральный)*** – одно из основных понятий морального сознания; свободное следование социально необходимым требованиям, предъявляемым обществом к поведению индивида.

***Достоинство*** – понятие морального сознания, выражающее представления о ценности всякого человека как нравственной личности, а также



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, в котором признается ценность личности. С одной стороны, сознание человеком собственного достоинства является формой самосознания и самоконтроля личности, на нем основывается требовательность человека к самому себе. Утверждение и поддержание своего достоинства предполагает совершение соответствующих ему нравственных поступков (или, наоборот, не позволяет человеку поступать ниже своего достоинства). С другой стороны, достоинство личности требует и от других людей уважения к ней, признания за человеком соответствующих прав и возможностей, высокой требовательности к нему.

***Ересь*** – направление средневековой этики, характеризующееся крайней степенью свободы в мышлении, как правило, ведущая к разрыву с Богом, по крайней мере, с официальной церковью со всеми последствиями этого шага.

***Жизненная позиция*** – направленность жизнедеятельности личности, ее точки зрения на свое место и роль в общественной жизни (в отличие от социального статуса, положения). В нравственном плане жизненная позиция – система поведения личности, определяемая его убеждениями, совестью. Критерий истинности, правильности той или иной жизненной позиции – ее соответствие прогрессивным тенденциям развития общества.

***Зависть*** – неприязненно-враждебное чувство по отношению к успехам, популярности, моральному превосходству или преимущественному положению другого лица. Зависть возникает у человека на основе себялюбия и связанных с ним честолюбия и тщеславия.

Чувство зависти уродует личность и взаимоотношения людей (оно, например, возбуждает у человека желание, чтобы другой потерпел неудачу, несчастье, дискредитировал себя перед окружающими, и нередко толкает на совершение аморальных поступков).

***Законность*** – принцип права и морали, предписывающий неуклонное соблюдение и правильное применение законов.

***Заповедь*** – нравственная норма, представленная в моральном сознании в виде повеления, исходящего от какого-либо авторитетного лица. Придание моральной норме формы заповеди связано с бытовавшим в прошлом представлением, что она основывается не на социальной потребности, а на чьем-то повелении. В религиозном истолковании нравственности таким законодателем выступает бог.

***Зло*** – это то, что разрушает жизнь и благополучие человека; это всегда уничтожение, подавление и унижение. Зло деструктивно, оно ведет к распаду, к отчуждению людей друг от друга и от животворящих истоков бытия, к гибели.

***Золотое правило*** – одно из древнейших нормативных требований, выражающее общечеловеческое содержание нравственности. Его наиболее распространенная формулировка: «(не) поступай по отношению к другим



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

так, как ты (не) хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе». Золотое правило встречается уже в ранних письменных памятниках многих культур (в учении Конфуция, в древнеиндийской «Махабхарате», в Библии и др.) и прочно входит в общественное сознание последующих эпох, вплоть до нашего времени, В русском языке оно закрепилось в виде пословицы: «чего в других не любишь, того и сам не делай».

***Имидж*** – образ как совокупность ассоциаций и впечатлений, которые складываются в сознании людей и связываются с конкретным представлением о ком-либо или о чем-либо.

***Имидж организации (системы)*** – мнение о данной организации в социуме у группы людей на основе сформированного у них образа этой организации, возникшего вследствие либо прямого контакта с ней, либо информации, полученной от других людей и т.д.

***Имиджелогия*** – учение об имидже и его формировании, также о формировании мнения у какой-либо группы людей (аудитории имиджа) о том или ином объекте (о человеке предмете, явлении).

***Имиджмейкер*** – специалист по коммуникационным технологиям, занимающийся созданием и преобразованием имиджа

***Имиджмейкинг*** – профессиональная деятельность по созданию имиджа, обладающего заданными свойствами, а также по преобразованию существующего имиджа с целью достижения поставленных целей.

***Имиджевая стратегия*** – перспектива развития образа, поддержание интереса к персоне.

***Искренность*** – моральное качество, характеризующее личность и ее поступки; выражается в том, что человек делает и говорит то, в правильность чего он верит, действует ради тех соображений, в которых готов признаться самому себе и др. Искренность противоположна лицемерию и обману, попыткам создать неправильное впечатление о тех мотивах, которыми человек руководствуется, чисто внешнему выполнению им определенных требований без веры в правильность совершаемых поступков, а ради собственной выгоды, из тщеславия, соображений карьеризма.

***Категории*** – это универсальные формы человеческого мышления.

***Категории этики*** – основные понятия этики, отражающие наиболее существенные стороны и элементы морали и составляющие теоретический аппарат этической науки. Конкретное содержание категорий этики, их логическая форма и место каждой из них обшей системе понятий менялись в истории этической мысли в зависимости от понимания природы нравственности. В истории этики основными категориями обычно считались понятия добра и долга, совести, чести и др.

***Категорический императив*** – основная категория этики Канта; сформулированный им «нравственный закон», который гласит: поступай только согласно такой максиме (правилу), руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим моральным законом



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

(т.е. чтобы все другие могли также ему следовать). Кант считал, что из этого принципа можно вывести и приемлемые для всех менее общие моральные требования (если избранной тобой линии поведения не могут последовать другие, то она не является правильной).

***Качества моральные*** – понятие нравственного сознания, с помощью которого выделяются в общественной жизни и характеризуются с моральной точки зрения наиболее типичные черты поведения людей. Качества моральные характеризуют как поступки независимо от того, кем они совершаются, так и отдельные стороны поведения определенной личности, выступающие как свойства ее характера. Качества моральные разделяют на положительные и отрицательные, которые иногда именуют добродетелями и пороками.

***Кодекс моральный*** – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению. Как правило, в моральном кодексе, составленном определенным автором, отражаются нравственные требования, которые уже выработало до него стихийно моральное сознание общества. Моральный кодекс обычно охватывает как те нормы поведения, которые практикуются подавляющим большинством людей, так и те, которые часто нарушаются, но считаются, тем не менее, обязательными.

***Кодификация*** – фиксация языковых норм в справочниках и словарях.

***Коммуникация*** – процесс взаимодействия и способы сообщения, позволяющие создавать, передавать и принимать информацию.

***Коммуникативный имидж*** – система взаимосвязанных вербальных и невербальных выразительных средств, воздействующих на аудиторию.

***Компетенция*** – способность применять знания, умения успешно действовать на основе практического опыта в какой-либо сфере деятельности с заданной целью.

***Конфликт*** – столкновение и противоборство различных сил на основе несовпадения (антагонизма) мнений, намерений, целей и т.д.

***Конфликт внутриличностный*** – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождавших аффекты и стрессы.

***Конфликт межличностный*** – трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

***Конфликт моральный*** – специфическая ситуация морального выбора, в которой принимающий решение человек констатирует в своем сознании противоречие: осуществление каждой из выбранных возможностей поступка во имя какой-либо нравственной нормы одновременно ведет к нарушению другой нормы, представляющей для данного человека определенную моральную ценность. В конфликтной ситуации требуется совершить выбор между сталкивающимися моральными ценностями в пользу



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

одной из них и через разрешение противоречия реализовать нравственную цель. Разрешение морального конфликта базируется на осознании иерархии нравственных ценностей (общественный долг, например, рассматривается как более высокий по сравнению с частным).

***Конфиденциальность*** (от лат. confidentia – доверие) – этическое требование, связанное с запретом разглашения информации, которая стала известна человеку в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей.

***Конформизм*** – социально-психологическая ориентация, складывающаяся не в результате самостоятельных решений общественных и нравственных проблем, а пассивного, приспособительного принятия готового порядка вещей. Конформист не вырабатывает собственной моральной позиции при решении объективно обусловленных задач, а прилаживается к тем стандартам и канонам поведения и сознания, которые обладают наибольшей силой давления на него, т.е. навязываются ему явно (принуждением) или неявно (внушением через традицию и др.). В этике конформизм равносилен отказу человека от суверенности своего нравственного разума, от собственного выбора и возложению ответственности на внешние факторы, следовательно, отказу от себя как от личности.

***Корпоративность (профессиональная)*** (от франц. espritde corps – дух корпорации) – свойство, которое характеризует специфические отношения, складывающиеся между представителями определенной профессиональной группы (адвокаты, нотариусы, судьи и др.), между лицами, занятыми в конкретной сфере служебной деятельности.

***Корыстолюбие*** – отрицательное моральное качество, характеризующее поведение и мотивы человека, который рассматривает и направляет все свои поступки и взаимоотношения с окружающими с точки зрения личной материальной выгоды. Корыстолюбие есть проявление эгоизма в сфере отношения людей к материальным благам. Его социальный смысл состоит в оказании предпочтения личному материальному интересу перед общественным.

***Культура*** – это совокупность всех созданных и создаваемых человечеством материальных и духовных ценностей, охраняемых, используемых и передаваемых последующим поколениям.

***Культура поведения*** – совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения. Если нравственные нормы определяют содержание поступков, предписывают, что именно люди должны делать, то культура поведения раскрывает, каким конкретно образом осуществляются в поведении требования нравственности, каков внешний облик поведения человека, в какой мере органично, естественно и непринужденно эти нормы слились с его образом жизни, стали повседневными жизненными правилами. В широком плане в понятие культуры поведения входят все области



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

внешней и внутренней культуры человека: этикет, правила обхождения с людьми и поведения в общественных местах, культура быта, включающая характер личных потребностей и интересов, взаимоотношения людей вне работы, организация личного времени, эстетические вкусы (умение одеваться, украсить жилище), мимика, жесты и т.д. Особо выделяют культуру речи, умение грамотно, ясно и красиво выражать свои мысли, не прибегая к вульгарным выражениям.

***Культура речи*** – область духовной культуры, связанная с применением языка, а именно качества речи, обеспечивающее эффективное достижение цели общения при соблюдении языковых правил, этических норм, ситуативных требований и эстетических установок.

***Лексика*** – словарный состав языка, вся совокупность слов языка. В сочетании с ограничивающим определением лексика может означать и некий фрагмент словарного состава (профессиональная лексика, жаргонная лексика и т.д.).

***Лицемерие*** – отрицательное моральное качество, состоящее в том, что заведомо безнравственными поступками приписывается моральный смысл, возвышенные мотивы и человеколюбивые цели. Лицемерие противоположно честности, прямоте, искренности – качествам, а которых проявляется осознание и открытое выражение человеком подлинного смысла его действий.

***Личность*** – субъект нравственной деятельности. Человек становится моральной личностью, когда он добровольно подчиняет свои действия моральным требованиям общества, осознает их содержание и значение, способен ставить перед собой нравственные цели и вырабатывать решения применительно к конкретным обстоятельствам, самостоятельно оценивать свои поступки и действия окружающих, воспитывать себя. Таким образом, понятие моральной личности – одна из важнейших категорий этики, тесно связанная с другими этическими понятиями и проблемами.

***Лояльность (нравственная)*** (от франц. или англ. loyal – верный) – моральный принцип поведения в профессиональной деятельности; характеризует способность личности благожелательно, а также корректно относиться к окружающим людям.

***Любовь*** – чувство, соответствующее отношениям общности и близости между людьми, основанным на взаимной заинтересованности и склонности. В этике и философии любовь понимается как такое отношение между людьми, когда один человек рассматривает другого как близкого, родственного самому себе и тем или иным образом отождествляет себя с ним:

– испытывает потребность к объединению и сближению;

– отождествляет с ним свои собственные интересы и устремления;

– добровольно физически и духовно отдает себя другому и стремится взаимно обладать им. Противоположностью любви является ненависть.

***Малодушие*** – отрицательное моральное качество, характеризующее слабость воли личности; выражается в неспособности человека отстоять и



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

провести в жизнь нравственные принципы, в которые он верит, из-за опасения за личные интересы, боязни навлечь на себя неблагоприятные последствия, из страха перед трудностями или из неверия в собственные силы.

***Манеры*** – способ держать себя, внешняя форма поведения, обращения с другими людьми. Включают также совокупность свойств речи (употребляемые выражения, тон, интонация), характерные для человека походку, жестикуляцию, мимику. Манеры относятся к культуре поведения и регулируются этикетом. Целесообразность определенных манер находит отражение не только в требованиях, имеющих нравственный смысл, но и в эстетических представлениях о внешнем облике человека. Единство этического и эстетического в оценке манер связано с тем, что внешний образ поведения является наглядной, зримой формой воплощения духовного облика человека, органичным и естественным выражением его общей культуры.

***Международный билль о правах человека*** (International bill of human rights) – общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций:

1. Всеобщая декларация прав человека;
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
3. Международный пакт о гражданских и политических правах;
4. Факультативные протоколы к Международному пакту о гражданских и политических правах.
5. Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации – иногда считается частью международного билля о правах человека.

***Мировоззрение*** – совокупность взглядов человека на окружающий мир.

***Монах*** (monahos – изолированный) – человек, удаленный от общества и мирских сует.

***Мотив*** – внутреннее, субъективно-личностное побуждение к действию, осознанная заинтересованность в его совершении. Среди родственных понятий – стимул, намерение, цель, относящиеся к идеальным сторонам поступка. Мотив занимает особое место, являясь основанием поступка, мотив реализуется в цели, хотя в практике нравственной деятельности возможны несовпадения цели и мотивов.

***Моральное сознание*** – одна из форм общественного сознания, являющаяся, как и другие его формы (политическое, правовое, эстетическое, религиозное и др.), отражением общественного бытия людей. Моральное сознание фиксирует в себе исторически изменяющиеся в человеческом обществе моральные отношения и представляет собой субъективную сторону нравственности.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Мораль*** – (mores – лат. нрав) – это совокупность норм, ценностей, идеалов, установок и принципов поведения людей по отношению к другим людям и обществу в целом.

***Моральная деятельность*** – категория этики, при помощи которой во всем многообразии общественной практики людей выделяется нравственная сторона, из всех видов побуждений – специфически нравственные мотивы: желание совершать добро, подчинение чувству долга, стремление осуществлять определенные идеалы. В отличие от поведения, которое охватывает всю совокупность поступков человека, под моральной деятельностью в этике понимаются только поступки, сознательно подчиненные определенным моральным целям.

***Моральная практика*** – опредмеченное сознание, имеющее своим результатом определенные изменения в сфере реальных нравственных отношений.

***Мужество*** – моральное качество, характеризующее поведение и моральный облик человека, которому присущи смелость, стойкость, выдержка самообладание, самоотверженность, чувство собственного достоинства.

***Навыки*** – действия, которые человек настолько усвоил в процесс длительного упражнения, что начал осуществлять их более или менее автоматизировано. В отличие от привычки, которая включает потребность, склонность человека к действию, навыки касаются лишь технической стороны его деятельности и лежат вместе со знаниями в основе умений. В моральной деятельности посредством навыков может регулироваться выбор необходимых способов, путей, средств действия.

***Направления развития этических учений западной философии:***

– натурализм;

– эвдемонизм;

– рационализм.

***Невербальный имидж*** – характерные типичные движения, экспрессивные компоненты (мимика, жесты, взгляды, походка, позы) или положение в пространстве частей тела персоны.

***Ненависть*** – моральное чувство, соответствующее отношениям взаимной вражды между людьми. По своему содержанию оно включает ряд взаимосвязанных моментов, например, отвращение и желание зла другим; отказ в помощи ненавистному лицу, противодействие всем его стремлениям. Чувство ненависти противоположно чувству любви.

***Ненормативная лексика*** – совокупность слов и выражений, оскорбляющих общественную мораль, общепринятые нормы и правила поведения.

***Нигилизм (моральный)*** (от лат. nihil – ничто) – принцип, суть которого состоит в отрицании общечеловеческого характера ценностей морали и формулируемых на их основе норм, ценностей и идеалов.

***Норма*** – это определенный стандарт поведения представителей человеческого общества.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Норма моральная*** – простая, конкретная форма нравственного требования, выступает как элемент моральных отношений и как форма морального сознания.

Во всяком обществе существует объективная потребность в том, чтобы в определенных часто повторяющихся ситуациях люди поступали однотипным образом. Эта потребность и реализуется практически посредством моральных норм. Моральное требование, выраженное в виде норм, получает отражение и в моральном сознании в виде соответствующих правил, заповедей. Моральным сознанием моральные нормы формулируются в виде повеления, равно обращенного ко всем людям, которое они должны выполнять неукоснительно в самых различных случаях. Примером могут служить некоторые из «Десяти заповедей», изложенных в Библии («Не убий», «Не укради», «Почитай отца и мать твоих»). Однако сами по себе моральные нормы не могут служить исчерпывающим руководством в моральной деятельности. Такая, например, моральная норма, как «Не убий», не может применяться во всех случаях без исключения (например, по отношению к закоренелому убийце, представляющему опасность для общества, или по отношению к врагу в условиях военных действий). При этом нужно исходить из более обобщенных моральных представлений – принципов, идеалов, понятий справедливости, добра, зла и др. Различают позитивные и негативные моральные нормы. Позитивные моральные нормы предписывают необходимую линию поведения, побуждают к определенного рода действиям («Будь правдив», «Будь честен»). Негативные моральные нормы запрещают какие-либо действия, ограничивают выбор поступка («Не укради», «Не убей»).

***Нормативная этика*** – составная часть этики, в которой ставятся и решаются проблемы смысла жизни, назначения человека, содержания нравственного долга человека, обосновываются определенные моральные принципы и нормы.

***Нотариальная тайна*** (от лат. notarius – писец, секретарь) – информация, сведения, которые сообщены нотариусу его клиентом в доверительном порядке или стали ему известны в связи с выполнением поручения и не подлежат разглашению.

***Нотариальная этика*** – вид профессиональной этики; характеризует совокупность этических требований, предъявляемых обществом к осуществлению нотариусом своей деятельности.

***Нравственная культура личности*** – степень восприятия человеком нравственного сознания и культуры общества; показатель того, насколько глубоко и органично требования нравственности воплотились в поступках человека благодаря влиянию общества и самовоспитанию. Нравственная культура личности выступает как сложная программа, включающая освоенный опыт человечества, который помогает поступать нравственно в традиционных ситуациях, а также творческие элементы сознания – нравственный разум, интуицию, способствующие принятию морального решения в проблемных ситуациях.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Нравственность*** – понятие, являющееся синонимом морали (русский вариант лат, термина «мораль», происходит от слова «нрав»), выражающее реальные процессы в сфере человеческих отношений, определяющее «рамки» достойного поведения.

***Нравственный идеал*** – позитивные моральные качества, к которым должен стремиться человек, формируя себя как личность. (Можно рассматривать их совокупность как систему моральных ориентиров).

***Нравы*** – обычаи, имеющие нравственное значение (ценность), поддерживаемые в обществе посредством моральных отношений. Понятие нравов близко к понятию норм поведения. Но в отличие, от последних, оно характеризует содержание поведения (как именно принято поступать), присущего данному обществу. Им обычно пользуются при описании и моральной оценке бытующих в том или ином обществе норм поведения, характеристике образа жизни людей.

***Обвинительный уклон*** – специфическая установка в сфере следственной и судебной деятельности, предполагающая заведомую неправоту стороны, против которой выдвинуты обвинения.

Объект исследования этики – формы и способы межличностного общения в человеческом обществе и совокупности его закономерностей.

***Общение*** – процесс взаимодействия, установления прямого, непосредственного контакта между людьми. Люди не могут нормально жить, обмениваться опытом, трудовыми и бытовыми навыками, не контактируя друг с другом. Сущность общения состоит в стремлении и умении жить с другими людьми в согласии и доброжелательности. Оно строится на уважении достоинства других, соблюдении выработанных человечеством простых норм нравственности.

***Общественное мнение*** – средство духовного воздействия общества на поведение отдельных лиц и деятельность социальных организаций, одно из проявлений моральных отношений. Всякая форма общественной дисциплины (обычаи, традиции, нравы), поскольку она становится законом социальной жизни, которому добровольно следует большинство людей, отражается в их общественном сознании и поддерживается авторитетом их совместного мнения. Это коллективное мнение, одобряющее одни и осуждающее другие поступки, является одним из способов регулирования поведения людей в обществе.

***Ответственность*** – категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, предъявляемых обществом выражающая степень участия личности и социальных групп как в их собственном нравственном совершенствовании, так и в совершенствовании общественных отношений. Если долг человека состоит в том, чтобы практически осуществить моральные требования, то вопрос о том, в какой мере эта задача выполняется или в какой мере человек повинен в ее невыполнении – это вопрос о личной ответственности.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Ответственность (нравственная)*** – категория этики, характеризующая способность личности самостоятельно управлять своими действиями, понимая и сознавая, как отзовутся ее поступки на ней и других людях.

***Отклоняющееся (девиантное) поведение*** (от лат. deviato – уклонение, отклонение) – особый вид нравственной практики, выражающийся в отступлении от общепринятых норм и образцов поведения.

***Отношения (нравственные)*** – особый вид общественных отношений, результат воплощения представлений о моральном благе в нравственной практике людей.

***Официально-деловой стиль*** – один из книжных стилей, используемый в сфере деловых отношений, деловых бумагах и документах (законах, актах, договорах, постановлениях, служебной переписке). Этот стиль характеризуется точностью, однозначностью, стандартизированностью построения предложений и долженствующе-предписывающим характером изложения.

***Оценка (моральная)*** – одобрение или осуждение нравственным сознанием явлений личной и общественной жизни, при котором устанавливается соответствие или же несоответствие поступка (мотива и поведения в целом), индивидуальных качеств человека определенным нравственным требованиям.

***Плеоназм*** – речевая избыточность, лишние с логической точки зрения уточнения (например, «главная суть», т.к. суть это и есть главное в высказывании).

***Позиционирование*** – инструмент создания и развития имиджа; технология продвижения объекта, состоящая из работы по повышению узнаваемости, созданию определенного понятного представления, некоего образа, который мгновенно будет возникать в сознании группы людей при упоминании конкретного человека, организации.

***Полемика*** (от франц. polemique, от греч. polemikos – воинственный, враждебный) – острый спор, столкновение мнений по какому-либо вопросу. Полемический диалог – спор двоих; предполагает сопоставление и противоборство различных точек зрения, идей; активно преследует цель выявить логические противоречия и заблуждения, разоблачает ложь и обман; связан с аргументацией.

***Правовая идеология*** – совокупность понятий, представлений, взглядов, идей, относящихся к правовой действительности.

***Правовая психология*** – совокупность чувств, эмоций, привычек и т.д., характеризующих отношение личности к различным правовым явлениям жизни и общества.

***Правосознание*** – это одна из форм общественного сознания, отражающая действительность в форме юридических знаний, правовых установок, идей, взглядов, чувств, эмоций, регулирующих поведение человека в юридически значимых ситуациях и выражающих его отношение к праву.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Правовая ориентация*** – это совокупность правовых установок личности или группы, непосредственно формирующая программу деятельности в юридически значимых ситуациях.

***Презентация –*** публичный наглядный способ представления информации, способ демонстрации достижений или возможностей организации.

***Презумпция невиновности*** – принцип, в соответствии с которым подозреваемый считается невиновным до тех пор, пока его вина не доказана судом.

***Преступление*** – понятие морального сознания, характеризующее проступок с точки зрения меры, в какой он нарушает требования нравственности. К преступлениям обычно относят те поступки, которые особо опасны для человечества, попирают общепринятые представления о гуманности и справедливости, не могут быть оправданы обстоятельствами и совершаются по аморальным мотивам. В большинстве случаев понятия правового и морального преступления совпадают (убийство, воровство). Однако в отличие от права, которое считает преступлением только нарушение официально санкционированного закона, мораль может оценивать как преступления и действие, не наказуемое правом.

***Принципиальность*** – положительное нравственное качество, характеризующее личность и ее действия; означает верность определенной идее в убеждениях и последовательное проведение этой идеи в поведении.

***Принципы*** – одна из форм нравственного сознания, в которой моральные требования выражаются наиболее обобщенно. Если норма предписывает, какие конкретно поступки человек должен совершать, а понятие морального качества характеризует отдельные стороны поведения и черты характера личности, то принципы в общей форме раскрывают содержание той или иной нравственности, выражают выработанные в моральном сознании общества требования, касающиеся нравственной сущности человека, его назначения, смысла жизни и характера взаимоотношений между людьми. Они дают человеку общее направление деятельности и обычно служат основанием для более частных норм поведения.

***Проступок*** – это такого рода действие или бездействие, которое по своему содержанию объективно представляет нарушение требований морали.

***Профессиональная мораль*** – совокупность формирующихся объективно нравственных норм и ценностей, которыми человек руководствуется при исполнении обязанностей в сфере избранной им профессиональной деятельности.

***Профессиональная честь*** – понятие, в котором находит выражение оценка значимости в жизни общества определенной профессии и людей, принадлежащих к данной профессиональной группе.

***Профессиональная этика*** (от лат. professio, от profi teor – объявляю своим делом и от греч. ethika) – теоретическое обобщение и осмысление нравственных требований, предъявляемых людьми к представителям ряда



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

профессий и существующих в виде систематизированных этических норм и принципов поведения, профессионального кодекса.

***Профессиональный кодекс*** – свод нравственных норм и принципов, предписывающих наиболее оптимальный вариант отношения людей к своим профессиональным обязанностям.

***Профессиональная культура*** – высокая степень овладения профессией, соответствующий уровень правовой и специальной подготовки, образованность и воспитанность человека.

***Профессиональная мораль*** – исторически сложившаяся совокупность нравственных предписаний, норм, заповедей, кодексов о должном поведении представителей определенных профессий. Профессиональная мораль является частью общей морали и имеет определенную специфику в конкретных профессиональных сферах.

***Профессиональная честь*** – забота об авторитете своей профессии в обществе.

***Профессиональная этика*** – это вид трудовой морали общества, выступающий перед личностью в виде норм, предписаний, правил поведения, оценок морального облика представителей различных профессий, особенно тех профессий, предметом труда которых является человек или социальные группы.

***Профессионально-нравственная деформация*** – искажение характера и результата профессиональной деятельности, служебных и внеслужебных отношений, развитие в духовном мире человека отрицательных черт характера.

***Раскаяние*** – признание собственной вины и осуждение своих прошлых поступков; проявляется либо в гласном признании перед окружающими своей виновности и готовности нести наказание, либо в особом чувстве сожаления о совершенных деяниях и помыслах. Раскаяние всегда рассматривалось моральным сознанием как необходимая часть искупления, поскольку без него невозможно исправление человека в дальнейшем. Раскаяние может быть проявлением совести или чувства стыда, но в обоих случаях оно выполняет роль самооценки человеком своих поступков, которая направляет его дальнейшие действия. Раскаяние – специфически моральный акт. Однако оно играет определенную роль и в праве, где мера наказания определяется с учетом раскаяния виновного.

***Санкция*** **–** подтверждение нравственных требований посредством одобрения или осуждения уже совершенных поступков людей. Моральная санкция является одной из форм духовного воздействия, она совершается посредством оценки поведения людей. Оценивая какой-либо поступок как добро, моральное сознание тем самым предписывает совершать подобные поступки в дальнейшем. И, наоборот, отрицательная оценка означает нравственный запрет на подобные поступки в будущем.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

***Совесть*** – является механизмом осознания долга. Это особый морально-психологический механизм, который действует изнутри человеческой души, как бы проверяя, выполняется ли долг. Ее можно представить, как выражение совокупности свободы воли и ответственности личности.

***Социальная установка личности*** – это предрасположенность личности воспринимать и оценивать информацию, процессы, явления и готовность действовать в соответствии с этой оценкой.

***Спичрайтинг*** – профессиональное написание текстов для публичных выступлений; выступает как специфическая PR-технология.

***Средовый имидж*** – среда обитания, вещественная и социальная, включающая жилище, кабинет, автомобиль, а также ближайшее окружение, семью, друзей, основные каналы социальных контактов (членство в клубах, профессиональных сообществах, излюбленные места отдыха).

***Стереотип*** – 1) шаблонные представления о людях определенной группы, о социальной роли и т.д.; 2) относительно устойчивый и упрощенный образ социальной группы, человека, события или явления.

***Тавтология*** – речевая избыточность, повторение однокоренных слов. Например, «к письму прилагается приложение».

***Тезисы*** – краткое изложение текста документа или выступления.

***Тема*** – основная предметная область рассуждений оратора, в рамках которой он производит отбор явлений, подлежащих рассмотрению в выступлении.

***Темп речи*** – скорость произнесения слогов, слов и предложений в процессе речи.

***Термины*** – слова или словосочетания, обозначающие специальные понятия в определенной области знания или профессиональной деятельности.

***Технологии формирования имиджа*** – совокупность (система) методов, приемов и операций, направленных на получение определенного конечного продукта (имиджа).

***Трансформация*** – преобразование, изменение вида, формы, существенных свойств чего-либо и т.д.

***Уровень притязаний*** – максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

***Фасцинация*** – очарование, эффект, вызываемый специально организованным вербальным и невербальным воздействием.

***Фейсбилдинг*** – методика тренировки лицевой мускулатуры, управляющей мимикой.

***Физиогномика*** – метод определения типа личности человека, его душевных качеств и состояния здоровья, исходя из анализа внешних черт лица и его выражения.

***Ханжество*** – отрицательное моральное качество, характеризующее личность и ее поступки с точки зрения способа выполнения ею нравственных требований; разновидность морального формализма и лицемерия.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Ханжа истолковывает требования нравственности в духе крайнего ригоризма, пуританства и нетерпимости, выставляет себя перед окружающими образцом благонравия и благочестия, публично демонстрируя свои «добродетели», и берет на себя роль строгого блюстителя нравственности всех остальных.

***Цель*** – заранее предполагаемый результат действия или деятельности людей, на осуществление которого они направлены. Целенаправленный характер деятельности присущ только человеку в его общественной жизни. Поскольку целесообразный характер деятельности человека помимо постановки цели предполагает выбор наиболее пригодных из имеющихся в наличии средств для ее осуществления, нравственной оценке в соответствии с действующими в обществе нормами подлежат не только цели, но и использование тех или иных способов и средств их реализации.

***Ценности (моральные)*** – одна из форм проявления моральных отношений общества. Под ценностями понимаются:

– во-первых, нравственное значение, достоинство личности (группы лиц) и ее поступков или нравственные характеристики общественных институтов;

– во-вторых, ценностные представления, относящиеся к области морального сознания, – моральные нормы, принципы, идеалы, понятия добра и зла, справедливости, счастья.

***Цинизм*** – моральное качество, характеризующее презрительное отношение к культуре общества, к его духовным и нравственным ценностям.

***Штамп*** – речевое средство, из-за частого употребления превратившееся в малоинформативную стандартную единицу и вызывающее отторжение адресата (например, «красной нитью проходит»).

***Языковая норма*** – один или несколько существующих произнесенных, грамматических или стилистических вариантов, одобренный обществом и отвечающий объективно существующим языковым законам.

***Я-концепция*** – система представлений индивида о самом себе, осознаваемая, рефлексивная часть личности; представления о себе самом, которые в большей или меньшей степени осознаны и обладают относительной устойчивостью.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

## ЛИТЕРАТУРА

***Основная***

1. Афанасьева, О.В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста: учеб. пособие для студ. учрежд. сред. проф. образования, обуч. по правовед. спец. / О.В. Афанасьева, А.В. Пищелко. – Москва: Академия; Мастерство, 2001. – 224 с.
2. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учеб, для студентов высш. учеб, заведений, обучающихся по спец. «Юриспруденция» / В.Л. Васильев; Санкт-Петербургский ун-т МВД России. – 6-е изд., перераб. и доп. – Санкт- Петербург [и др.]: Питер, 2012. – 608 с.
3. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность» и науч. спец. 19.00.05 «Социальная психология» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. – 247 с.
4. Панасюк, А.Ю. Судебная психология: избранные лекции / А.Ю. Панасюк. – Москва: Норма, 2007. – 160 с.
5. Печенёва, Т.А. Юридическая этика. Деятельность, имидж, культура: пособие для студентов учреждений высш. образования, осваивающих образоват. программу I ступени высш. образования по специальности 1-26 01 02 Государственное управление и право / Т.А. Печенёва; Академия управления при Президенте Республики Беларусь. – 2-е изд., стер. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. – 164 с.
6. Порубов, Н.И. Юридическая этика: учеб, для студентов учреждений высш. образования по юрид. спец. / Н.И. Порубов, А.Н. Порубов. – Минск: Вышэйшая школа, 2012. – 319 с.
7. Ратинов, А.Р. Судебная психология для следователей / А.Р. Ратинов. – Москва: Юрлитинформ, 2001. – 352 с.
8. Цветков, В.Л. Конфликтология: учеб. пособие с альбомом схем / В.Л. Цветков. – Москва: Щит-М, 2004. – 175 с.
9. Шабанов, В.Б. Юридическая психология: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение» / В.Б. Шабанов, Н.К. Плавник. – Минск: РИВШ, 2019. – 216 с.
10. Шафалович, А.А. Социология права: учеб, пособие для студентов учреждений высш. образования по спец. «Правоведение» / А. А. Шафалович. – Минск: БГЭУ, 2013. – 298 с.
11. Шкурова, Е.В. Социология права: пособие для студентов учреждений высш. образования, обучающихся по спец. 1-23 01 05 «Социология» / Е.В. Шкурова; БГУ, [Каф. социологии]. – Минск: БГУ, 2016. – 175 с.

***Дополнительная***

1. Максимов, Л.Г. Профессиональная этика юриста: практическое пособие / Л.Г. Максимов, Л.П. Максимова. – Мн.: Молодежное научное общество, 2001. – 166 с.
2. Профессиональная этика юриста: конспект лекций / В.М. Бородич; [авт.-сост. В. М. Бородич]; М-во образования Республики Беларусь, ВГУ имени П.М. Машерова, Каф. истории и теории права. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2012. – 49 с.



Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm

https://право.информ2000.рф/index.htm
Бесплатная электронная библиотека по праву и экономике

Учебное издание

# СУДЕБНАЯ И ПРОКУРОРСКО-СЛЕДСТВЕННАЯ ЭТИКА ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-24 80 01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель
**СУХАРЕВ** Андрей Александрович

Технический редактор *Г.В. Разбоева*
Компьютерный дизайн *В.Л. Пугач*

Подписано в печать 13.01.2022. Формат 60x84 $^{1}/_{16}$. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 6,51. Уч.-изд. л. 6,63. Тираж 25 экз. Заказ 1.

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».
210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.

Вернуться в каталог книг по общим проблемам права
https://право.информ2000.рф/pravo/pravo.htm